

# **POOLEX** **NANO**



-  Manuel d'installation et d'utilisation
-  Installation and user manual
-  Manual de usuario y instalación
-  Manuale d'installazione e d'uso
-  Installations und Gebrauchsanleitung
-  Installatie en gebruikershandleiding

 *Cher client,*

*Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.*

*Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine et spa. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors normes.*

*Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.*

 *Dear customer,*

*Thank you for your purchase and your trust in our products.*

*Our products are the result of years of research in the design and manufacture of heat pumps for pools. Our goal is to deliver high-quality products with exceptional performance.*

*We took great care to put together this manual so you can get the most out of your Poolex heat pump.*

 *Estimado(a) cliente,*

*Agradecemos que haya comprado este producto y que haya confiado en nuestra empresa.*

*Nuestros productos son el fruto de años de investigación en el sector del diseño y de la producción de bombas de calor para las piscinas. Nuestro objetivo es ofrecerle un producto de calidad con un rendimiento excepcional.*

*Hemos redactado este manual de tal forma que podrá aprovechar al máximo su Poolex bomba de calor.*

 *Gentile cliente,*

*La ringraziamo per il Suo acquisto e per la sua fiducia nei nostri prodotti.*

*Essi sono il risultato di anni di ricerche nella progettazione e produzione di pompe di calore per piscine. Il nostro scopo è di fornir. Le un prodotto di qualità con prestazioni fuori dal comune.*

*Abbiamo preparato questo manuale con la massima cura affinché Lei possa sfruttare al meglio la Sua pompa di calore Poolex.*

 *Sehr geehrter Kunde,*

*Vielen Dank für Ihren Kauf und das damit verbundene Vertrauen in unsere Produkte.*

*Unsere Produkte sind das Ergebnis einer jahrelangen Forschungsarbeit auf dem Gebiet der Konstruktion und Fertigung von Schwimmbecken-Wärmepumpen. Wir haben den Anspruch, Ihnen ein qualitativ hochwertiges Produkt mit hervorragenden Leistungseigenschaften zu liefern.*

*Die vorliegende Anleitung wurde mit größter Sorgfalt erstellt und soll Ihnen dabei helfen, die Vorzüge Ihrer Poolex-Wärmepumpe bestmöglich zu nutzen.*

 *Geachte klant,*

*Bedankt voor uw aankoop en uw vertrouwen in onze producten.*

*Ons doel is om u een uitzonderlijk goed prester- end kwaliteitsproduct te leveren. Het is onze ambitie om u een kwaliteitsvol product met uitstekende prestaties te leveren.*

*We hebben deze handleiding met de grootste zorg samengesteld, zodat u het maximale uit uw Poolex-warmtepomp kunt halen.*



**Manuel d'installation et d'utilisation**

FR



**Installation and user manual**

EN



**Manual de usuario y instalación**

ES



**Manuale d'installazione e d'uso**

IT



**Installations und Gebrauchsanleitung**

DE



**Installatie en gebruikershandleiding**

NL

# AVERTISSEMENTS



**Cette pompe à chaleur contient un Gaz frigorigène R32 inflammable.**

**Toute intervention sur le circuit frigorigène est interdite sans une habilitation en cours de validité.**

Avant toute intervention sur le circuit frigorigène, les précautions suivantes sont nécessaires pour un travail en toute sécurité.

## **1. Procédure de travail**

Les travaux doivent être effectués selon une procédure contrôlée, de manière à minimiser les risques de présence de gaz ou de vapeurs inflammables pendant l'exécution des travaux.

## **2. Zone de travail générale**

L'ensemble des personnes se trouvant dans la zone doivent être informées de la nature des travaux en cours. Évitez d'intervenir dans une zone confinée. La zone autour de l'espace de travail doit être divisée, sécurisée et une attention particulière doit être portée aux sources de flamme ou de chaleur à proximité.

## **3. Vérification de la présence de réfrigérant**

La zone doit être vérifiée avec un détecteur de réfrigérant approprié avant et pendant le travail, afin de s'assurer de l'absence de gaz potentiellement inflammable. Assurez-vous que l'équipement de détection des fuites utilisé convient aux réfrigérants inflammables, c'est-à-dire qu'il ne produit pas d'étincelles, est correctement scellé ou présente une sécurité interne.

## **4. Présence d'extincteur**

Si des travaux à chaud doivent être effectués sur l'équipement de réfrigération ou sur toute pièce associée, un équipement d'extinction d'incendie approprié doit être disponible. Installez un extincteur à poudre sèche ou à CO<sub>2</sub> près de la zone de travail.

## **5. Aucune source de flamme, de chaleur ou d'étincelle**

Il est totalement interdit d'utiliser une source de chaleur, de flamme ou d'étincelle à proximité directe d'une ou plusieurs pièces ou tuyauteries contenant ou ayant contenu un réfrigérant inflammable. Toutes les sources d'étincelle, y compris le tabagisme, doivent être suffisamment éloignées du lieu d'installation, de réparation, d'enlèvement et de mise au rebut, au cours desquelles un réfrigérant inflammable peut éventuellement être rejeté dans l'espace environnant. Avant le début des travaux, il convient de contrôler l'environnement du matériel afin de s'assurer qu'il n'y a aucun risque d'inflammabilité. Les panneaux «Interdiction de fumer» doivent être affichés.

## **6. Zone ventilée**

Assurez-vous que la zone est à l'air libre ou qu'elle est correctement ventilée avant d'intervenir dans le système ou d'effectuer des travaux à chaud. Une certaine ventilation doit être maintenue pendant la durée des travaux.

## **7. Contrôles des équipements de réfrigération**

Lorsque des composants électriques sont remplacés, ils doivent être adaptés à l'usage prévu et aux spécifications appropriées. Seules les pièces du fabricant peuvent être utilisées. En cas de doute, consultez le service technique du fabricant.

Les contrôles suivants doivent être appliqués aux installations utilisant des réfrigérants inflammables:

- La taille de la charge est conforme à la taille de la pièce dans laquelle les pièces contenant le réfrigérant sont installées;
- Les ventilations et les bouches d'aération fonctionnent correctement et ne sont pas obstruées;
- Si un circuit de réfrigération indirect est utilisé, le circuit secondaire doit être vérifié également.
- Le marquage sur l'équipement reste visible et lisible. Les marques et signes illisibles doivent être corrigés;
- Les tuyaux ou composants de réfrigération sont installés dans une position où ils ne risquent pas d'être exposés à une substance susceptible de corroder les composants contenant du fluide frigorigène

## **8. Vérifications des appareils électriques**

La réparation et la maintenance des composants électriques doivent inclure les contrôles de sécurité initiaux et les procédures d'inspection des composants. S'il existe un défaut susceptible de compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit jusqu'à ce que le problème soit résolu.

## **9. Les contrôles de sécurité initiaux doivent inclure:**

- Que les condensateurs soient déchargés: ceci doit être fait de manière sûre pour éviter la possibilité d'étincelles;
- Qu'aucun composant électrique ni câblage ne sont exposés lors du chargement, de la récupération ou de la purge du système de gaz réfrigérant;
- Qu'il existe une continuité de la mise à la terre.





# À LIRE ATTENTIVEMENT



**Ces instructions d'installation font partie intégrante du produit.  
Elles doivent être remises à l'installateur et conservées par l'utilisateur.  
En cas de perte du manuel, veuillez vous référer au site :**

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**

Les indications et avertissements contenus dans le présent manuel doivent être lus avec attention et compris car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité. **Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.**

**L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié** conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du fabricant. Une erreur d'installation peut entraîner des blessures physiques aux personnes ou aux animaux ainsi que des dommages mécaniques pour lesquels le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable.

**Après avoir déballé la pompe à chaleur, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel.**

Avant de brancher la pompe à chaleur, assurez-vous que les données fournies par ce manuel sont compatibles avec les conditions d'installation réelles et ne dépassent pas les limites maximales autorisées pour le produit en question.

**En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée** et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise. Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

Pour garantir l'efficacité et le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, il est important de veiller à ce qu'elle soit régulièrement entretenue conformément aux instructions fournies.

Dans le cas où la pompe à chaleur est vendue ou cédée, veuillez toujours à ce que toute la documentation technique soit transmise avec le matériel au nouveau propriétaire.

Cette pompe à chaleur est exclusivement conçue pour chauffer une piscine. Toutes les autres utilisations doivent être considérées comme inappropriées, incorrectes, voire dangereuses.

Toutes les responsabilités contractuelles ou extra contractuelles du fabricant / distributeur seront considérées comme nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.

# SOMMAIRE

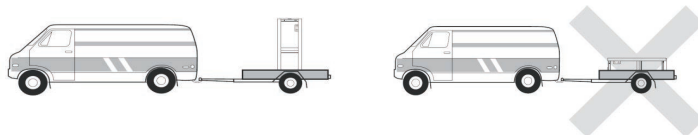
|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Généralité</b>                                        | <b>7</b>  |
| 1.1 Conditions générales de livraison                       | 7         |
| 1.2 Consignes de sécurité                                   | 7         |
| 1.3 Traitement des eaux                                     | 8         |
| 1.4 Limites de fonctionnement                               | 8         |
| <b>2. Description</b>                                       | <b>9</b>  |
| 2.1 Contenu du colis                                        | 9         |
| 2.2 Caractéristiques générales                              | 9         |
| 2.3 Caractéristiques techniques                             | 10        |
| 2.4 Dimensions de l'appareil                                | 11        |
| 2.5 Vue éclatée                                             | 12        |
| <b>3. Installation</b>                                      | <b>14</b> |
| 3.1 Emplacement                                             | 14        |
| 3.2 Schéma d'installation                                   | 15        |
| 3.3 Raccordement hydraulique                                | 15        |
| 3.4 Raccordement électrique                                 | 15        |
| 3.5 Mise en service                                         | 16        |
| <b>4. Utilisation</b>                                       | <b>17</b> |
| 4.1 Panneau de contrôle                                     | 17        |
| 4.2 Mode Chauffage / Refroidissement / Automatique          | 17        |
| 4.3 Choix du mode de fonctionnement de la pompe à chaleur   | 18        |
| 4.4 Aperçu des autres fonctionnalités                       | 18        |
| 4.5 Téléchargement & Installation de l'application «Poolex» | 19        |
| 4.6 Paramétrage de l'application                            | 20        |
| 4.7 Appairage de la pompe à chaleur                         | 22        |
| 4.8 Pilotage                                                | 23        |
| 4.9 Valeurs d'état                                          | 25        |
| 4.10 Dégivrage forcé                                        | 25        |
| 4.11 Paramètres avancés                                     | 26        |
| <b>5. Maintenance et entretien</b>                          | <b>28</b> |
| 5.1 Maintenance, entretien et hivernage                     | 28        |
| <b>6. Dépannage</b>                                         | <b>29</b> |
| 6.1 Pannes et anomalies                                     | 29        |
| <b>7. Garantie</b>                                          | <b>30</b> |
| 7.1 Conditions générales de garantie                        | 30        |

# 1. GÉNÉRALITÉ

## 1.1 Conditions générales de livraison

Tout matériel, même franco de port et d'emballage, voyage aux risques et périls de son destinataire.

La personne chargée de la réception de l'appareil doit effectuer un contrôle visuel pour constater tout dommage éventuel subi par la pompe à chaleur durant le transport (circuit frigorifique, carrosserie, armoire électrique, châssis). Celui-ci doit faire des réserves écrites sur le bordereau de livraison du transporteur s'il constate des dommages provoqués au cours du transport et les confirmer sous 48 heures par courrier recommandé au transporteur.



L'appareil doit toujours être stocké et transporté en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine. Si l'appareil est entreposé ou transporté en position horizontale, attendez au moins 24 heures avant de le brancher.

## 1.2 Consignes de sécurité



**ATTENTION : Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes indiquées ci-après étant essentielles pour la sécurité, veuillez les respecter rigoureusement.**

### Lors de l'installation et de l'entretien

Seule une personne qualifiée peut prendre en main l'installation, la mise en marche, l'entretien et le dépannage, conformément au respect des normes actuelles.

Avant toutes interventions sur l'appareil (installation, mise en service, utilisation, entretien), la personne chargée de ces interventions devra connaître toutes les instructions présentées dans la notice d'installation de la pompe à chaleur ainsi que les éléments techniques du dossier.

N'installez en aucun cas l'appareil à proximité d'une source de chaleur, de matériaux combustibles, ou d'une bouche de reprise d'air de bâtiment.

Si l'installation n'est pas située dans un lieu avec accès réglementé, la grille de protection pour pompe à chaleur est obligatoire.

Ne pas marcher sur la tuyauterie pendant l'installation, le dépannage et la maintenance, sous peine de graves brûlures.

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter la pompe à chaleur et attendre quelques minutes avant la pose de capteurs de température ou de pressions, sous peine de graves brûlures.

Contrôler le niveau du fluide frigorigène lors de l'entretien de la pompe à chaleur.

Vérifier que les pressostats haute et basse pression sont raccordés correctement sur le circuit frigorifique et qu'ils coupent le circuit électrique en cas de déclenchement, durant le contrôle annuel d'étanchéité de l'appareil.

Vérifier qu'il n'y a pas de trace de corrosion ou de tache d'huile autour des composants frigorifiques.

# 1. GÉNÉRALITÉ

## Lors de l'utilisation

Ne jamais toucher au ventilateur en état de marche sous peine de graves blessures.

Ne pas laisser la pompe à chaleur à la portée des enfants, sous peine de graves blessures causées par les ailettes de l'échangeur de chaleur.

Ne jamais mettre l'unité en état de marche en l'absence d'eau dans la piscine ou si la pompe de circulation est à l'arrêt.

Vérifier le débit d'eau tous les mois et nettoyer le filtre si nécessaire.

## Lors du nettoyage

Couper l'alimentation électrique de l'appareil.

Fermer les vannes d'arrivée et de sortie d'eau.

Ne rien introduire dans les bouches d'entrée et de sortie d'air ou d'eau.

Ne pas rincer l'appareil à grande eau.

## Lors du dépannage

Réaliser les interventions sur le circuit frigorifique selon les règles de sécurité en vigueur.

Faire réaliser l'intervention de brasage par un soudeur qualifié.

En cas de remplacement d'un composant frigorifique défectueux, utiliser uniquement des pièces certifiées par notre centre technique.

En cas de remplacement de tuyauterie, seul les tubes en cuivre conformes à la norme NF EN12735-1 peuvent être utilisés pour le dépannage.

Pour détecter les fuites, lors des tests sous pression :

Ne jamais utiliser d'oxygène ou air sec, risques d'incendie ou d'explosion.

Utiliser de l'azote déshydratée ou un mélange d'azote et de réfrigérant.

La pression du test coté basse et haute pression ne doit pas excéder 42 bars.

## 1.3 Traitement des eaux

Les pompes à chaleur pour piscines Poolex peuvent être utilisées avec tous types de traitement de l'eau.

Cependant, il est impératif que le système de traitement (pompes doseuses Cl, pH, Br et/ou électrolyseur) soit installé après la pompe à chaleur dans le circuit hydraulique.

**Pour éviter toute détérioration de la pompe à chaleur, le pH de l'eau doit être maintenu entre 6,9 et 8,0.**

## 1.4 Limites de fonctionnement

La performance de votre pompe à chaleur NANO est optimale lorsque la température extérieure est comprise entre -7°C et 43°C. Votre piscine doit être correctement isolée pour permettre à la pompe à chaleur NANO de fonctionner de façon optimale :

- Le bassin doit être isolé.
- La tuyauterie doit être isolée.
- La piscine doit disposer d'une couverture ou d'une bâche isolante pour éviter les déperdition par évaporation.

## 2. DESCRIPTION

### 2.1 Contenu du colis

- ✓ La pompe à chaleur Poolex Nano R32
- ✓ 2 raccords hydrauliques entrée 1" vers sortie de 32/38mm et colliers de serrage
- ✓ Ce manuel d'installation et d'utilisation
- ✓ 4 Patins anti-vibrations (directment montés sur la pompe à chaleur)

### 2.2 Caractéristiques générales

Une pompe à chaleur Poolex c'est avant tout :

- ◆ Un haut rendement permettant d'économiser jusqu'à 80 % d'énergie par rapport à un système de chauffage classique.
- ◆ Un fluide frigorigène écologique R32 propre et efficace.
- ◆ Un compresseur de grande marque, fiable et performant.
- ◆ Un large évaporateur en aluminium hydrophile pour une utilisation à basse température.
- ◆ Un panneau de commande intuitif, facile d'utilisation.
- ◆ Un boîtier ultra résistant, traité anti-UV et facile à entretenir.
- ◆ Un dispositif certifié CE.
- ◆ Une conception silencieuse.

# 2. DESCRIPTION

## 2.3 Caractéristiques techniques

|                                                                      |                                                                                              | 3 kW        | 5 kW        |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Air <sup>(1)</sup> 26°C<br>Eau <sup>(2)</sup> 26°C<br>80% d'humidité | Puissance de chauffage (kW)                                                                  | 3,25        | 5,00        |
|                                                                      | Consommation (kW)                                                                            | 0,59        | 0,93        |
|                                                                      | <b>COP (Coeff. de performance)</b>                                                           | <b>5,50</b> | <b>5,4</b>  |
| Air <sup>(1)</sup> 15°C<br>Eau <sup>(2)</sup> 26°C<br>70% d'humidité | Puissance de chauffage (kW)                                                                  | 2,19        | 3,36        |
|                                                                      | Consommation (kW)                                                                            | 0,55        | 0,81        |
|                                                                      | <b>COP (Coeff. de performance)</b>                                                           | <b>3,95</b> | <b>4,16</b> |
| Air <sup>(1)</sup> 7°C<br>Eau <sup>(2)</sup> 26°C<br>70% d'humidité  | Puissance de chauffage (kW)                                                                  | 1,65        | 2,55        |
|                                                                      | Consommation (kW)                                                                            | 0,55        | 0,77        |
|                                                                      | <b>COP (Coeff. de performance)</b>                                                           | <b>3,00</b> | <b>3,31</b> |
| Air <sup>(1)</sup> 0°C<br>Eau <sup>(2)</sup> 26°C<br>70% d'humidité  | Puissance de chauffage (kW)                                                                  | 1,23        | 2,01        |
|                                                                      | Consommation (kW)                                                                            | 0,53        | 0,74        |
|                                                                      | <b>COP (Coeff. de performance)</b>                                                           | <b>2,30</b> | <b>2,71</b> |
| Air <sup>(1)</sup> 35°C<br>Eau <sup>(2)</sup> 27°C<br>70% d'humidité | Puissance de refroidissement (kW)                                                            | 1,70        | 2,60        |
|                                                                      | Consommation (kW)                                                                            | 0,87        | 1,29        |
|                                                                      | <b>EER</b>                                                                                   | <b>1,95</b> | <b>2,02</b> |
| Air <sup>(1)</sup> 27°C<br>Eau <sup>(2)</sup> 10°C<br>70% d'humidité | Puissance de refroidissement (kW)                                                            | 0,93        | 1,67        |
|                                                                      | Consommation (kW)                                                                            | 0,66        | 0,92        |
|                                                                      | <b>EER</b>                                                                                   | <b>1,40</b> | <b>1,82</b> |
| Air <sup>(1)</sup> 15°C<br>Eau <sup>(2)</sup> 5°C<br>70% d'humidité  | Puissance de refroidissement (kW)                                                            | 1,14        | 1,88        |
|                                                                      | Consommation (kW)                                                                            | 0,57        | 0,74        |
|                                                                      | <b>EER</b>                                                                                   | <b>2,00</b> | <b>2,55</b> |
| Alimentation                                                         | 220-240V ~ 50Hz                                                                              |             |             |
| Puissance maximale (kW)                                              | 1,25                                                                                         | 1,75        |             |
| Courant maximal (A)                                                  | 6,50                                                                                         | 9           |             |
| Plage de température de chauffage                                    | 15°C ~ 40°C                                                                                  |             |             |
| Plage de température de refroidissement                              | 7°C ~ 30°C                                                                                   |             |             |
| Plage de fonctionnement                                              | -7°C ~ 43°C                                                                                  |             |             |
| Dimensions de l'appareil LxPxH (mm)                                  | 400 x 440 x 390                                                                              |             |             |
| Poids de l'appareil (kg)                                             | 25,5                                                                                         | 32          |             |
| Niveau de pression sonore à 1m (dBA) <sup>(3)</sup>                  | 48                                                                                           |             |             |
| Niveau de pression sonore à 10m (dBA) <sup>(3)</sup>                 | < 30                                                                                         |             |             |
| Raccordement hydraulique (mm)                                        | PVC 32 / 38mm                                                                                |             |             |
| Échangeur de chaleur (côté air / côté eau)                           | Aluminium hydrophile et tube en cuivre à rainure intérieure / Serpentin Titane (9.52mm*3.5m) |             |             |
| Débit d'eau nominal (m³/h)                                           | 1,4                                                                                          |             |             |
| Type de compresseur                                                  | Rotatif                                                                                      |             |             |
| Réfrigérant                                                          | R32                                                                                          |             |             |
| GWP                                                                  | 675                                                                                          |             |             |
| Réfrigérant chargé (kg)                                              | 0,27                                                                                         | 0,42        |             |
| Équivalent CO2                                                       | 0,18                                                                                         | 0,28        |             |
| Indice d'étanchéité                                                  | IPX4                                                                                         |             |             |
| Perte de charge (kPa)                                                | 25                                                                                           |             |             |
| Panneau de contrôle                                                  | Écran de contrôle digital                                                                    |             |             |
| Mode                                                                 | Chauffage / Refroidissement / Automatique                                                    |             |             |

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

<sup>1</sup> Température ambiante de l'air

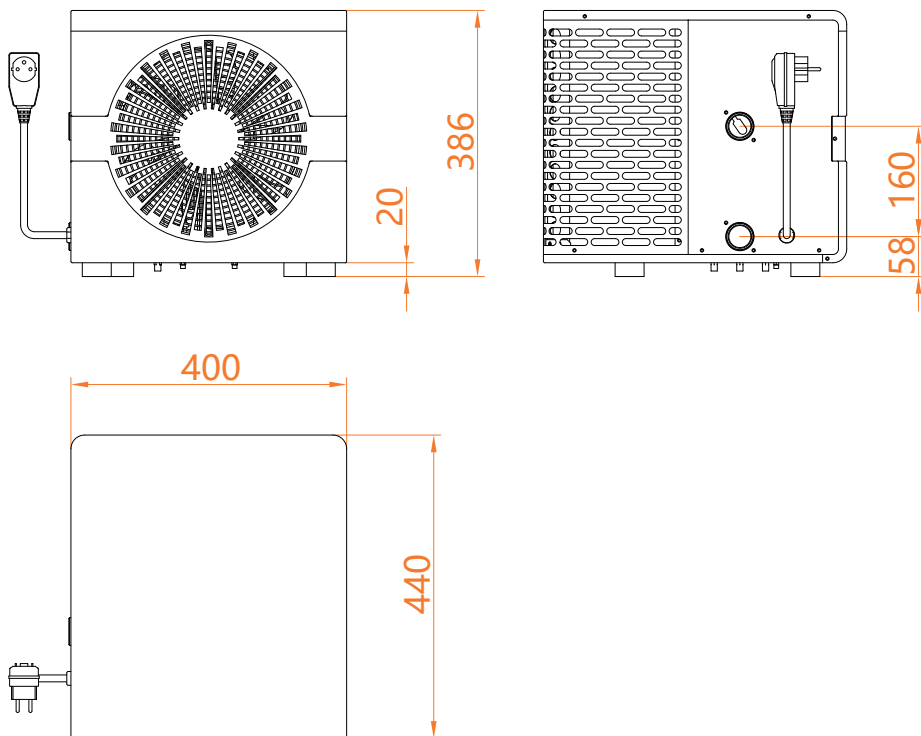
<sup>2</sup> Température initiale de l'eau

<sup>3</sup> Bruit à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354

## 2. DESCRIPTION

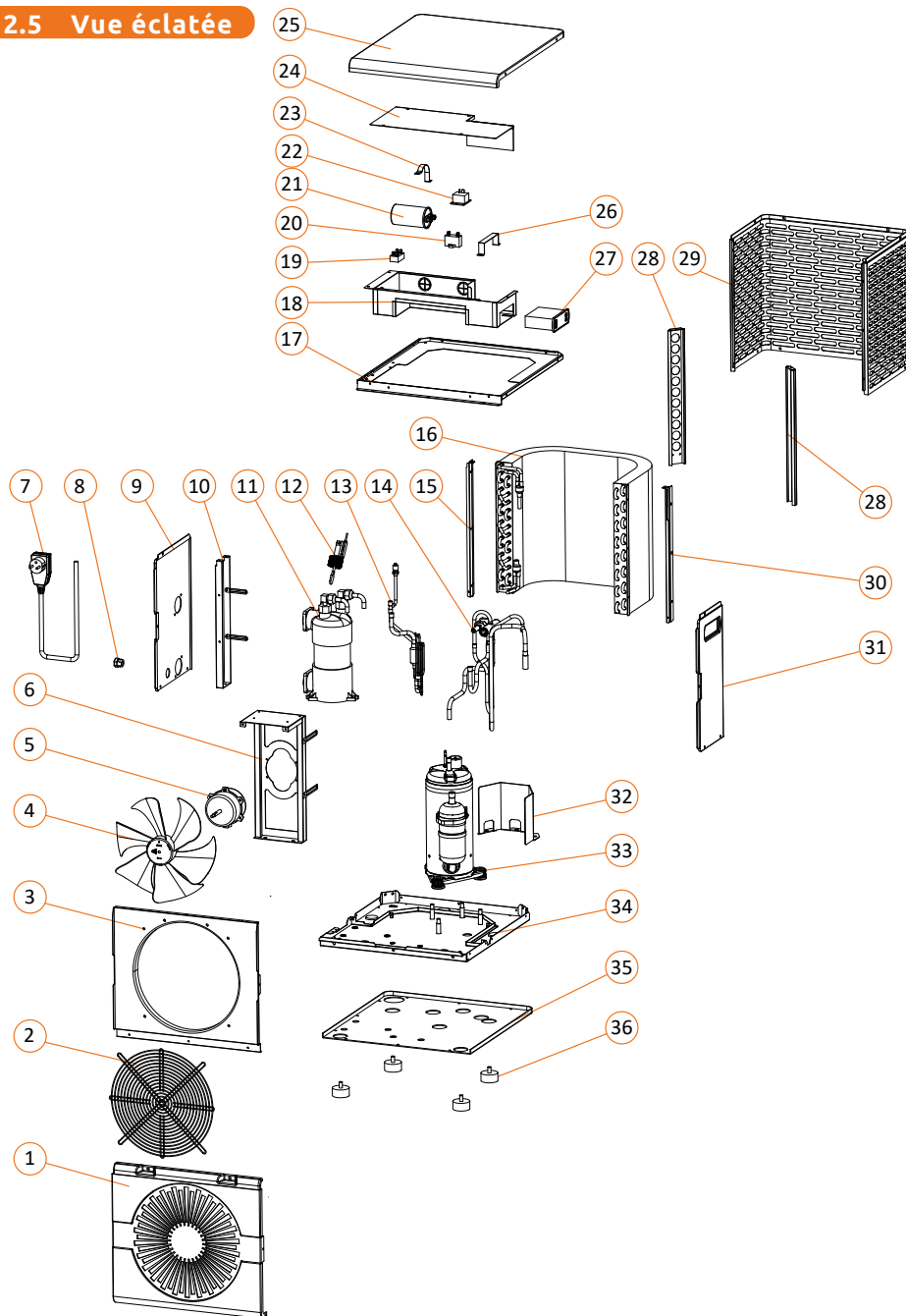
### 2.4 Dimensions de l'appareil

Dimensions en mm



## 2. DESCRIPTION

### 2.5 Vue éclatée





## 2. DESCRIPTION

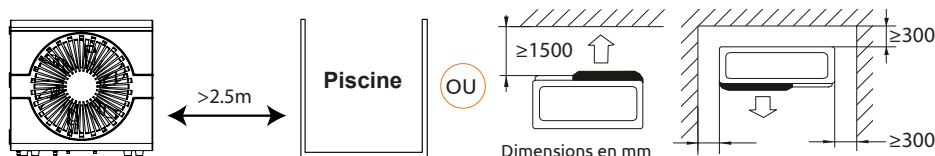
1. Panneau avant
2. Grille de sortie d'air
3. Déфлекteur d'air
4. Pale du ventilateur
5. Moteur du ventilateur
6. Support du moteur
7. Câble d'alimentation
8. Clip de câble
9. Panneau gauche
10. Colonne avant gauche
11. Échangeur de chaleur à tubes en titane
12. Interrupteur de débit d'eau
13. Capillaire
14. Vanne à 4 voies
15. Support gauche de l'évaporateur
16. Évaporateur
17. Châssis supérieur
18. Boîtier électrique
19. Bornier
20. Condensateur du moteur du ventilateur
21. Condensateur du compresseur
22. Relais du compresseur
23. Clip du condensateur
24. Couvercle du boîtier électrique
25. Couvercle supérieur
26. Clip de montage du contrôleur
27. Carte mère
28. Colonne arrière
29. Panneau de la grille arrière
30. Support droit de l'évaporateur
31. Panneau droit
32. Déфлекteur du compresseur
33. Compresseur
34. Assemblage soudé du châssis
35. Châssis
36. Kit de support anti-vibration

# 3. INSTALLATION

La pompe à chaleur est très facile à installer, et ne nécessite que le raccord au circuit hydraulique et une alimentation électrique.

## 3.1 Emplacement

La norme NF C 15-100 préconise d'installer la pompe à chaleur à au moins 2,5 mètres du bassin. Cependant grâce au disjoncteur différentiel vous pouvez aussi choisir de l'approcher : laissez au moins 1,50 m devant la pompe à chaleur et 30 cm d'espace vide sur les côtés et à l'arrière de la pompe à chaleur.



**Ne rien mettre à moins de 1,50 m devant la pompe à chaleur.**

**Ne laissez aucun obstacle au-dessus ou devant l'appareil !**

**Ne pas se servir de la PAC comme d'un marchepied pour accéder au spa.**

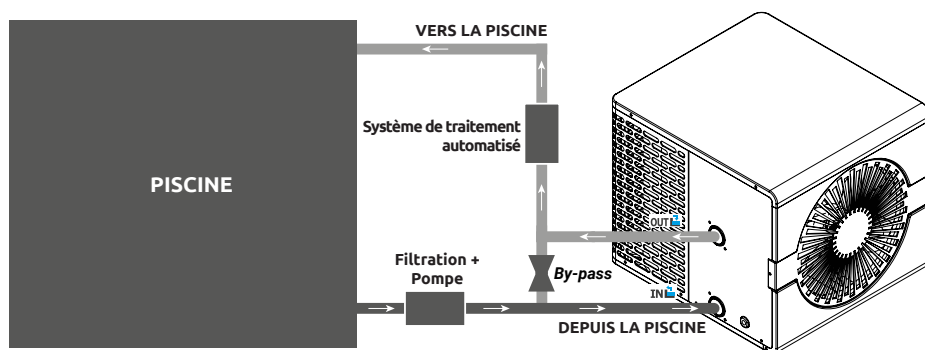
**Ne pas marcher sur la pompe à chaleur.**

### Veillez respecter les règles suivantes pour le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur

1. Le futur emplacement de l'appareil doit être facile d'accès pour une utilisation et une maintenance aisée.
2. L'appareil doit être installé au sol, idéalement posé sur un plancher béton de niveau. Assurez-vous que le plancher soit suffisamment stable et qu'il puisse supporter le poids de l'appareil.
3. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que la bouche de sortie d'air n'est pas orientée vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
4. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'équipements haute fréquence.
5. N'installez pas l'appareil à proximité d'une route ou d'un chemin pour éviter les éclaboussures de boue.
6. Pour prévenir les nuisances de voisinage, veillez à installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit.
7. Conservez, autant que possible, l'appareil hors de portée des enfants.

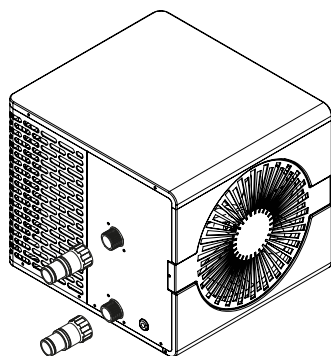
# 3. INSTALLATION

## 3.2 Schéma d'installation



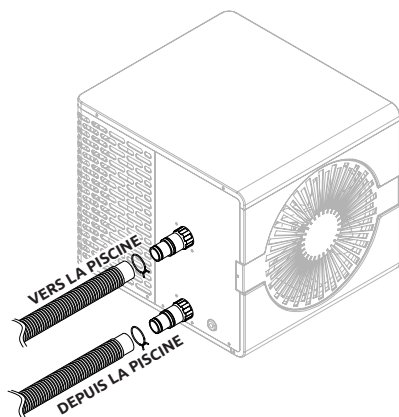
Le filtre situé en amont de la pompe à chaleur doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et ainsi éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre. (By-pass réf. : PC-BYPASS-32)

## 3.3 Raccordement hydraulique



### Étape 1

Visser les raccords sur la pompe à chaleur



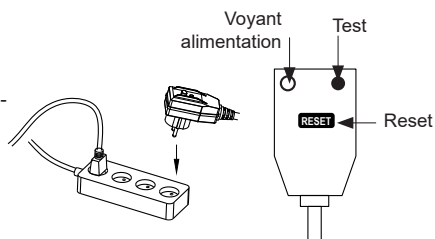
### Étape 2

Raccorder les tuyaux d'entrée et sortie d'eau

## 3.4 Raccordement électrique

La prise électrique de la pompe à chaleur intègre un disjoncteur différentiel de 10mA. Avant de brancher votre pompe à chaleur, assurez-vous que la prise électrique est bien raccordée à la terre.

La pompe de filtration doit fonctionner en même temps que la pompe à chaleur. Par conséquent, connectez-les au même circuit électrique.



# 3. INSTALLATION

## 3.5 Mise en service

### Conditions d'utilisation

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre 10°C et 43°C.

### Consignes préalables

Avant la mise en service de la pompe à chaleur, veuillez :

- Vérifiez que l'appareil est stable.
- Contrôlez le bon fonctionnement de votre installation électrique.
- Vérifiez que les raccords hydrauliques sont correctement serrés et qu'il n'y a pas de fuite d'eau.
- Retirez tout objet inutile ou outil autour de l'appareil.

### Mise en service

1. Branchez la prise électrique de l'appareil.
2. Activer la pompe de filtration.
3. Enclenchez la protection d'alimentation électrique de l'appareil (interrupteur différentiel situé sur le câble d'alimentation).
4. Activez la pompe à chaleur.
5. Sélectionnez la température souhaitée en utilisant l'un des modes du panneau de commande.
6. Le compresseur de la pompe à chaleur s'activera au bout de quelques instants.

Voilà il ne reste plus qu'à attendre que la température souhaitée soit atteinte.



**ATTENTION :** Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par heure. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

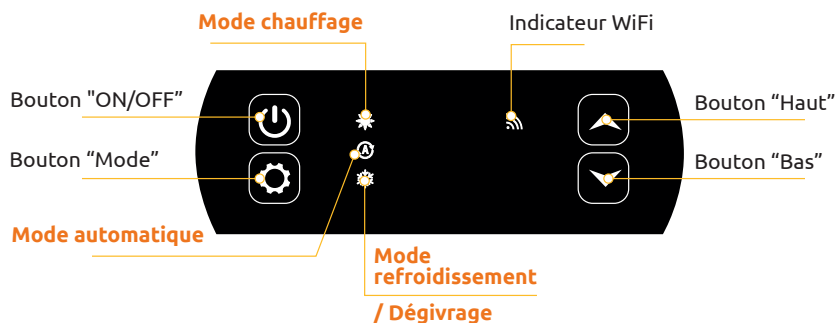
Un bassin chauffé doit être couvert et isolé pour éviter toute déperdition de chaleur.

## Bon à savoir : redémarrage après coupure de courant

Après une panne de courant ou un arrêt anormal, remettez sous tension, le système est en état de veille. Réarmez la prise différentielle et allumez la pompe à chaleur.

# 4. UTILISATION

## 4.1 Panneau de contrôle



## 4.2 Mode Chauffage / Refroidissement / Automatique



**Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.**

Avant de paramétrer votre température de consigne, vous devez choisir au préalable un mode de fonctionnement.



### Mode Chauffage

Choisissez le mode chauffage pour que la pompe à chaleur réchauffe l'eau de votre bassin.



### Mode Refroidissement

Choisissez le mode refroidissement pour que la pompe à chaleur refroidisse l'eau de votre bassin.



### Mode Automatique

Choisissez le mode automatique pour que la pompe à chaleur change de mode intelligemment autour de la température de consigne.

# 4. UTILISATION

## 4.3 Choix du mode de fonctionnement de la pompe à chaleur

Par défaut, la pompe à chaleur est en mode chauffage.

Pour changer le mode d'utilisation, quand la pompe à chaleur est sur ON :

- Appuyez **3 secondes** sur le bouton , la pompe à chaleur basculera alors sur refroidissement.
- Appuyez à nouveau **3 secondes** sur le bouton , la pompe à chaleur basculera alors sur automatique.
- Appuyez à nouveau **3 secondes** sur le bouton , la pompe à chaleur basculera alors sur chauffage.

Les différents modes forment donc un cycle :



### Bon à savoir :

La pompe à chaleur peut mettre plusieurs minutes à changer de mode de fonctionnement afin de préserver la circulation des fluides frigorigènes.  
La température de consigne maximale est de 40°C.

## 4.4 Aperçu des autres fonctionnalités



### Indicateur Wifi

Il indique l'état de votre connexion Wifi.  
Il clignote lors de l'appairage (voir § «4.7 Appairage de la pompe à chaleur», page 25). Il reste allumé lorsque la connexion est établie.

## 4.5 Dégivrage forcé

Lorsque la pompe à chaleur fonctionne en mode chauffage :

1. Éteignez la pompe à chaleur,
2. Appuyez 3s sur le bouton  pour accéder à la page de modification des paramètres.
3. Modifier le paramètre C34 : par défaut, il est réglé sur 0. Réglez le sur 1 pour l'activer.
  - a. Choisissez le paramètre souhaité en utilisant les flèches haut et bas.
  - b. Appuyez sur  pour sélectionner le paramètre à ajuster.
  - c. Utilisez les flèches pour modifier la valeur du paramètre.
  - d. Appuyez sur  pour valider, puis quitter la page.
4. Allumez la pompe à chaleur. La pompe à chaleur entre en dégivrage et l'icône  clignote.  
Lorsque le dégivrage est terminé, la pompe à chaleur redémarre en mode chauffage.

# 4. UTILISATION

## 4.6 Valeurs d'état

Les valeurs du système peuvent être vérifiées et ajustées au moyen du boîtier de commande en suivant les étapes suivantes.

**Étape 1 :** Appuyez sur  pour entrer en mode de vérification des paramètres.

**Étape 2 :** Appuyez sur  et  pour voir les paramètres.

**Étape 3 :** Appuyez sur  pour sélectionner le paramètre à vérifier.

Tableau des paramètres

| Paramètres | Indication                   | Plage de réglage | Commentaire    |
|------------|------------------------------|------------------|----------------|
| <i>d0</i>  | Température ambiante         | -20°C - 80°C     | Valeur mesurée |
| <i>d1</i>  | Température d'entrée d'eau   | -20°C - 80°C     | Valeur mesurée |
| <i>d2</i>  | Température de sortie de gaz | -20°C - 140°C    | Valeur mesurée |
| <i>d3</i>  | Température d'échangeur      | -20°C - 80°C     | Valeur mesurée |
| <i>d4</i>  | Compresseur                  | ON/OFF           | Valeur mesurée |
| <i>d5</i>  | Ventilateur                  | ON/OFF           | Valeur mesurée |
| <i>db</i>  | Valve 4 voies                | ON/OFF           | Valeur mesurée |
| <i>d7</i>  | Valve haute pression         | - -              | Valeur mesurée |
| <i>dB</i>  | Valve basse pression         | - -              | Valeur mesurée |
| <i>d9</i>  | Capteur de débit             | ON/OFF           | Valeur mesurée |

## 4. UTILISATION

### 4.7 Paramètres avancés



**ATTENTION :** Cette opération sert à faciliter l'entretien et les réparations futures. Seul un professionnel expérimenté est habilité à modifier les paramètres par défaut.

**Les paramètres du système peuvent être vérifiés et ajustés au moyen du boîtier de commande en suivant les étapes suivantes.** Attention, certains paramètres ne peuvent pas être modifiés, consultez la table des paramètres pour plus d'informations.

**Étape 1 :** Eteignez la pompe à chaleur.

**Étape 2 :** Réappuyez 3 secondes sur  pour voir les paramètres.

**Étape 3 :** Choisissez le paramètre souhaité en utilisant les flèches haut et bas.

**Étape 4 :** Appuyez sur  pour sélectionner le paramètre à ajuster.

**Étape 5 :** Appuyez sur  pour enregistrer la nouvelle valeur.

| Paramètres | Indication                                                                           | Plage de réglage           | V.Défaut |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------|
| C0         | Réglage de la température de l'eau d'entrée en mode chauffage                        | 15°C~40°C                  | 26°C     |
| C1         | Différence de température de l'eau pour le redémarrage en mode chauffage             | 0°C~3°C                    | 0°C      |
| C2         | Redémarrage automatique (0-sans, 1-avec)                                             | 0~1                        | 1        |
| C3         | Réglage de la protection en cas de température de refoulement trop élevée            | 30°C~120°C                 | 115°C    |
| C4         | Température maximale de l'eau d'entrée en mode chauffage                             | 30°C~60°C                  | 40°C     |
| C5         | Température minimale de l'eau d'entrée en mode chauffage                             | 5°C~30°C                   | 15°C     |
| C6         | Différence de température de l'eau pour arrêter en mode chauffage                    | 1°C~3°C                    | 1°C      |
| C7         | Réglage de la température de l'eau d'entrée en mode refroidissement                  | 7°C~30°C                   | 23°C     |
| C8         | Différence de température de l'eau pour le redémarrage en mode refroidissement       | 0°C~3°C                    | 1°C      |
| C9         | Différence de température de l'eau à l'arrêt en mode refroidissement                 | 0°C~3°C                    | 0°C      |
| C10        | Température maximale de l'eau d'entrée en mode refroidissement                       | 20°C~35°C                  | 30°C     |
| C11        | Réglage de la température minimale de l'eau d'entrée en mode refroidissement         | 2°C~18°C                   | 7°C      |
| C12        | Réglage de la protection pour une température ambiante trop basse                    | -25~20°C                   | -7°C     |
| C13        | Réglage de la protection pour une température ambiante trop élevée lors du chauffage | 35~68°C                    | 43°C     |
| C14        | Différence de température de protection pour la température ambiante                 | 1~10°C                     | 1°C      |
| C15        | Compensation de la température de sortie d'eau du mode chauffage                     | -9°C~9°C                   | 0°C      |
| C16        | Compensation de la température de sortie d'eau du mode refroidissement               | -9°C~9°C                   | 0°C      |
| C17        | Sélection de la fonction de protection contre les surtempératures d'entrée/sortie    | 0 (désactivé) / 1 (activé) | 0        |



## 4. UTILISATION

| Paramètres                   |     | Indication                                                                                                                            | Plage de réglage                                             | V.Défaut |
|------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------|
| Visible seulement si C17 = 1 | C18 | Réglage de la protection contre les surtempératures de l'eau d'entrée/sortie                                                          | 35°C~80°C                                                    | 43°C     |
|                              | C19 | Hystérésis de protection contre les surtempératures d'entrée/sortie                                                                   | 1°C~10°C                                                     | 2°C      |
| C20                          |     | Sélection de la fonction de surprotection différentielle à température ambiante de l'antenne                                          | 0 (désactivé) / 1 (activé)                                   | 0        |
| Visible seulement si C20 = 1 | C21 | Différence entre la température ambiante et la température du serpent $\Delta T1$                                                     | 0°C ~ 50°C                                                   | 20°C     |
|                              | C22 | Différence entre la température ambiante et la température du serpent $\Delta T2$                                                     | 0°C ~ 50°C                                                   | 16°C     |
|                              | C23 | Différence entre la température ambiante et la température du serpent $\Delta T3$                                                     | 0°C ~ 50°C                                                   | 12°C     |
|                              | C24 | Différence entre la température ambiante et la température du serpent $\Delta T4$                                                     | 0°C ~ 50°C                                                   | 8°C      |
|                              | C25 | Détection de l'heure de démarrage du compresseur en fonction de la différence de température ambiante et de la température du serpent | 5s ~ 60s                                                     | 10s      |
| C26                          |     | Température ambiante de démarrage du réchauffeur auxiliaire en mode automatique                                                       | -5°C ~ 20°C                                                  | 15°C     |
| C27                          |     | Différence de température de l'eau AUX pour le redémarrage du chauffage en mode automatique                                           | 1~5°C                                                        | 5°C      |
| C28                          |     | Différence de température de l'eau AUX pour le redémarrage en mode manuel                                                             | 1~5°C                                                        | 2°C      |
| C29                          |     | Réglage de la température de l'eau d'entrée en mode automatique                                                                       | 7°C~40°C                                                     | 26°C     |
| C30                          |     | Paramètre de la pompe                                                                                                                 | 0 (désactivé) / 1 (activé)                                   | 0        |
| C31                          |     | Intervalle de temps de fonctionnement de la pompe                                                                                     | 30-90 min                                                    | 60 min   |
| C32                          |     | Paramètre de l'auxiliaire                                                                                                             | 0 (désactivé) / 1 (activé)                                   | 0        |
| C33                          |     | Réglage de la protection en cas de température ambiante trop élevée lors du refroidissement                                           | 25-60°C                                                      | 43°C     |
| C34                          |     | Dégivrage forcé                                                                                                                       | 0 (désactivé) / 1 (activé)                                   | 0        |
| H0                           |     | Minuterie d'activation du mode de dégivrage                                                                                           | 1~240min                                                     | 40 min   |
| H1                           |     | Durée maximale du mode de dégivrage                                                                                                   | 1~25 min                                                     | 8 min    |
| H2                           |     | Température de sortie du dégivrage                                                                                                    | 1~25°C                                                       | 12°C     |
| H3                           |     | Température d'entrée du dégivrage                                                                                                     | -20~20°C                                                     | -1°C     |
| H4                           |     | Différence de température entre la température ambiante d'entrée du dégivrage et la température du serpent                            | 0~15°C                                                       | 8°C      |
| H5                           |     | Température ambiante minimale à l'entrée du dégivrage                                                                                 | 0~20°C                                                       | 20°C     |
| P1                           |     | Sélection de la fonction CN6                                                                                                          | 0 : aucune fonction<br>1-2 : réservé<br>3 : contrôle externe | 3        |
| P2                           |     | Sélection degrés Celsius °C ou Fahrenheit °F                                                                                          | 0 : °C ; 1 : °F                                              | 0        |

En OFF, un appui de 5 secondes sur  remet les paramètres en configuration d'usine.

## 4. UTILISATION

### 4.8 Téléchargement & Installation de l'application «Poolex»

#### À propos de l'application Poolex :

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte « Poolex ».

L'application « Poolex » permet de contrôler à distance vos appareils de piscine, où que vous soyez. Vous pouvez ajouter et contrôler plusieurs appareils à la fois. Les appareils compatibles avec Smart Life ou Tuya (en fonction des pays), sont également compatibles avec l'application « Poolex ».

Avec l'application « Poolex » partagez avec d'autres comptes « Poolex » les appareils que vous avez paramétré, recevez en temps réel des alertes de fonctionnement et créez des scénarios avec plusieurs appareils, en fonction des données météo de l'application (géolocalisation indispensable).

Utiliser l'application « Poolex », c'est aussi participer à l'amélioration continue de nos produits.

#### iOS :

Scannez ou recherchez «Poolex» sur l'App Store afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

#### Android :

Scannez ou recherchez «Poolex» sur Google Play afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

# 4. UTILISATION

## 4.9 Paramétrage de l'application

FR

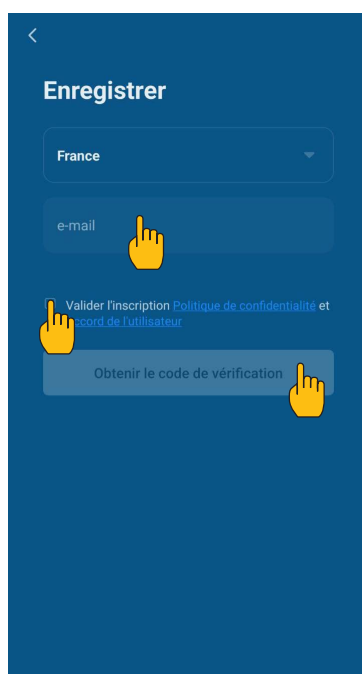
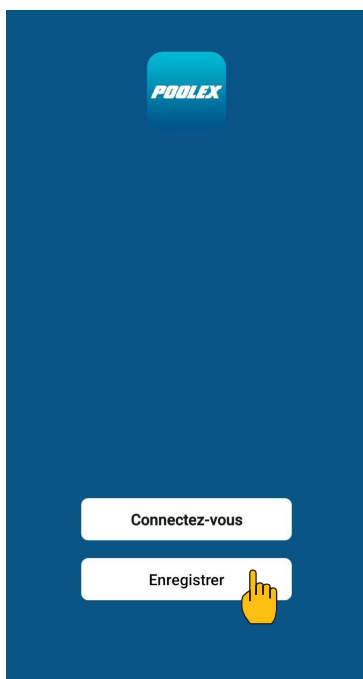


**ATTENTION :** Avant de commencer, assurez vous d'avoir bien téléchargé l'application «Poolex», d'être connecté à votre réseau WiFi local et que votre pompe à chaleur est alimentée électriquement et en fonction.

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Poolex». Si vous avez déjà un compte «Poolex», veuillez-vous connecter et passer directement à l'étape 3.

**Étape 1 :** Appuyez sur «**Créer un nouveau compte**» puis sélectionnez votre mode d'enregistrement «**Email**» ou «**Téléphone**», un code de vérification vous sera envoyé.

Saisissez votre adresse email ou votre numéro de téléphone puis cliquez sur «**Obtenir le code de vérification**».

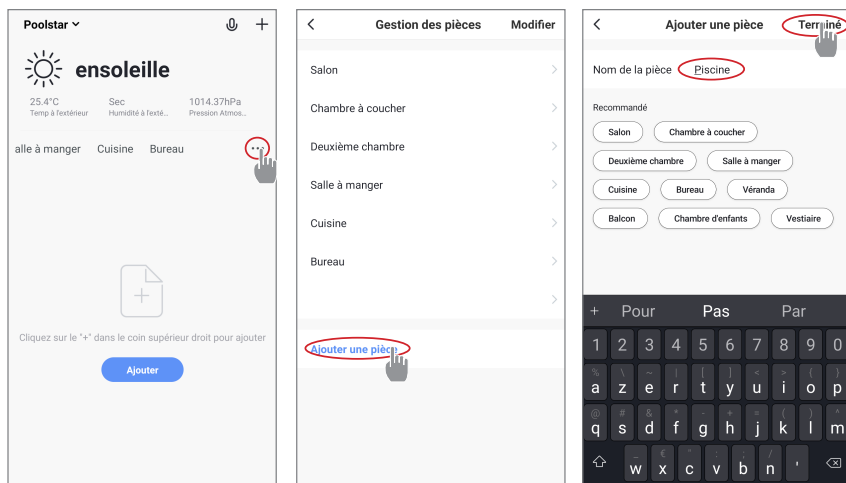


**Étape 2 :** Saisissez le code de vérification reçu par email ou par téléphone afin de valider votre compte.

**Félicitations, vous faites maintenant partie de la communauté «Poolex».**

# 4. UTILISATION

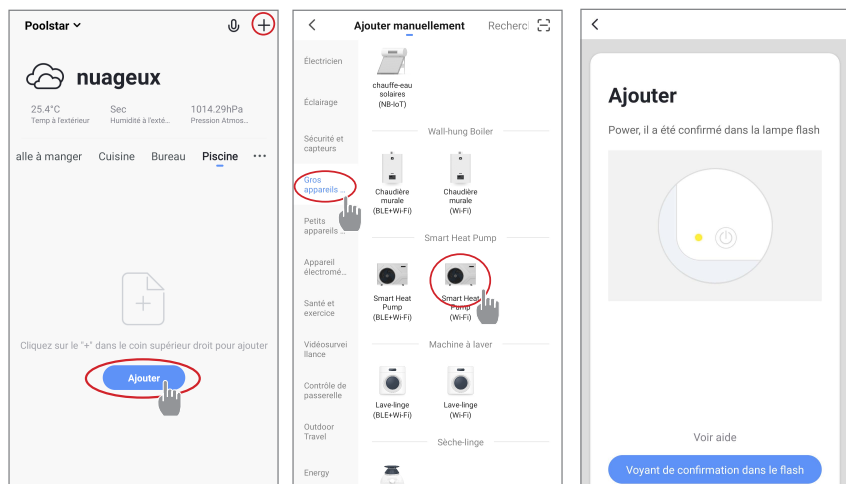
**Étape 3 (conseillée) :** Ajoutez une pièce en appuyant sur «...», puis appuyez sur «Ajouter une pièce», saisissez maintenant le nom de la pièce à ajouter (« Piscine » par exemple), puis appuyez sur « Terminé ».



**Étape 4 :** Ajoutez maintenant un appareil à votre pièce «Piscine» :

Appuyez sur « Ajouter » (ou sur le « + ») puis « Gros appareils... » puis « Chauffe-eau ».

A ce stade, laissez votre smartphone sur l'écran « Ajouter » et passez à l'étape suivante : l'appariage de la pompe à chaleur.



# 4. UTILISATION

## 4.10 Appairage de la pompe à chaleur

### Étape 1 : Lancez maintenant l'appairage.

Choisissez le réseau WiFi de votre maison, saisissez le mot de passe WiFi et appuyez sur « Confirmer ».



**ATTENTION :** L'application « Poolex » ne supporte que les réseaux WiFi 2,4GHz.

*Si votre réseau WiFi utilise la fréquence 5GHz, rendez-vous dans l'interface de votre réseau WiFi domestique pour créer un second réseau WiFi 2,4GHz (disponible pour la plupart des Box Internet, routeurs et point d'accès WiFi).*

### Étape 2 : Activez le mode appairage sur votre pompe à chaleur selon la procédure suivante :

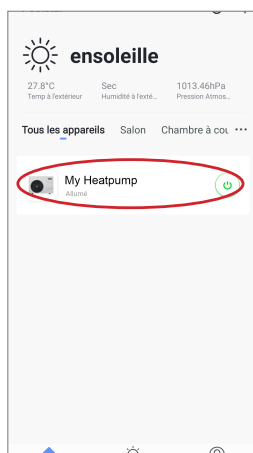
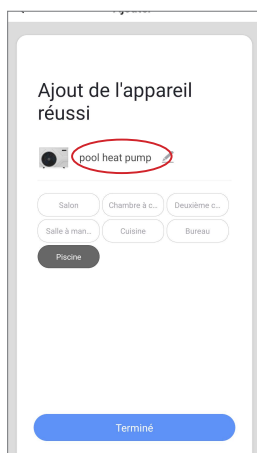
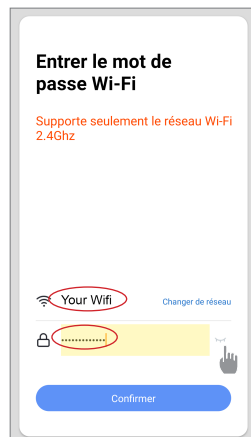
La procédure dépend du modèle de votre boîtier de commande.



Quand la pompe à chaleur est en marche, appuyez 5 secondes sur  pour lancer l'appairage WiFi. Le logo WiFi clignotte.

L'appairage réussi, le logo "WiFi" reste fixe, vous pouvez renommer votre pompe à chaleur Poolex puis appuyez sur « Terminé ».

**Félicitation, votre pompe à chaleur est maintenant pilotable depuis votre smartphone.**



# 4. UTILISATION

## 4.11 Pilotage

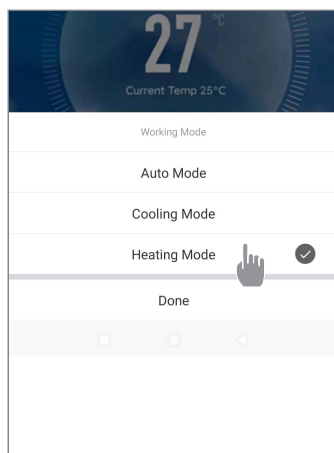
### Présentation de l'interface utilisateur

- 1 Température actuelle du bassin
- 2 Température de consigne
- 3 Mode de fonctionnement actuel
- 4 Allumer / éteindre la pompe à chaleur
- 5 Changer la température
- 6 Changer de mode de fonctionnement
- 7 Paramétrage des plages de fonctionnement



### Choix des modes de fonctionnement de la pompe à chaleur

Vous pouvez choisir entre le Mode Automatique (Auto), Chauffage (Heating) ou Refroidissement (Cooling)



#### Modes disponibles

Automatique  
Refroidissement  
Chauffage

# 4. UTILISATION

## Configurer les plages de fonctionnement de la pompe à chaleur

Pour configurer les plages de fonctionnement de votre pompe à chaleur, allez dans les paramètres puis entrez dans «Minuterie». Ensuite, suivez les étapes ci-dessous.

<

Settings

Change temp unit

°F >

Timer

>

Choix de l'unité de température (°C ou °F)

Minuterie

**Étape 1 :** Créez une programmation horaire, choisissez l'heure, le ou les jours de la semaine concernés, et l'action (allumer ou éteindre), puis sauvegarder.

<

Ajout d'un minuteur

+

Liste de programmation vide

Ajout d'une programmation horaire

<

Ajout d'un minuteur Sauvegarder

10 43

11 44

12 45

Répéter

Une fois seulement >

ON/OFF

ON >

<

Répéter

Exécuter une fois par défaut si rien n'est sélectionné

Dimanche

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

Samedi

**Étape 2 :** Pour supprimer une plage horaire, appuyez longtemps sur cette dernière.

# 5. MAINTENANCE ET ENTRETIEN

## 5.1 Maintenance, entretien et hivernage



**ATTENTION : Avant d'entreprendre des travaux de maintenance sur l'appareil, assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation électrique.**

### Nettoyage

Le boîtier de la pompe à chaleur doit être nettoyé avec un chiffon humide. L'utilisation de détergents ou d'autres produits ménagers pourrait dégrader la surface du boîtier et en altérer ses propriétés.

L'évaporateur à l'arrière de la pompe à chaleur peut être nettoyé avec précautions à l'aide d'un aspirateur à brosse souple.

### Maintenance annuelle

Les opérations suivantes doivent être exécutées par une personne qualifiée au moins une fois par an.

- Effectuer les contrôles de sécurité.

- Vérifier la bonne tenue des câbles électriques.

- Vérifier le raccordement des masses à la terre.

- Contrôler l'état du manomètre et la présence de fluide frigorigène

### Hivernage

Votre pompe à chaleur est conçue pour fonctionner par tout temps. Cependant, si vous hivernez votre SPA, il n'est pas recommandé de laisser la pompe à chaleur dehors pendant de longues périodes (par exemple pendant l'hiver). Après avoir vidé le SPA pour l'hiver, démontez la pompe à chaleur et rangez la dans un endroit propre et sec.



# 6. DÉPANNAGE



**ATTENTION :** Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par heure. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

Un bassin chauffé doit être couvert et isolé pour éviter toute déperdition de chaleur.

## 6.1 Pannes et anomalies

En cas de problème, l'écran de la pompe à chaleur affiche un code d'anomalie à la place des indications de température. Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour trouver les causes possibles d'une anomalie et les actions à prévoir.

| Code | Description                                     | Action               |
|------|-------------------------------------------------|----------------------|
| E0   | Température de l'air trop chaude ou trop froide | Protection à l'arrêt |
| E1   | Défaut du capteur de température d'entrée       | Protection à l'arrêt |
| E2   | Défaut du capteur de température ambiante       | Protection à l'arrêt |
| E3   | Température de gaz trop élevée                  | Protection à l'arrêt |
| E4   | Défaut du capteur de température de refoulement | Protection à l'arrêt |
| E5   | Défaut du capteur de température de la bobine   | Protection à l'arrêt |
| E6   | Protection contre le débit d'eau                | Protection à l'arrêt |

# 7. GARANTIE

## 7.1 Conditions générales de garantie

La société Poolstar garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex Nano pendant une période de **deux (2) ans**.

Le compresseur est garanti pendant une période de cinq (5) ans.

L'échangeur à tube en titane est garanti quinze (15) ans contre la corrosion chimique, sauf dommage dû au gel.

Les autres composants du condenseur sont sous garantie pendant cinq (5) ans.

La date d'entrée en vigueur de la garantie est la date de première facturation.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou d'un cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

Les réparations prises en charges pendant la période de garantie doivent être approuvées avant leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société Poolstar.

Les pièces garanties seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main d'oeuvre ou de remplacement non autorisés. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

Madame, Monsieur,  
**Une question ? Un problème ? Ou simplement enregistrer votre  
garantie, retrouvez-nous sur notre site internet :**

**<https://assistance.poolstar.fr/>**

Nous vous remercions de votre confiance  
et vous souhaitons une excellente baignade.

Vos coordonnées pourront être traitées conformément à la Loi Informatique et Liberté  
du 6 janvier 1978 et ne seront divulguées à quiconque.



# WARNING



***This heat pump contains a flammable refrigerant R32.***

***Any intervention on the refrigerant circuit is prohibited without a valid authorization.***

***Before working on the refrigerant circuit, the following precautions are necessary for safe work.***

## **1. Work procedure**

The work must be carried out according to a controlled procedure, in order to minimize the risk of presence of flammable gases or vapors during the execution of the works.

## **2. General work area**

All persons in the area must be informed of the nature of the work in progress. Avoid working in a confined area. The area around the work area should be divided, secured and special attention should be paid to nearby sources of flame or heat.

## **3. Verification of the presence of refrigerant**

The area should be checked with a suitable refrigerant detector before and during work to ensure that there is no potentially flammable gas. Make sure that the leak detection equipment used is suitable for flammable refrigerants, ie it does not produce sparks, is properly sealed or has internal safety.

## **4. Presence of fire extinguisher**

If hot work is to be performed on the refrigeration equipment or any associated part, appropriate fire extinguishing equipment must be available. Install a dry powder or CO<sub>2</sub> fire extinguisher near the work area.

## **5. No source of flame, heat or spark**

It is totally forbidden to use a source of heat, flame or spark in the direct vicinity of one or more parts or pipes containing or having contained a flammable refrigerant. All sources of ignition, including smoking, must be sufficiently far from the place of installation, repair, removal and disposal, during which time a flammable refrigerant may be released into the surrounding area. Before starting work, the environment of the equipment should be checked to ensure that there is no risk of flammability. «No smoking» signs must be posted.

## **6. Ventilated area**

Make sure the area is in the open air or is properly ventilated before working on the system or performing hot work. Some ventilation must be maintained during the duration of the work.

## **7. Controls of refrigeration equipment**

When electrical components are replaced, they must be suitable for the intended purpose and the appropriate specifications. Only the parts of the manufacturer can be used. If in doubt, consult the technical service of the manufacturer.

The following controls should be applied to installations using flammable refrigerants:

- The size of the load is in accordance with the size of the room in which the rooms containing the refrigerant are installed;
- Ventilation and air vents work properly and are not obstructed;
- If an indirect refrigeration circuit is used, the secondary circuit must also be checked.
- The marking on the equipment remains visible and legible. Illegible marks and signs must be corrected;
- Refrigeration pipes or components are installed in a position where they are unlikely to be exposed to a substance that could corrode components containing refrigerant

## **8. Verification of electrical appliances**

Repair and maintenance of electrical components must include initial safety checks and component inspection procedures. If there is a defect that could compromise safety, no power supply should be connected to the circuit until the problem is resolved.

Initial security checks must include:

- That the capacitors are discharged: this must be done in a safe way to avoid the possibility of sparks;
- No electrical components or wiring are exposed during loading, recovery or purging of the refrigerant gas system;
- There is continuity of grounding.



# PLEASE READ CAREFULLY



**These installation instructions are an integral part of the product.  
They must be given to the installer and retained by the user.  
If the manual is lost, please consult the website:**

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**

The instructions and recommendations contained in this manual should be read carefully and understood since they provide valuable information concerning the heat pump's safe handling and operation. **Keep this manual in an accessible place for easy future reference.**

**Installation must be carried out by a qualified professional person** in accordance with current regulations and the manufacturer's instructions. An installation error may cause physical injury to persons or animals as well as mechanical damage for which the manufacturer can under no circumstances be held responsible.

**After unpacking the heat pump, please check the contents in order to report any damage.**

Prior to connecting the heat pump, ensure that the information provided in this manual is compatible with the actual installation conditions and does not exceed the maximum limits authorized for this particular product.

**In the event of a defect and/or malfunction of the heat pump, the electricity supply must be disconnected** and no attempt made to repair the fault.

Repairs must be undertaken only by an authorized technical service organization using original replacement parts. Failure to comply with the above-mentioned clauses may have an adverse effect on the heat pump's safe operation.

To guarantee the heat pump's efficiency and satisfactory operation, it is important to ensure its regular maintenance in accordance with the instructions provided.

If the heat pump is sold or transferred, always make sure that all technical documentation is transmitted with the equipment to the new owner.

This heat pump is designed solely for heating a swimming pool. Any other use must be considered as being inappropriate, incorrect or even hazardous.

Any contractual or non-contractual liability of the manufacturer/distributor shall be deemed null and void for damage caused by installation or operational errors, or due to non-compliance with the instructions provided in this manual or with current installation norms applicable to the equipment covered by this document.

# CONTENTS

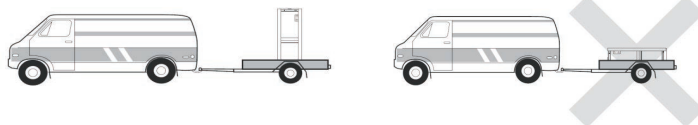
|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. General</b>                                          | <b>35</b> |
| 1.1 General Terms of Delivery.....                         | 35        |
| 1.2 Safety instructions.....                               | 35        |
| 1.3 Water treatment.....                                   | 36        |
| 1.4 Operating limits.....                                  | 36        |
| <b>2. Description</b>                                      | <b>37</b> |
| 2.1 Package contents.....                                  | 37        |
| 2.2 General characteristics.....                           | 37        |
| 2.3 Technical specifications.....                          | 38        |
| 2.4 Unit dimensions.....                                   | 39        |
| 2.5 Exploded view.....                                     | 40        |
| <b>3. Installation</b>                                     | <b>42</b> |
| 3.1 Location.....                                          | 42        |
| 3.2 Installation layout.....                               | 43        |
| 3.3 Hydraulic connection.....                              | 43        |
| 3.4 Electrical connection.....                             | 43        |
| 3.5 Operation.....                                         | 44        |
| <b>4. Use</b>                                              | <b>45</b> |
| 4.1 Control panel.....                                     | 45        |
| 4.2 Heating / Cooling / Automatic mode.....                | 45        |
| 4.3 Heat pump operating mode selector.....                 | 46        |
| 4.4 Functions overview.....                                | 46        |
| 4.5 Downloading & installing the application «Poolex»..... | 47        |
| 4.6 Setting up the application.....                        | 48        |
| 4.7 Pairing the heat pump.....                             | 50        |
| 4.8 Controlling.....                                       | 51        |
| 4.9 Status values.....                                     | 53        |
| 4.10 Forced defrosting.....                                | 53        |
| 4.11 Advanced settings.....                                | 54        |
| <b>5. Maintenance and servicing</b>                        | <b>56</b> |
| 5.1 Maintenance, servicing and winterizing.....            | 56        |
| <b>6. Repairs</b>                                          | <b>57</b> |
| 6.1 Breakdown and faults.....                              | 57        |
| <b>7. Warranty</b>                                         | <b>58</b> |
| 7.1 General terms and conditions of warranty.....          | 58        |

# 1. GENERAL

## 1.1 General Terms of Delivery

All equipment, even if shipped 'free of carriage and packing', is dispatched at the consignee's own risk.

The person responsible for receiving the equipment must carry out a visual inspection to identify any damage to the heat pump during transport (refrigerant system, body panels, electrical control box, frame). He/she must note down on the carrier's delivery note any remarks concerning damage caused during transport and confirm them to the carrier by registered letter within 48 hours.



The equipment must always be stored and transported vertically on a pallet and in its original packaging. If it is stored or transported horizontally, wait at least 24 hours before switching it on.

## 1.2 Safety instructions



**WARNING : Please read carefully the safety instructions before using the equipment. The following instructions are essential for safety so please strictly comply with them.**

### During installation and servicing

Only a qualified person may undertake installation, start-up, servicing and repairs, in compliance with current standards.

Before operating or undertaking any work on the equipment (installation, commissioning, usage, servicing), the person responsible must be aware of all the instructions in the heat pump's installation manual as well as the technical specifications.

Under no circumstances install the equipment close to a source of heat, combustible materials or a building's air intake.

If installation is not in a location with restricted access, a heat pump protective grille must be fitted.

To avoid severe burns, do not walk on pipework during installation, repairs or maintenance.

To avoid severe burns, prior to any work on the refrigerant system, turn off the heat pump and wait several minutes before placing temperature and pressure sensors.

Check the refrigerant level when servicing the heat pump.

Check that the high and low pressure switches are correctly connected to the refrigerant system and that they turn off the electrical circuit if tripped during the equipment's annual leakage inspection.

Check that there is no trace of corrosion or oil stains around the refrigerant components.

# 1. GENERAL

## During use

To avoid serious injuries, never touch the fan when it is operating.

Keep the heat pump out of the reach of children to avoid serious injuries caused by the heat exchanger's blades.

Never start the equipment if there is no water in the pool or if the circulating pump is stopped.

Check the water flow rate every month and clean the filter if necessary.

## During cleaning

Switch off the equipment's electricity supply.

Close the water inlet and outlet valves.

Do not insert anything into the air or water intakes or outlets.

Do not rinse the equipment with water.

## During repairs

Carry out work on the refrigerant system in accordance with current safety regulations.

Brazing should be performed by a qualified welder.

When replacing a defective refrigerant component, use only parts certified by our technical department.

When replacing pipework, only copper pipes conforming to Standard NF EN12735-1 may be used for repairs.

When pressure-testing to detect leaks:

- To avoid the risks of fire or explosion, never use oxygen or dry air.

- Use dehydrated nitrogen or a mixture of nitrogen and refrigerant.

- The low and high side test pressure must not exceed 42 bar.

## 1.3 Water treatment

Poolex heat pumps for swimming pools can be used with all types of water treatment systems. Nevertheless, it is essential that the treatment system (chlorine, pH, bromine and/or salt chlorinator metering pumps) is installed after the heat pump in the hydraulic circuit.

**To avoid any deterioration to the heat pump, the water's pH must be maintained between 6.9 and 8.0.**

## 1.4 Operating limits

The performance of your NANO heat pump is optimal when the outside temperature is between -7°C and 43°C. Your pool must be properly insulated to enable the NANO heat pump to operate at optimum efficiency:

- The pool must be insulated.
- The pipework must be insulated.
- The pool must have a cover or insulating tarpaulin to prevent loss through evaporation.



## 2. DESCRIPTION

### 2.1 Package contents

- ✓ Poolex Nano R32 heat pump
- ✓ 2 hydraulic connections 1" inlet to 32/38mm outlet and hose clamps
- ✓ This installation and user manual
- ✓ 4 Anti-vibration pads (mounted directly on the heat pump)

### 2.2 General characteristics

A Poolex heat pump has the following features:

- ◆ High performance with up to 80% energy savings compared to a conventional heating system.
- ◆ Clean, efficient and environmentally friendly R32 refrigerant.
- ◆ Reliable high output leading brand compressor.
- ◆ Wide hydrophilic aluminum evaporator for use at low temperatures.
- ◆ User-friendly intuitive control panel.
- ◆ Heavy duty shell, anti-UV treated and easy to maintain.
- ◆ CE certification.
- ◆ Designed to be silent.

## 2. DESCRIPTION

### 2.3 Technical specifications

|                                                                      |                                    | 3 kW                                                                                | 5 kW        |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Air <sup>(1)</sup> 26°C<br>Water <sup>(2)</sup> 26°C<br>80% humidity | Heating power (kW)                 | 3,25                                                                                | 5,00        |
|                                                                      | Consumption (kW)                   | 0,59                                                                                | 0,93        |
|                                                                      | <b>COP (Coeff. of performance)</b> | <b>5,50</b>                                                                         | <b>5,4</b>  |
| Air <sup>(1)</sup> 15°C<br>Water <sup>(2)</sup> 26°C<br>70% humidity | Heating power (kW)                 | 2,19                                                                                | 3,36        |
|                                                                      | Consumption (kW)                   | 0,55                                                                                | 0,81        |
|                                                                      | <b>COP (Coeff. of performance)</b> | <b>3,95</b>                                                                         | <b>4,16</b> |
| Air <sup>(1)</sup> 7°C<br>Water <sup>(2)</sup> 26°C<br>70% humidity  | Heating power (kW)                 | 1,65                                                                                | 2,55        |
|                                                                      | Consumption (kW)                   | 0,55                                                                                | 0,77        |
|                                                                      | <b>COP (Coeff. of performance)</b> | <b>3,00</b>                                                                         | <b>3,31</b> |
| Air <sup>(1)</sup> 0°C<br>Water <sup>(2)</sup> 26°C<br>70% humidity  | Heating power (kW)                 | 1,23                                                                                | 2,01        |
|                                                                      | Consumption (kW)                   | 0,53                                                                                | 0,74        |
|                                                                      | <b>COP (Coeff. of performance)</b> | <b>2,30</b>                                                                         | <b>2,71</b> |
| Air <sup>(1)</sup> 35°C<br>Water <sup>(2)</sup> 27°C<br>70% humidity | Cooling capacity (kW)              | 1,70                                                                                | 2,60        |
|                                                                      | Consumption (kW)                   | 0,87                                                                                | 1,29        |
|                                                                      | <b>EER</b>                         | <b>1,95</b>                                                                         | <b>2,02</b> |
| Air <sup>(1)</sup> 27°C<br>Water <sup>(2)</sup> 10°C<br>70% humidity | Cooling capacity (kW)              | 0,93                                                                                | 1,67        |
|                                                                      | Consumption (kW)                   | 0,66                                                                                | 0,92        |
|                                                                      | <b>EER</b>                         | <b>1,40</b>                                                                         | <b>1,82</b> |
| Air <sup>(1)</sup> 15°C<br>Water <sup>(2)</sup> 5°C<br>70% humidity  | Cooling capacity (kW)              | 1,14                                                                                | 1,88        |
|                                                                      | Consumption (kW)                   | 0,57                                                                                | 0,74        |
|                                                                      | <b>EER</b>                         | <b>2,00</b>                                                                         | <b>2,55</b> |
| Electricity supply                                                   |                                    | 220-240V ~ 50Hz                                                                     |             |
| Maximum power (kW)                                                   |                                    | 1,25                                                                                | 1,75        |
| Maximum current (A)                                                  |                                    | 6,50                                                                                | 9           |
| Heating temperature range                                            |                                    | 15°C ~ 40°C                                                                         |             |
| Cooling temperature range                                            |                                    | 7°C ~ 30°C                                                                          |             |
| Operating range                                                      |                                    | -7°C ~ 43°C                                                                         |             |
| Unit dimensions L x W x H (mm)                                       |                                    | 400 x 440 x 390                                                                     |             |
| Unit weight (kg)                                                     |                                    | 25,5                                                                                | 32          |
| Sound pressure level at 1 m (dBA) <sup>(3)</sup>                     |                                    | 48                                                                                  |             |
| Sound pressure level at 10 m (dBA) <sup>(3)</sup>                    |                                    | < 30                                                                                |             |
| Hydraulic connection (mm)                                            |                                    | PVC 32 / 38mm                                                                       |             |
| Heat exchanger (air side / water side)                               |                                    | Hydrophilic aluminum and copper tube with inner groove/ Titanium coil (9.52mm*3.5m) |             |
| Water flow rate (m³/h)                                               |                                    | 1,40                                                                                |             |
| Compressor type                                                      |                                    | Rotary                                                                              |             |
| Refrigerant                                                          |                                    | R32                                                                                 |             |
| Refrigerant content (kg)                                             |                                    | 0,27                                                                                | 0,42        |
| GWP                                                                  |                                    | 675                                                                                 |             |
| Equivalent CO2                                                       |                                    | 0,18                                                                                | 0,28        |
| Waterproof IP                                                        |                                    | IPX4                                                                                |             |
| Load loss (kPa)                                                      |                                    | 25                                                                                  |             |
| Control panel                                                        |                                    | Digital-display control panel                                                       |             |
| Mode                                                                 |                                    | Heating/Cooling/Auto                                                                |             |

The technical specifications of our heat pumps are provided for information purposes only. We reserve the right to make changes without prior notice.

<sup>1</sup> Ambient air temperature

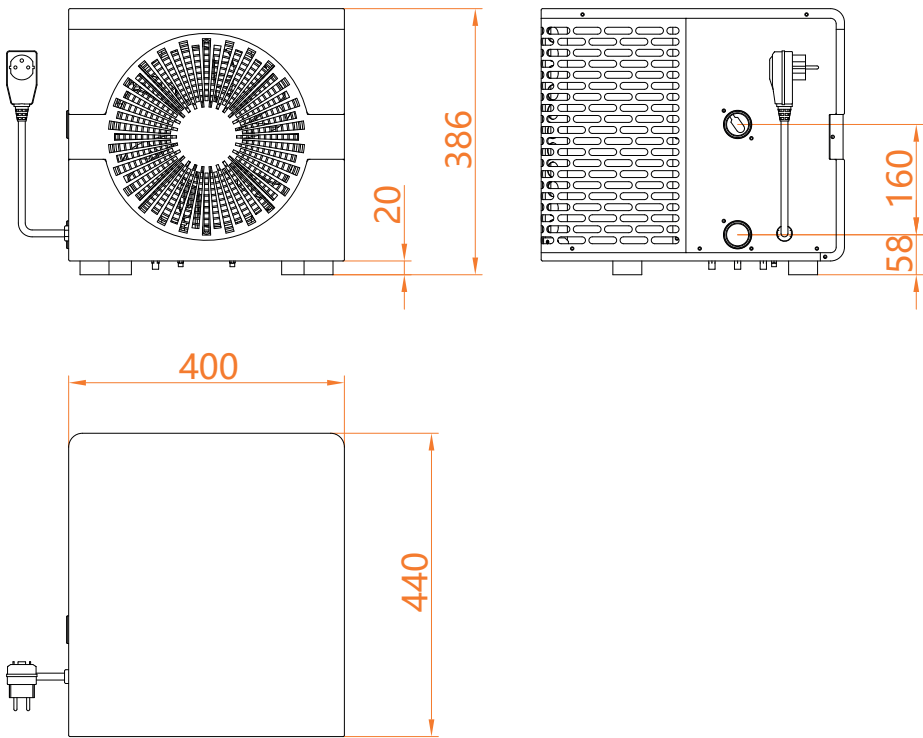
<sup>2</sup> Initial water temperature

<sup>3</sup> Noise at 10 m in accordance with Directives EN ISO 3741 and EN ISO 354

# 2. DESCRIPTION

## 2.4 Unit dimensions

Dimensions in mm



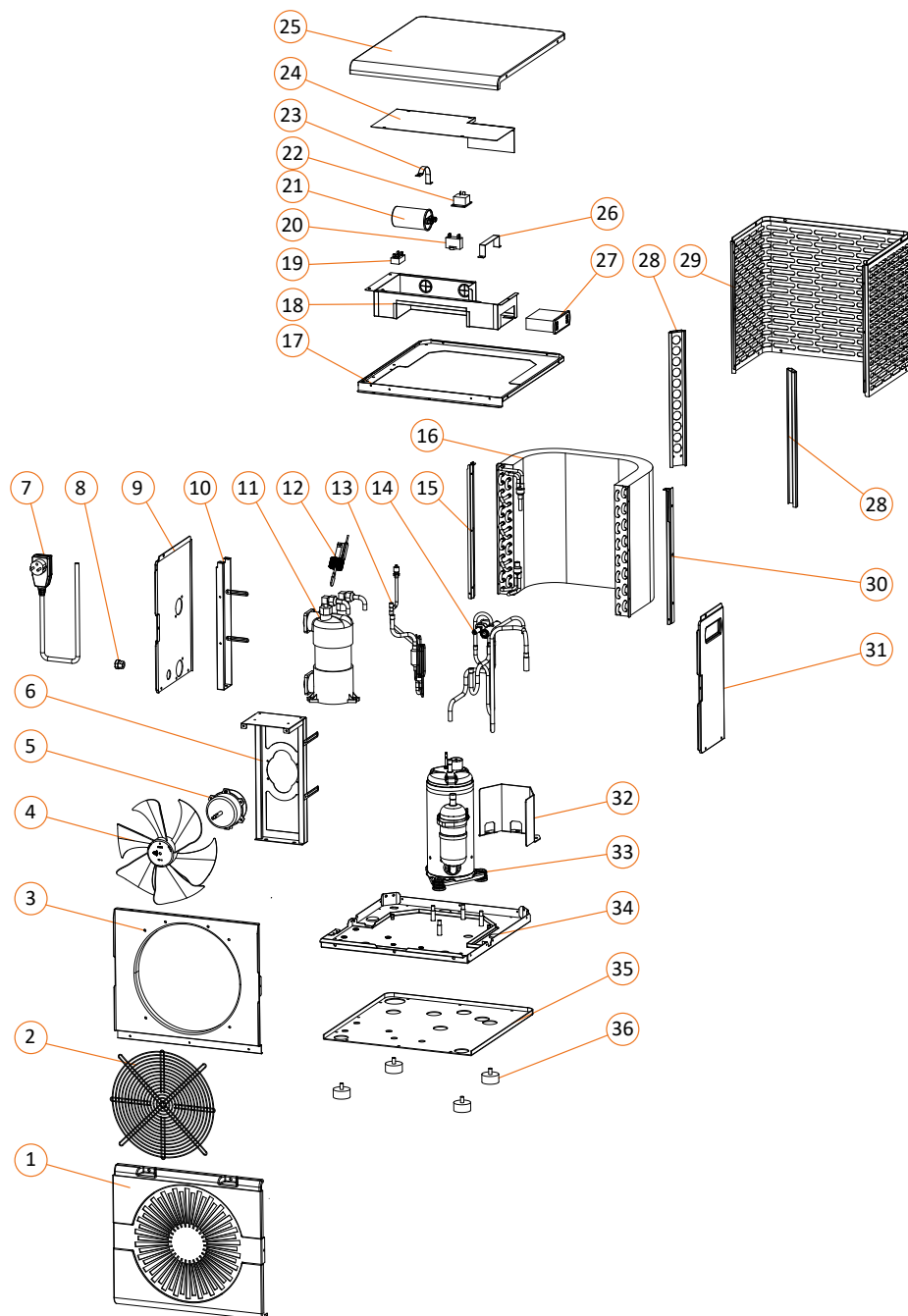
EN

## 2. DESCRIPTION

### 2.5 Exploded view

1. Front panel
2. Air outlet grille
3. Air deflector
4. Fan blade
5. Fan motor
6. Motor support
7. Power cable
8. Cable clip
9. Left panel
10. Left front column
11. Titanium tube heat exchanger
12. Water flow switch
13. Capillary
14. 4-way valve
15. Left evaporator support
16. Evaporator
17. Upper frame
18. Electrical box
19. Terminal block
20. Fan motor capacitor
21. Compressor capacitor
22. Compressor relay
23. Capacitor clip
24. Electrical box cover
25. Top cover
26. Controller mounting clip
27. Motherboard
28. Rear column
29. Rear grille panel
30. Right evaporator support
31. Right panel
32. Compressor deflector
33. Compressor
34. Welded chassis assembly
35. Frame
36. Anti-vibration support kit

## 2. DESCRIPTION

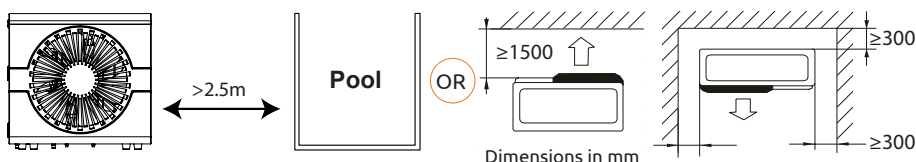


# 3. INSTALLATION

The heat pump is very easy to install, only water and power need to be connected during installation.

## 3.1 Location

Standard NF C 15-100 recommends installing the heat pump at least 2.5 meters from the pool. However, thanks to the differential circuit breaker, you can also choose to install it closer: Leave at least 1.50 m in front of the heat pump and 30 cm of empty space to the sides and rear of the heat pump..



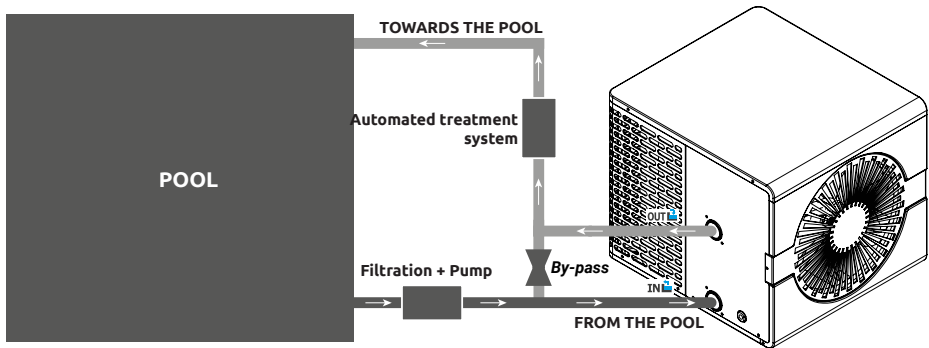
**Do not place anything within 1.5m of the front of the heat pump.**  
**Do not place any obstacles on top or in front of the device!**  
**Do not use the heat pump as a step to access the spa or the pool.**  
**Do not step on the heat pump.**

### Please comply with the following rules concerning the choice of heat pump location.

1. The unit's future location must be easily accessible for convenient operation and maintenance.
2. It must be installed on the ground, laid ideally on a level concrete floor. Ensure that the floor is sufficiently stable and can support the weight of the unit.
3. Check that the unit is properly ventilated, that the air outlet is not facing the windows of neighboring buildings and that the exhaust air cannot return. In addition, provide sufficient space around the unit for servicing and maintenance operations.
4. The unit must not be installed in an area exposed to oil, flammable gases, corrosive products, sulfurous compounds or close to high frequency equipment.
5. To prevent mud splashes, do not install the unit near a road or track.
6. To avoid causing nuisance to neighbors, make sure the unit is installed so that it is positioned towards the area that is least sensitive to noise.
7. Keep the unit as much as possible out of the reach of children.

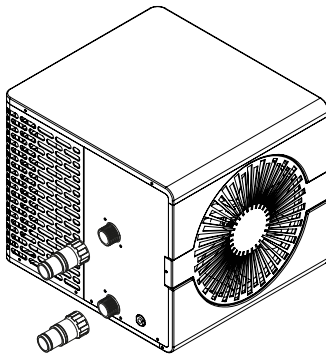
# 3. INSTALLATION

## 3.2 Installation layout

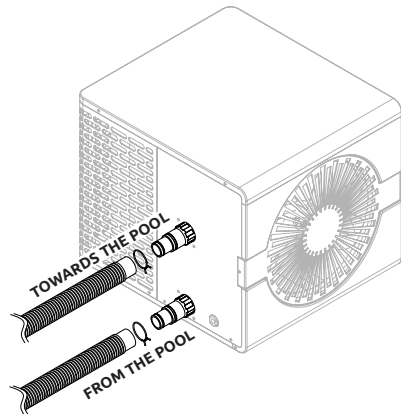


The filter located upstream of the heat pump must be regularly cleared so that the water in the system is clean, thus avoiding the operational problems associated with dirt or clogging in the filter. (By-pass ref. : PC-BYPASS-32)

## 3.3 Hydraulic connection



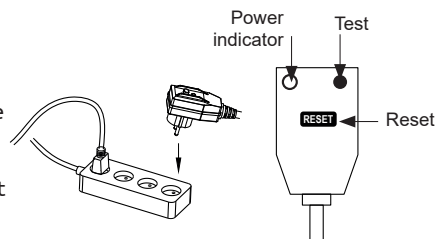
**Step 1**  
Screw the connectors to the heat pump



**Step 2**  
Connect the water outlet pipe and the water intake pipe

## 3.4 Electrical connection

The heat pump electrical plug integrates a 10mA differential circuit breaker. Before connecting your heat pump, please ensure that the plug is connected to the ground. The filter pump should function at the same time as the heat pump. Therefore, you need to connect them to the same electrical circuit.



## 3. INSTALLATION

### 3.5 Operation

#### Use conditions

For the heat pump to operate normally, the ambient air temperature must be between 10°C and 43°C.

#### Advance notice

Prior to starting the heat pump, please:

- Check that the equipment is in a stable position.
- Check that your electrical installation is in good working condition.
- Check that the hydraulic connections are properly tightened and there is no water leakage.
- Remove any object that is not required around the equipment and all tools.

#### Operation

1. Connect the power supply to the device.
2. Start the filtration pump.
3. Activate the device's electrical supply protection (differential switch situated on the power cable).
4. Start the heat pump.
5. Select the desired temperature using one of the modes appearing on the control panel.
6. The heat pump's compressor will start shortly after.

And you just need to wait for the target temperature to be reached.



**WARNING:** Under normal conditions, a suitable heat pump can heat up the tub water by 1°C to 2°C per hour. It is therefore normal that you do not feel any difference in temperature at the outlet level when the heat pump is on.

**A heated tub must be covered and insulated to avoid any heat loss.**

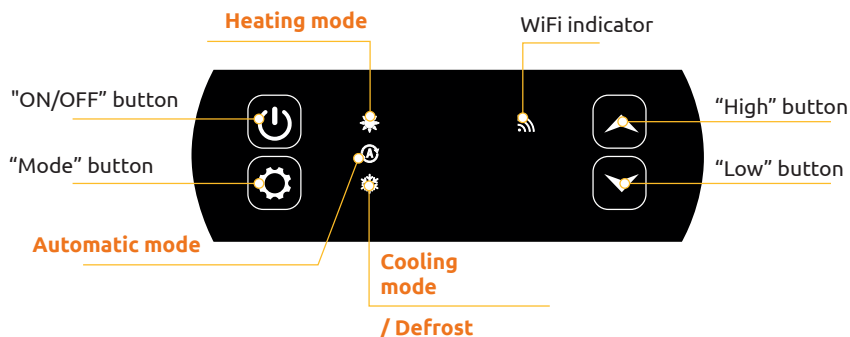
#### Good to know: restart after power failure

After a power failure or a usual interruption, turn the power back on, the system is on sleep mode. Restart the differential plus and switch on the heat pump.



## 4. USE

### 4.1 Control panel



### 4.2 Heating / Cooling / Automatic mode



Before use, ensure that the filtration pump is working and that water is circulating through the heat pump.

Prior to setting your required temperature, you must first select an operating mode for your remote.



#### Heating mode

Select the heating mode if you want to heat up the tub water with the heat pump.



#### Cooling mode

Select the cooling mode if you want to heat up the tub water with the heat pump.



#### Automatic mode

Select the automatic mode if you want to let the heat pump switch to the correct mode in a smart way according to the target temperature.

## 4. USE

### 4.3 Heat pump operating mode selector

By default, the heat pump is in heating mode.

To change the mode of use, when the heat pump is ON:

- Press the button  for **3s**, the heat pump will then switch to cooling.
- Press the button again  for **3s**, the heat pump will then switch to automatic.
- Press the button again  for **3s**, the heat pump will then switch heating.

The different modes thus form a cycle:



#### Good to know:

The heat pump can take several minutes to change operating mode in order to preserve the refrigerant fluid.

The maximum set temperature is 40°C.

### 4.4 Functions overview



#### WiFi indicator

Indicates your Wifi connection status.

Flashes during pairing (see paragraph “4.7 Pairing the heat pump”, page 53). It remains on when a connection is active.

### 4.5 Forced defrosting

When the heat pump is operating in heating mode:

1. Switch off the heat pump,
2. Press the button  for 3 seconds to access the parameter modification page.
3. Change parameter C34: by default, it is set to 0. Set it to 1 to activate it.
  - a. Select the desired parameter using the up and down arrows.
  - b. Press  to select the parameter to be adjusted.
  - c. Use the arrows to change the value of the parameter.
  - d. Press  to confirm, then exit the page.
4. Switch on the heat pump. The heat pump starts defrosting and the icon  flashes.  
When defrosting is complete, the heat pump restarts in heating mode.

# 4. USE

## 4.6 Status values

The system's settings can be checked and adjusted via the remote control by following these steps

**Step 1:** Press on  until you enter the settings verification mode.

**Step 2:** Press on  and  to see the parameters.

**Step 3:** Press on  to select the setting to be viewed.

Parameters table

| Parameters | Indication               | Adjustment range | Comments       |
|------------|--------------------------|------------------|----------------|
| d0         | Ambient temperature      | -20°C- 80°C      | Measured value |
| d1         | Inlet water temperature  | -20°C- 80°C      | Measured value |
| d2         | Outlet gaz temperature   | -20°C- 140°C     | Measured value |
| d3         | Coil temperature         | -20°C- 80°C      | Measured value |
| d4         | Compressor               | ON/OFF           | Measured value |
| d5         | Ventilator               | ON/OFF           | Measured value |
| db         | 4-way valve              | ON/OFF           | Measured value |
| d7         | High pressure protection | --               | Measured value |
| d8         | Low pressure protection  | --               | Measured value |
| d9         | Flow sensor              | ON/OFF           | Measured value |

## 4. USE

### 4.7 Advanced settings



**WARNING:** This operation is used to assist servicing and future repairs.  
The default settings should only be modified by an experienced professional person.

The system's settings can be checked and adjusted via the remote control by following these steps. Caution, some settings cannot be modified, check the settings table for more information.

**Step 1:** Switch off the heat pump.

**Step 2:** Keep pressing  for 3 seconds to access the settings.

**Step 3:** Select the desired setting using the down and up arrows

**Step 4:** Press on  to select the setting to be adjusted.

**Step 5:** Press on  to save the new value.

| Parameters                 | Indication                                                                    | Adjustment range                                      | Default V. |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------|
| C0                         | Setting inlet water temp in heating mode                                      | 15°C~40°C                                             | 26°C       |
| C1                         | Water temp difference for restart in heating mode                             | 0°C~3°C                                               | 0°C        |
| C2                         | Auto restart (0-without, 1-with)                                              | 0~1                                                   | 1          |
| C3                         | Protection setting for too high discharge temp                                | 30°C~120°C                                            | 115°C      |
| C4                         | Max. inlet water setting temp in heating mode                                 | 30°C~60°C                                             | 40°C       |
| C5                         | Min. inlet water setting temp in heating mode                                 | 5°C~30°C                                              | 15°C       |
| C6                         | Difference water temp to stop in heating mode                                 | 1°C~3°C                                               | 1°C        |
| C7                         | Setting inlet water temp in cooling mode                                      | 7°C~30°C                                              | 23°C       |
| C8                         | Water temp difference for restart in heating mode                             | 0°C~3°C                                               | 1°C        |
| C9                         | Difference water temp to stop in cooling mode                                 | 0°C~3°C                                               | 0°C        |
| C10                        | Max. inlet water setting temp in cooling mode                                 | 20°C~35°C                                             | 30°C       |
| C11                        | Min. inlet water setting temp in cooling mode                                 | 2°C~18°C                                              | 7°C        |
| C12                        | Protection setting for too low ambient temp                                   | -25~20°C                                              | -7°C       |
| C13                        | Protection setting for too high ambient temp when heating                     | 35~68°C                                               | 43°C       |
| C14                        | Protection temp difference for ambient temp                                   | 1~10°C                                                | 1°C        |
| C15                        | Water outlet temperature compensation in heating mode                         | -9°C~9°C                                              | 0°C        |
| C16                        | Cooling mode water outlet temperature compensation                            | -9°C~9°C                                              | 0°C        |
| C17                        | Selecting the inlet/outlet overtemperature protection function                | 0 (deactivated)<br>/1 (activated)                     | 0          |
| Only visible if<br>C17 = 1 | C18                                                                           | Input/output water overtemperature protection setting | 35°C~80°C  |
|                            | C19                                                                           | Inlet/outlet overtemperature protection hysteresis    | 1°C~10°C   |
| C20                        | Selection of antenna ambient temperature differential overprotection function | 0 (deactivated)<br>/1 (activated)                     | 0          |

## 4. USE

| Parameters              | Indication                                                          | Adjustment range                                                                                        | Default V. |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Only visible if C20 = 1 | C21                                                                 | Difference between ambient temperature and coil temperature $\Delta T1$                                 | 0°C ~ 50°C |
|                         | C22                                                                 | Difference between ambient temperature and coil temperature $\Delta T2$                                 | 0°C ~ 50°C |
|                         | C23                                                                 | Difference between ambient temperature and coil temperature $\Delta T3$                                 | 0°C ~ 50°C |
|                         | C24                                                                 | Difference between room temperature and coil temperature $\Delta T4$                                    | 0°C ~ 50°C |
|                         | C25                                                                 | Detection of compressor start time based on difference between ambient temperature and coil temperature | 5s ~ 60s   |
| C26                     | AUX turn On ambient temp in heater Auto mode                        | -5°C ~ 20°C                                                                                             | 15°C       |
| C27                     | AUX water temp difference for restart in heater Auto mode           | 1~5°C                                                                                                   | 5°C        |
| C28                     | AUX water temp difference for restart in Manual mode                | 1~5°C                                                                                                   | 2°C        |
| C29                     | Setting inlet water temp in Auto mode                               | 7°C~40°C                                                                                                | 26°C       |
| C30                     | PUMP parameter                                                      | 0 (deactivated)<br>/1 (activated)                                                                       | 0          |
| C31                     | PUMP working interval of time                                       | 30-90 min                                                                                               | 60 min     |
| C32                     | AUX parameter                                                       | 0 (deactivated)<br>/1 (activated)                                                                       | 0          |
| C33                     | Protection setting for too high ambient temp when cooling           | 25-60°C                                                                                                 | 43°C       |
| C34                     | Manual defrosting                                                   | 0 (deactivated)<br>/1 (activated)                                                                       | 0          |
| H0                      | Defrosting mode activation timer                                    | 1~240min                                                                                                | 40 min     |
| H1                      | Defrosting mode max. duration                                       | 1~25min                                                                                                 | 8 min      |
| H2                      | Defrosting exit coil temp                                           | 1~25°C                                                                                                  | 12°C       |
| H3                      | Defrosting entry coil temp                                          | -20~20°C                                                                                                | -1°C       |
| H4                      | Temp difference between defrosting entry ambient temp and coil temp | 0~15°C                                                                                                  | 8°C        |
| H5                      | Min. Ambient temp to entry defrosting                               | 0~20°C                                                                                                  | 20°C       |
| P1                      | CN19 function selection                                             | 0 : no function<br>1-2 : reserved<br>3 : external control                                               | 3          |
| P2                      | Select degrees Celsius °C or Fahrenheit °F                          | 0 : °C ; 1 : °F                                                                                         | 0          |

When OFF, pressing on  for 5 seconds resets the settings to factory settings.

## 4. USE

### 4.8 Downloading & installing the application «Poolex»

#### About the Poolex app:

To control your heat pump remotely, you need to create a Poolex account.

The Poolex application lets you control your pool equipment remotely, wherever you are. You can add and control several devices at once. Appliances compatible with Smart Life or Tuya (depending on the country) are also compatible with the Poolex application.

With the Poolex application, you can share the devices you've set up with other Poolex accounts, receive real-time operating alerts and create scenarios with several devices, based on the application's weather data (geolocation essential).

Using the Poolex application also means taking part in the continuous improvement of our products.

#### iOS :

Scan or search for «Poolex» in the App Store to download the app:



Check the compatibility of your phone and the version of your OS before installing the application.

#### Android :

Scan or search for «Poolex» in the play to download the app:



Check the compatibility of your phone and the version of your OS before installing the application.

## 4. USE

### 4.9 Setting up the application

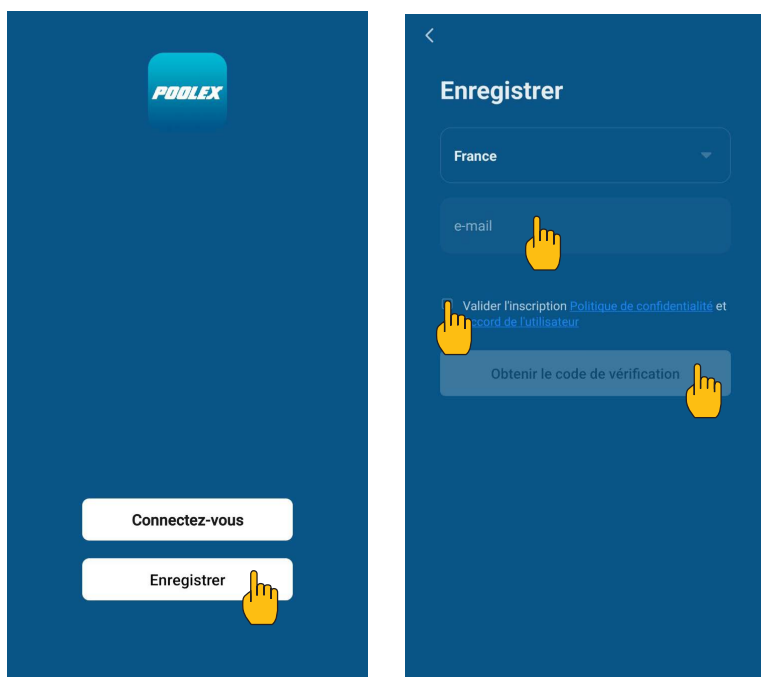


**WARNING:** Before you begin, make sure you have downloaded the «Poolex» app, connected to your local WiFi network, and that your heat pump is electrically powered and running.

You'll need to create a «Poolex» account to control your heat pump remotely. If you already have a Poolex account, please log in and go directly to step 3.

**Step 1:** Click on «**Create new account**» and choose to register by «**Email**» or «**Phone**,» where a verification code will be sent to you.

Enter your email address or phone number and click «**Send verification code**».

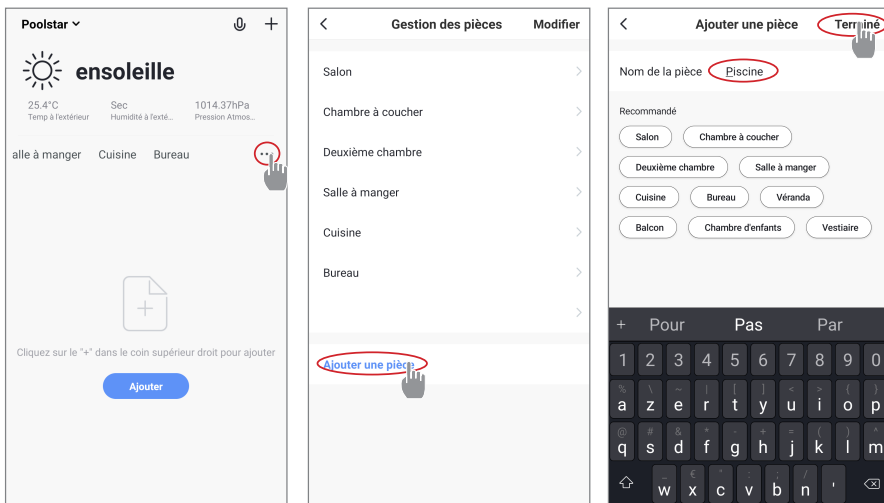


**Step 2:** Enter the verification code received by email or phone to validate your account.

**Congratulations, you now belong to the “Poolex” community.**

## 4. USE

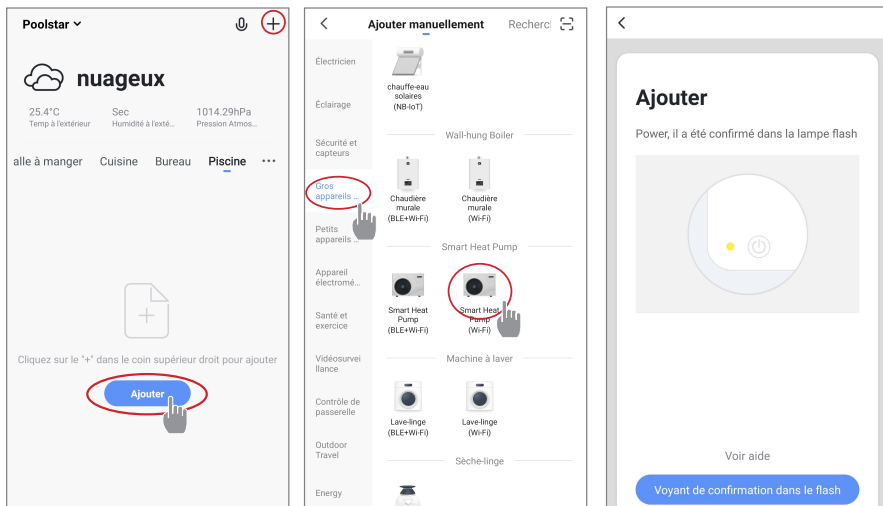
**Step 3 (recommended):** Add an object by clicking “...” and then “Add Object”. Enter a name («Pool» for example), then click “Done”.



**Step 4:** Now add a device to your “Pool”.

Click “Add” or “+” and then “Large appliances...” followed by “Water heater”.

At this point, leave your smartphone on the “Add” screen and go to the pairing step for your control box.





## 4. USE

### 4.10 Pairing the heat pump

**Step 1:** Now start the pairing.

Choose your home WiFi network, enter the WiFi password and press "Confirm".



**WARNING:** The «Poolex» application only supports 2.4Ghz WiFi networks.

*If your WiFi network uses the 5GHz frequency, go to the interface of your home WiFi network to create a second 2.4GHz WiFi network (available for most Internet boxes, routers and WiFi access points).*

**Step 2:** Activate the pairing mode on your heat pump according to the following procedure:

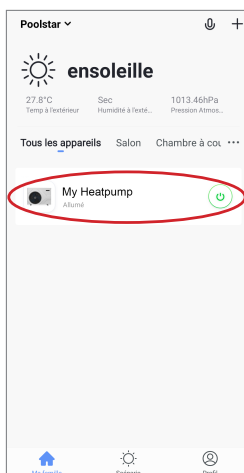
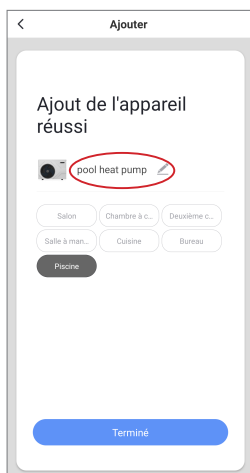
*The procedure depends on the model of your control panel:*



With the heat pump on, press on  for 5 seconds to start the WiFi pairing. The WiFi logo flashes.

The pairing is successful, the "WiFi" logo remains fixed, you can rename your Poolex heat pump then press "Done".

**Congratulations, your heat pump can now be controlled from your smartphone.**



## 4. USE

### 4.11 Controlling

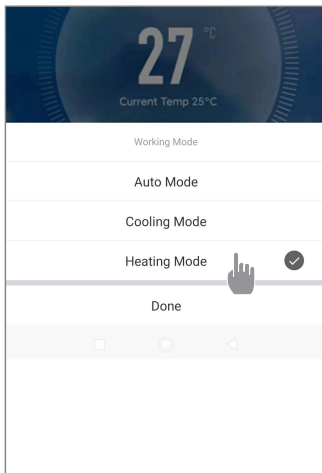
#### User interface

- 1 Current pool temperature
- 2 Temperature set point
- 3 Current operating mode
- 4 Switch the heat pump on/off
- 5 Change the temperature
- 6 Change operating mode
- 7 Set the operating range



#### Heat pump operating mode selector

You can choose between Auto, Heating or Cooling modes.



#### Available modes

Automatic

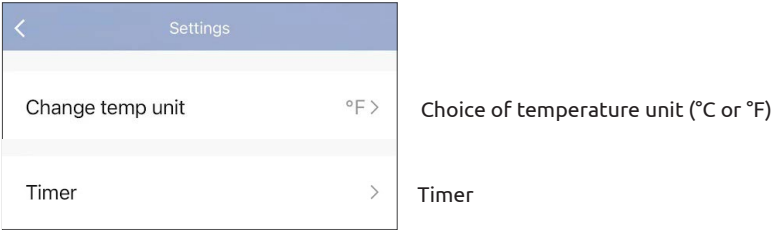
Cooling

Heating

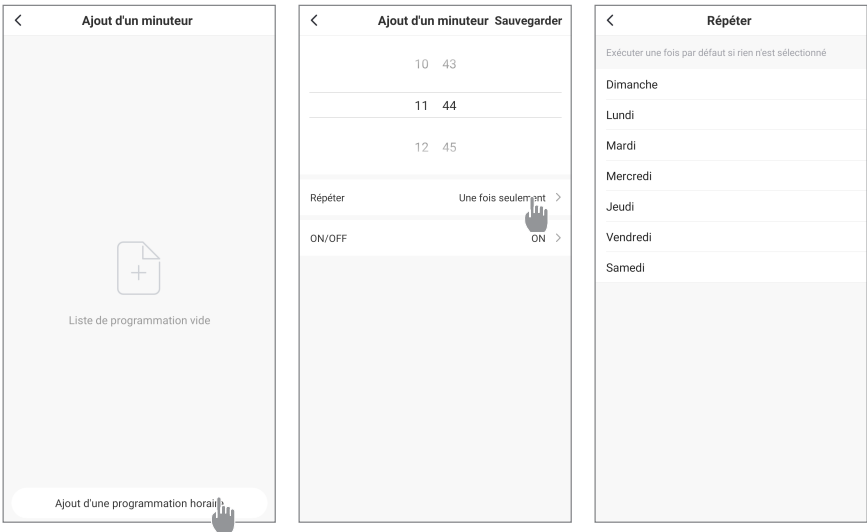
# 4. USE

## Setting up the heat pump operating range

To configure your heat pump's operating times, go to Settings and then enter "Timer". Then follow the steps below.



**Step 1:** Create a time schedule, choose the time, the day(s) of the week concerned, and the action (switch on or switch off), then save.



**Step 2:** To delete a time slot, press and hold the time slot.

# 5. MAINTENANCE AND SERVICING

## 5.1 Maintenance, servicing and winterizing



**WARNING:** Before undertaking maintenance work on the unit, ensure that you have disconnected the electrical power supply.

### Cleaning

The heat pump housing must be cleaned with a damp cloth. Using detergents or other household cleaning products may degrade the surface of the housing and affect its integrity.

The evaporator at the rear of the heat pump must be carefully cleaned with a vacuum cleaner and soft brush attachment.

### Annual maintenance

The following operations must be undertaken by a qualified person at least once a year.

- Carry out safety checks.

- Check the integrity of the electrical wiring.

- Check the earthing connections.

### Wintering

Your heat pump is designed to operate in all weather. However, if you winterize your SPA, it is not recommended to leave the heat pump outside for long periods of time (eg over winter). After draining down the SPA for the winter, uninstall the heat pump and store it in a dry place.

## 6. REPAIRS



**WARNING:** Under normal conditions, a suitable heat pump can heat up the tub water by 1°C to 2°C per hour. It is therefore normal that you do not feel any difference in temperature at the outlet level when the heat pump is on.

A heated tub must be covered and insulated to avoid any heat loss.

### 6.1 Breakdown and faults

In the event of a problem, the heat pump's screen displays an error code instead of temperature indications. Please consult the table below to find the possible causes of a fault and the actions to be taken.

| Code      | Fault Name                       | Action              |
|-----------|----------------------------------|---------------------|
| <i>E0</i> | Ambient temp too high or too low | Shutdown protection |
| <i>E1</i> | Inlet water temp sensor failure  | Shutdown protection |
| <i>E2</i> | Ambient temp sensor failure      | Shutdown protection |
| <i>E3</i> | Too high discharge gas temp      | Shutdown protection |
| <i>E4</i> | Discharge temp sensor failure    | Shutdown protection |
| <i>E5</i> | Coil temp sensor failure         | Shutdown protection |
| <i>E6</i> | Water flow protection            | Shutdown protection |

# 7. WARRANTY

## 7.1 General terms and conditions of warranty

Poolstar guarantees the original owner against material defects and manufacturing defects of Pooltex heat pump Nano for a period of **two (2) years**.

The compressor is guaranteed for a period of five (5) years.

The titanium tube heat exchanger has a period of fifteen (15) years guarantee against chemical corrosion, except for frost damage.

The condenser's other components are guaranteed for two (2) years.

The warranty enters into force on the first billing date.

This warranty does not apply to the following situations:

- Malfunction or damage resulting from installation, use or repair that does not comply with the safety instructions.
- Malfunction or damage deriving from an unsuitable chemical environment of the swimming pool.
- Malfunction or damage resulting from conditions unsuitable for the intended use of the device.
- Damage resulting from negligence, accident, or force majeure.
- Malfunction or damage deriving from the use of unauthorized accessories.

Repairs undertaken during the warranty period must be approved before being carried out by a qualified technician. This warranty is void in the event of repairs to the device made by individuals which have not been authorised by Poolstar.

The parts under warranty shall be replaced or repaired at the discretion of Poolstar. Faulty parts must be returned to us during the warranty period in order to be covered. The warranty does not cover unauthorized labor or replacement costs. Delivery costs for returning the faulty part are not covered by the warranty.

Dear customer,

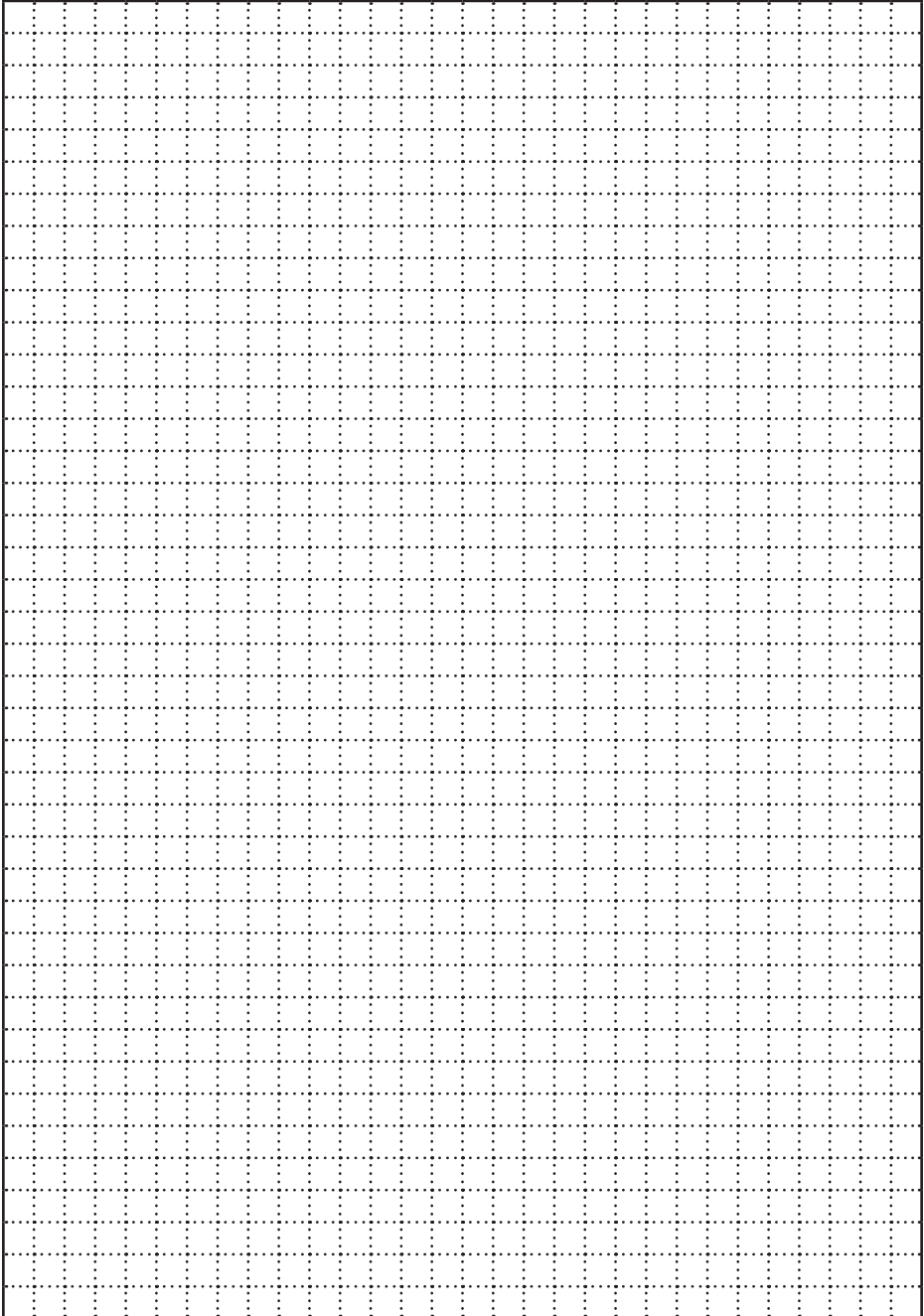
**A question? A problem? Or simply register your warranty, find us on our website:**

**<https://assistance.poolstar.fr/>**

Thank you for your trust and support. Happy bathing!

Your personal information is processed in accordance with the French Data Protection Act of 06 January 1978 and will not be shared with 3rd parties.

# NOTES



# AVVERTENZE



**Questa pompa di calore contiene un refrigerante infiammabile R32. Qualsiasi intervento sul circuito frigorifero è vietato senza una valida autorizzazione. Prima di lavorare sul circuito del refrigerante, sono necessarie le seguenti precauzioni per un lavoro sicuro.**

## 1. Procedura di lavoro

Il lavoro deve essere eseguito secondo una procedura controllata, al fine di minimizzare il rischio di presenza di gas o vapori infiammabili durante l'esecuzione dei lavori.

## 2. Area di lavoro generale

Tutte le persone della zona devono essere informate della natura dei lavori in corso. Evitare di lavorare in un'area ristretta. L'area intorno all'area di lavoro deve essere divisa, assicurata e deve essere prestata particolare attenzione alle fonti vicine di fiamme o di calore.

## 3. Verifica della presenza di refrigerante

L'area deve essere controllata con un rilevatore di refrigerante adatto prima e durante il lavoro per garantire che non ci sia gas potenzialmente infiammabile. Assicurarsi che l'apparecchiatura di rilevamento delle perdite utilizzata sia idonea per i refrigeranti infiammabili, ovvero che non produca scintille, che sia adeguatamente sigillata o che abbia sicurezza interna.

## 4. Presenza di estintore

Se devono essere eseguiti lavori a caldo sull'attrezzatura di refrigerazione o su qualsiasi parte associata, devono essere disponibili attrezzature di estinzione adeguate. Installare un estintore a polvere o CO2 vicino all'area di lavoro.

## 5. Nessuna fonte di fiamma, calore o scintilla

È assolutamente vietato utilizzare una fonte di calore, fiamme o scintille nelle immediate vicinanze di una o più parti o tubazioni contenenti o contenenti un refrigerante infiammabile. Tutte le fonti di accensione, incluso il fumo, devono essere sufficientemente lontane dal luogo di installazione, riparazione, rimozione e smaltimento, durante i quali un refrigerante infiammabile può essere rilasciato nell'area circostante. Prima di iniziare il lavoro, l'ambiente dell'apparecchiatura deve essere controllato per garantire che non vi siano rischi di infiammabilità. I cartelli «No smoking» devono essere affissi.

## 6. Area ventilata

Assicurarsi che l'area sia all'aria aperta o adeguatamente ventilata prima di intervenire sull'impianto o di eseguire lavori a caldo. Una certa ventilazione deve essere mantenuta durante la durata del lavoro.

## 7. Controlli delle apparecchiature di refrigerazione

Quando i componenti elettrici vengono sostituiti, devono essere adatti allo scopo previsto e alle specifiche appropriate. È possibile utilizzare solo le parti del produttore. In caso di dubbi, consultare il servizio tecnico del produttore.

I seguenti controlli devono essere applicati agli impianti che utilizzano refrigeranti infiammabili:

- La dimensione del carico è in accordo con le dimensioni della stanza in cui sono installate le stanze contenenti il refrigerante;
- La ventilazione e le prese d'aria funzionano correttamente e non sono ostruite;
- Se si utilizza un circuito di refrigerazione indiretto, è necessario controllare anche il circuito secondario.
- La marcatura sull'attrezzatura rimane visibile e leggibile. Segni e segni illeggibili devono essere corretti;
- I tubi o componenti di refrigerazione sono installati in una posizione in cui è improbabile che possano essere esposti a una sostanza che potrebbe corrodere i componenti contenenti refrigerante

## 8. Verifica degli apparecchi elettrici

La riparazione e la manutenzione dei componenti elettrici devono includere i primi controlli di sicurezza e le procedure di ispezione dei componenti. Se c'è un difetto che potrebbe compromettere la sicurezza, nessun alimentatore deve essere collegato al circuito fino a quando il problema non viene risolto.

I controlli di sicurezza iniziali devono includere:

- Che i condensatori siano scaricati: questo deve essere fatto in modo sicuro per evitare la possibilità di scintille;
- Nessun componente elettrico o cablaggio è esposto durante il caricamento, il recupero o lo spurgo dell'impianto del gas refrigerante;
- C'è continuità di messa a terra.





# LÉALO CON ATENCIÓN



**Estas instrucciones de instalación forman parte esencial del producto y deben entregarse al instalador. Una vez instalado el producto, el usuario deberá guardarlas.**

**En caso de perder el manual, consulte el sitio web:**

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**

Las instrucciones y recomendaciones recogidas en este manual deben leerse con atención y comprenderse, puesto que contienen información muy útil sobre el funcionamiento y la manipulación segura de la bomba de calor. **Guarde este manual en un lugar accesible su futura consulta.**

**La instalación debe ser realizada por un profesional cualificado**, de acuerdo con la normativa vigente y con las instrucciones del fabricante. Un error de instalación podría provocar daños físicos a personas o animales, así como un daño mecánico del que el fabricante no se hace responsable en ningún caso.

**Una vez desembalada la bomba de calor, compruebe su contenido para informar de cualquier daño.**

Antes de conectar la bomba de calor, compruebe que la información que contiene este manual es compatible con las condiciones de instalación reales, y que no exceda de los límites máximos autorizados para este producto en concreto.

**En caso de defecto o mal funcionamiento de la bomba de calor, desconecte la fuente de alimentación** y no intente reparar el error.

Las reparaciones deben ser realizadas únicamente por la empresa de servicio técnico autorizada y con piezas de repuesto originales. El incumplimiento de las cláusulas anteriores podría impedir el funcionamiento seguro de la bomba de calor.

Para garantizar la eficiencia y el buen funcionamiento de la bomba de calor es importante realizar un mantenimiento periódico de acuerdo con las instrucciones adjuntas.

En el caso de que la bomba de calor sea vendida o traspasada, asegúrese siempre de que se entrega toda la documentación técnica al nuevo propietario junto con el equipo.

Esta bomba de calor está diseñada exclusivamente para calentar una piscina. Cualquier otro uso se considerará inapropiado, incorrecto e, incluso, peligroso.

Toda responsabilidad contractual o no contractual del fabricante o distribuidor se considerará nula cuando se refiera a un daño provocado por errores de operación o de instalación, o por el incumplimiento de las instrucciones que acompañan a este manual o de las normas de instalación aplicables al equipo descrito en este documento.

# ÍNDICE

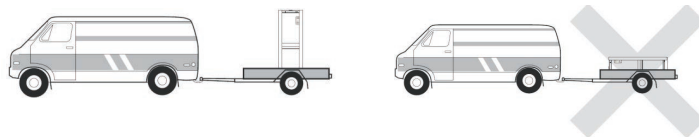
|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Generalidades</b>                                      | <b>63</b> |
| 1.1 Condiciones generales de entrega                         | 63        |
| 1.2 Instrucciones de seguridad                               | 63        |
| 1.3 Tratamiento del agua                                     | 64        |
| 1.4 Límites operativos                                       | 64        |
| <b>2. Descripción</b>                                        | <b>65</b> |
| 2.1 Contenido del paquete                                    | 65        |
| 2.2 Características generales                                | 65        |
| 2.3 Especificaciones técnicas                                | 66        |
| 2.4 Dimensiones de la unidad                                 | 67        |
| 2.5 Dimensiones de la unidad                                 | 68        |
| <b>3. Instalación</b>                                        | <b>70</b> |
| 3.1 Localización                                             | 70        |
| 3.2 Esquema de la instalación                                | 71        |
| 3.3 Conexión hidráulica                                      | 71        |
| 3.4 Conexión eléctrica                                       | 71        |
| 3.5 Puesta en servicio                                       | 72        |
| <b>4. Utilización</b>                                        | <b>73</b> |
| 4.1 Panel de control                                         | 73        |
| 4.2 Calentamiento / Enfriamiento / Automático                | 73        |
| 4.3 Elección del modo de funcionamiento de la bomba de calor | 74        |
| 4.4 Resumen de otras funciones                               | 74        |
| 4.5 Descarga & Instalación de la aplicación «Poolex»         | 75        |
| 4.6 Configuración de la aplicación                           | 76        |
| 4.7 Emparejamiento la bomba de calor                         | 78        |
| 4.8 Control                                                  | 79        |
| 4.9 Valores de estado                                        | 81        |
| 4.10 Desescarche forzado                                     | 81        |
| 4.11 Configuraciones avanzadas                               | 82        |
| <b>5. Mantenimiento y servicio</b>                           | <b>84</b> |
| 5.1 Mantenimiento, revisión e hibernación                    | 84        |
| <b>6. Reparaciones</b>                                       | <b>85</b> |
| 6.1 Averías y errores                                        | 85        |
| <b>7. Garantía</b>                                           | <b>86</b> |
| 7.1 Condiciones generales de garantía                        | 86        |

# 1. GENERALIDADES

## 1.1 Condiciones generales de entrega

Todo el equipo, aun cuando se transporte «franco de porte y embalaje», se entrega por cuenta y riesgo del destinatario.

El responsable de la recepción del equipo debe llevar a cabo una inspección visual para detectar cualquier daño sufrido por la bomba de calor durante su transporte (sistema de refrigeración, paneles de la carcasa, caja de control eléctrico, marco, etc.). Asimismo, debe escribir en la nota de entrega del transportista los comentarios relativos al daño sufrido durante el transporte y confirmárselos al transportista por carta certificada en el plazo de 48 horas.



El equipo debe almacenarse y transportarse en todo momento en posición vertical sobre un palé, y en su embalaje original. En caso de guardarse o transportarse en posición horizontal, espere un mínimo de 24 horas antes de encenderlo.

## 1.2 Instrucciones de seguridad



**ADVERTENCIA:** Lea atentamente las instrucciones de seguridad antes de usar el equipo. Las siguientes instrucciones son fundamentales para la seguridad, por lo que deben cumplirse estrictamente.

### Durante la instalación y el mantenimiento

Los servicios de instalación, puesta en marcha, mantenimiento y reparación solo podrán ser realizados por un técnico especializado y en cumplimiento de las normas vigentes.

Antes de manipular o realizar cualquier trabajo en el equipo (instalación, puesta en marcha, uso, mantenimiento), el responsable debe conocer todas las instrucciones contenidas en el manual de instalación de la bomba de calor, así como sus especificaciones técnicas.

No instale nunca el equipo cerca de una fuente de calor, materiales combustibles o el conducto de entrada de aire de un edificio.

Si la instalación no se realiza en un lugar con acceso restringido, deberá colocarse una rejilla para proteger la bomba de calor.

No pise las tuberías mientras se llevan a cabo trabajos de instalación, reparación o mantenimiento, a riesgo de sufrir quemaduras graves.

Para evitar quemaduras graves, antes de empezar a trabajar con el sistema de refrigeración apague la bomba de calor y espere varios minutos para instalar los sensores de temperatura y de presión.

Compruebe el nivel del refrigerante cuando realice el mantenimiento de la bomba de calor.

Compruebe que los interruptores de presión alta y baja estén correctamente conectados al sistema de refrigeración y que apaguen el circuito eléctrico si se disparan durante la inspección anual para la detección de fugas.

Compruebe que no hay señales de corrosión ni manchas de aceite alrededor de las piezas del sistema de refrigeración.

# 1. GENERALIDADES

## Durante el uso

Para evitar lesiones graves, no toque nunca el ventilador mientras esté en funcionamiento.

Mantenga la bomba de calor fuera del alcance de los niños para evitar las lesiones graves que pueden ocasionar las cuchillas del intercambiador del calor.

Jamás encienda el equipo si la piscina está vacía o si la bomba de circulación está parada.

Compruebe el caudal de agua todos los meses y limpie el filtro cuando sea necesario.

## Durante las reparaciones

Desconecte el equipo de la fuente de alimentación.

Cierre las válvulas de entrada y salida de agua.

No introduzca ningún objeto en los orificios de entrada o salida de agua o de aire.

No aclare el equipo con agua.

## Durante las reparaciones

Las reparaciones del sistema de refrigeración deben realizarse siguiendo las normas de seguridad vigentes.

Los trabajos de soldadura fuerte deberían ser realizados por un soldador cualificado.

Para sustituir un componente del sistema de refrigeración defectuoso, utilice solo piezas homologadas por nuestro departamento técnico.

En caso de sustitución de tuberías deberán usarse únicamente tuberías de cobre conformes con la Norma NF EN12735-1 para las reparaciones.

Cuando se realicen pruebas de presión para la detección de fugas:

Para evitar el riesgo de incendio o explosión, no utilice nunca oxígeno ni aire seco.

Utilice nitrógeno deshidratado o una mezcla de nitrógeno y refrigerante.

La presión de prueba alta y baja no debe superar los 42 bares.

## 1.3 Tratamiento del agua

Las bombas de calor Poolex para piscinas pueden usarse con todo tipo de sistemas de tratamiento de agua. No obstante, es imprescindible que el sistema de tratamiento de agua (con bombas dosificadoras de cloro, pH, bromo o electrólisis de sal) se instale después que la bomba de calor en el circuito hidráulico.

**Para evitar que la bomba de calor se deteriore, el Ph del agua debe mantenerse entre 6,9 y 8,0.**

## 1.4 Límites operativos

El rendimiento de su bomba de calor NANO es óptimo cuando la temperatura exterior oscila entre -7°C y 43°C. Su piscina debe estar correctamente aislada para que la bomba de calor NANO funcione con un rendimiento óptimo:

- La piscina debe estar aislada.
- Las tuberías deben estar aisladas.
- La piscina debe tener una cubierta o lona aislante para evitar pérdidas por evaporación.

## 2. DESCRIPCIÓN

### 2.1 Contenido del paquete

- ✓ La bomba de calor Poolex Nano R32
- ✓ 2 conexiones hidráulicas de 1" de entrada a 32/38 mm de salida y abrazaderas
- ✓ Este manual de instalación y uso
- ✓ 4 almohadillas antivibración (instaladas directamente en la bomba de calor)

### 2.2 Características generales

Una bomba de calor Poolex tiene las siguientes características:

- ◆ Gran rendimiento con un ahorro energético de hasta el 80% en comparación con otros sistemas de calentamiento convencionales.
- ◆ Refrigerante R32 limpio, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.
- ◆ Compresor de marca superior y de alta calidad.
- ◆ Amplio condensador de aluminio hidrofílico para uso a temperaturas bajas.
- ◆ Panel de control intuitivo y de fácil manejo.
- ◆ Carcasa muy resistente, con tratamiento anti-UV y de fácil mantenimiento.
- ◆ Certificación CE.
- ◆ Diseño silencioso.

# 2. DESCRIPCIÓN

## 2.3 Especificaciones técnicas

|                                                                        |                                                                                            | 3 kW        | 5 kW        |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Aire <sup>(1)</sup> 26°C<br>Agua <sup>(2)</sup> 26°C<br>80% de humedad | Potencia de calefacción (kW)                                                               | 3,25        | 5,00        |
|                                                                        | Consumo (kW)                                                                               | 0,59        | 0,93        |
|                                                                        | <b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>                                                    | <b>5,50</b> | <b>5,4</b>  |
| Aire <sup>(1)</sup> 15°C<br>Agua <sup>(2)</sup> 26°C<br>70% de humedad | Potencia de calefacción (kW)                                                               | 2,19        | 3,36        |
|                                                                        | Consumo (kW)                                                                               | 0,55        | 0,81        |
|                                                                        | <b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>                                                    | <b>3,95</b> | <b>4,16</b> |
| Aire <sup>(1)</sup> 7°C<br>Agua <sup>(2)</sup> 26°C<br>70% de humedad  | Potencia de calefacción (kW)                                                               | 1,65        | 2,55        |
|                                                                        | Consumo (kW)                                                                               | 0,55        | 0,77        |
|                                                                        | <b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>                                                    | <b>3,00</b> | <b>3,31</b> |
| Aire <sup>(1)</sup> 0°C<br>Agua <sup>(2)</sup> 26°C<br>70% de humedad  | Potencia de calefacción (kW)                                                               | 1,23        | 2,01        |
|                                                                        | Consumo (kW)                                                                               | 0,53        | 0,74        |
|                                                                        | <b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>                                                    | <b>2,30</b> | <b>2,71</b> |
| Aire <sup>(1)</sup> 35°C<br>Agua <sup>(2)</sup> 27°C<br>70% de humedad | Potencia frigorífica (kW)                                                                  | 1,70        | 2,60        |
|                                                                        | Consumo (kW)                                                                               | 0,87        | 1,29        |
|                                                                        | <b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>                                                    | <b>1,95</b> | <b>2,02</b> |
| Aire <sup>(1)</sup> 27°C<br>Agua <sup>(2)</sup> 10°C<br>70% de humedad | Potencia frigorífica (kW)                                                                  | 0,93        | 1,67        |
|                                                                        | Consumo (kW)                                                                               | 0,66        | 0,92        |
|                                                                        | <b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>                                                    | <b>1,40</b> | <b>1,82</b> |
| Aire <sup>(1)</sup> 15°C<br>Agua <sup>(2)</sup> 5°C<br>70% de humedad  | Potencia frigorífica (kW)                                                                  | 1,14        | 1,88        |
|                                                                        | Consumo (kW)                                                                               | 0,57        | 0,74        |
|                                                                        | <b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>                                                    | <b>2,00</b> | <b>2,55</b> |
| Alimentación                                                           | 220-240V ~ 50Hz                                                                            |             |             |
| Potencia máxima (W)                                                    | 1,25                                                                                       | 1,75        |             |
| Corriente máxima (A)                                                   | 6,50                                                                                       | 9           |             |
| Rango de temperatura de calentamiento                                  | 15°C ~ 40°C                                                                                |             |             |
| Rango de temperatura de enfriamiento                                   | 7°C ~ 30°C                                                                                 |             |             |
| Rango de funcionamiento                                                | -7°C ~ 43°C                                                                                |             |             |
| Dimensiones de la unidad An×P×Al (mm)                                  | 400 x 440 x 390                                                                            |             |             |
| Peso de la unidad (kg)                                                 | 25,5                                                                                       | 32          |             |
| Nivel de presión acústica a 1m (dBA) <sup>(3)</sup>                    | 48                                                                                         |             |             |
| Nivel de presión acústica a 10m (dBA) <sup>(3)</sup>                   | < 30                                                                                       |             |             |
| Conexión hidráulica (mm)                                               | PVC 32 / 38mm                                                                              |             |             |
| Intercambiador de calor (lado aire/agua)                               | Aluminio hidrófilo y tubo de cobre con ranura interior/ Serpentin de titanio (9.52mm*3.5m) |             |             |
| Caudal de agua nominal (m³/h)                                          | 1,40                                                                                       |             |             |
| Tipo de compresor                                                      | Rotativo                                                                                   |             |             |
| Refrigerante                                                           | R32                                                                                        |             |             |
| GWP                                                                    | 675                                                                                        |             |             |
| Contenido en refrigerante (kg)                                         | 0,27                                                                                       | 0,42        |             |
| CO2 equivalent                                                         | 0,18                                                                                       | 0,28        |             |
| IP a prueba de agua                                                    | IPX4                                                                                       |             |             |
| Pérdida de carga (kPa)                                                 | 25                                                                                         |             |             |
| Panel de control                                                       | Panel de control digital                                                                   |             |             |
| Modo                                                                   | Calentamiento / enfriamiento / automático                                                  |             |             |

Las especificaciones técnicas de nuestras bombas de calor se indican a modo meramente informativo. La empresa se reserva el derecho a efectuar cambios sin previo aviso.

<sup>1</sup> Temperatura ambiente

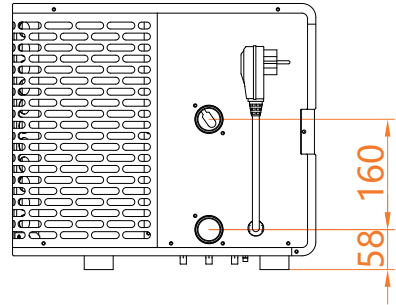
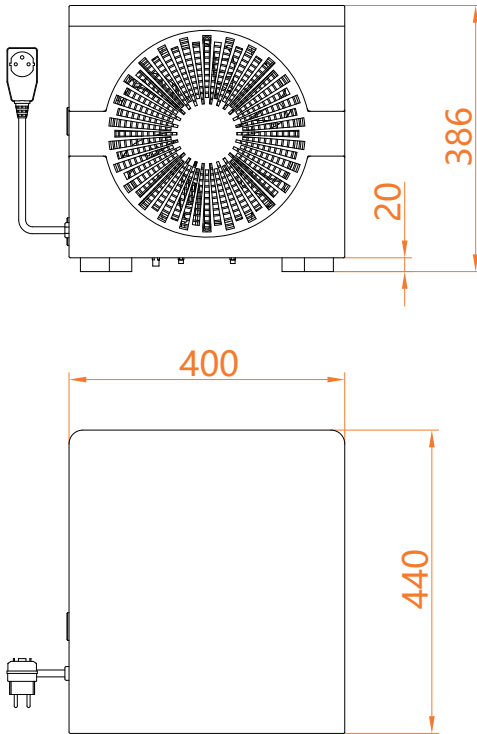
<sup>2</sup> Temperatura inicial del agua

<sup>3</sup> Ruido a 10 m conforme con las Directivas EN ISO 3741 y EN ISO 354

## 2. DESCRIPCIÓN

### 2.4 Dimensiones de la unidad

Dimensiones en mm



ES

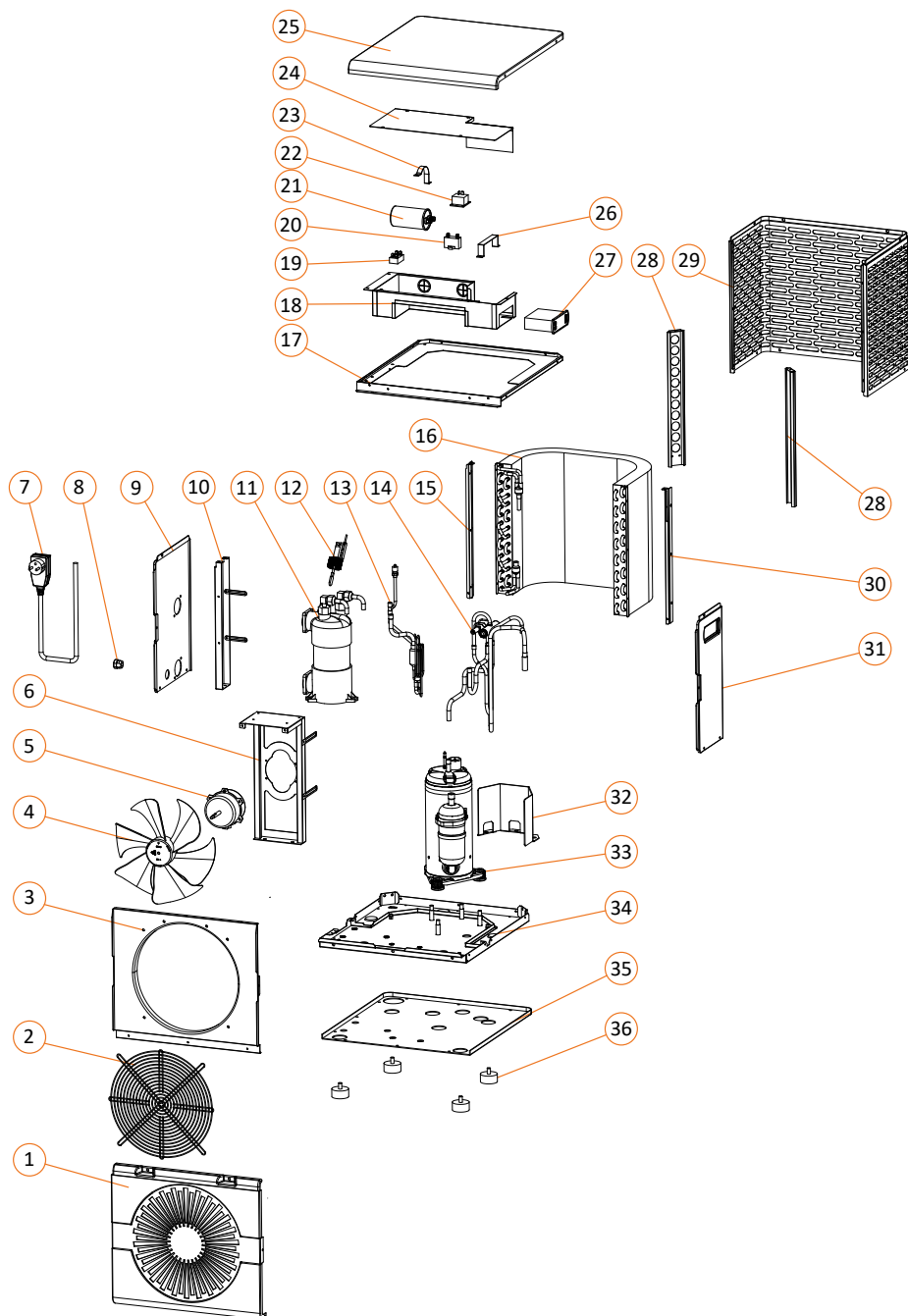
## 2. DESCRIPTION

### 2.5 Dimensions de la unidad

1. Panneau avant
2. Grille de sortie d'air
3. Déфлекteur d'air
4. Pale du ventilateur
5. Moteur du ventilateur
6. Support du moteur
7. Câble d'alimentation
8. Clip de câble
9. Panneau gauche
10. Colonne avant gauche
11. Échangeur de chaleur à tubes en titane
12. Interrupteur de débit d'eau
13. Capillaire
14. Vanne à 4 voies
15. Support gauche de l'évaporateur
16. Évaporateur
17. Châssis supérieur
18. Boîtier électrique
19. Bornier
20. Condensateur du moteur du ventilateur
21. Condensateur du compresseur
22. Relais du compresseur
23. Clip du condensateur
24. Couvercle du boîtier électrique
25. Couvercle supérieur
26. Clip de montage du contrôleur
27. Carte mère
28. Colonne arrière
29. Panneau de la grille arrière
30. Support droit de l'évaporateur
31. Panneau droit
32. Déфлекteur du compresseur
33. Compresseur
34. Assemblage soudé du châssis
35. Châssis
36. Kit de support anti-vibration



## 2. DESCRIPCIÓN

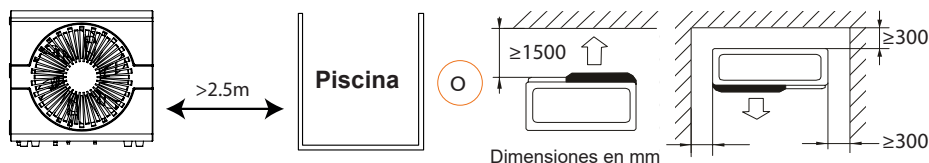


# 3. INSTALACIÓN

La bomba de calor es muy fácil de instalar y solo requiere la conexión al circuito hidráulico y una fuente de alimentación.

## 3.1 Localización

La norma NFC 15-100 recomienda instalar la bomba de calor a una distancia mínima de 2,5 metros de la piscina. Sin embargo, gracias al disyuntor diferencial, también puede optar por instalarla más cerca: Deje al menos 1,50 m delante de la bomba de calor y 30 cm de espacio vacío a los lados y detrás de la bomba de calor.



**No meta nada a menos de 1,5 m delante de la bomba de calor.**

**No deje ningún obstáculo encima o delante del dispositivo!**

**No utilice la bomba de calor como escalón para acceder al spa o la piscina.**

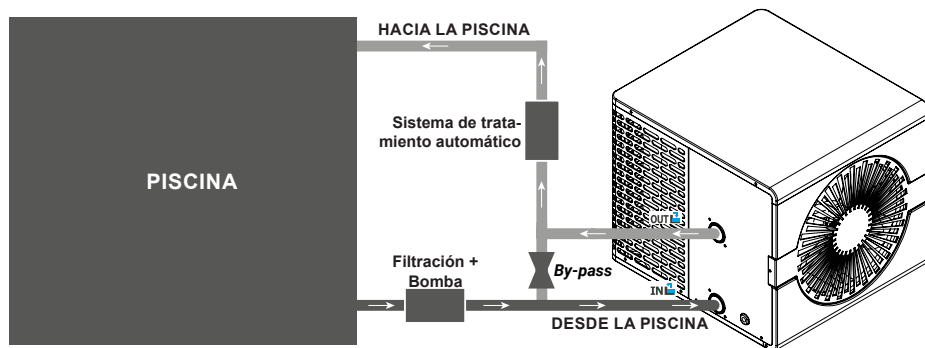
**No pise la bomba de calor.**

### Siga las siguientes reglas a la hora de elegir la localización de la bomba de calor

1. La futura ubicación de la unidad debe ser fácilmente accesible para su buena manipulación y mantenimiento.
2. Debe instalarse en el suelo, idealmente posado sobre una superficie nivelada de hormigón. Compruebe que el suelo es suficientemente estable y capaz de soportar el peso de la unidad.
3. Compruebe que la unidad está bien ventilada, que la salida de aire no está orientada hacia las ventanas de edificios colindantes y que el aire de escape no pueda volver. Además, deje espacio suficiente alrededor de la unidad para los trabajos de puesta en servicio y mantenimiento.
4. La unidad no debe instalarse en una zona expuesta a gasolina, gases inflamables, productos corrosivos o componentes sulfurados ni cerca de equipos de alta frecuencia.
5. Para evitar salpicaduras de barro, no instale la unidad cerca de una carretera o camino.
6. Para no ocasionar molestias a los vecinos, compruebe que la unidad esté orientada hacia la zona menos sensible al ruido.
7. Mantenga la unidad fuera del alcance de los niños en la medida de lo posible.

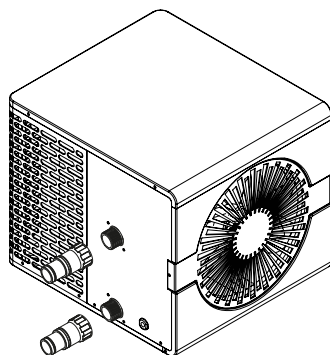
# 3. INSTALACIÓN

## 3.2 Esquema de la instalación



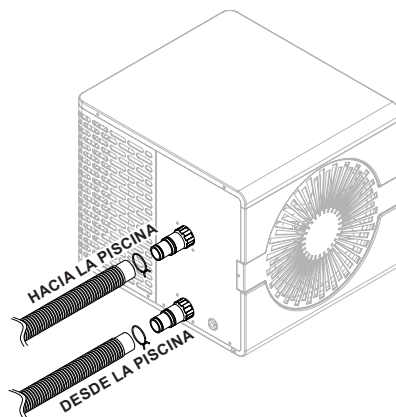
El filtro ubicado antes de la bomba de calor debe limpiarse regularmente para que el agua del sistema esté limpia y evitar de este modo problemas de funcionamiento derivados de la suciedad o el atascamiento del filtro. (By-pass ref. : PC-BYPASS-32)

## 3.3 Conexión hidráulica



### Paso 1

Atornille las conexiones en la bomba de calor



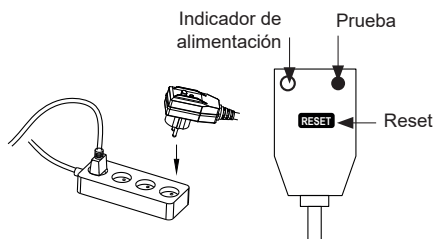
### Paso 2

Conecte los tubos de entrada y salida

## 3.4 Conexión eléctrica

La toma de corriente de la bomba de calor incorpora un interruptor diferencial de 10 mA. Antes de conectar su bomba de calor, asegúrese de que la toma de corriente esté correctamente conectada a tierra.

La bomba de filtro debe funcionar al mismo tiempo que la bomba de calor. Por lo tanto, conéctelos al mismo circuito eléctrico.



# 3. INSTALACIÓN

## 3.5 Puesta en servicio

### Condiciones de utilización

Para que la bomba de calor pueda funcionar con normalidad, la temperatura ambiente debe oscilar entre 10°C y 43°C.

### Aviso previo

Antes de activar la bomba de calor:

- Compruebe que la unidad está bien estable.
- Verifique el correcto funcionamiento de su instalación eléctrica.
- Compruebe que las conexiones hidráulicas están bien cerradas y que no existen fugas de agua.
- Retire los objetos o herramientas innecesarios que se encuentren alrededor de la unidad.

### Puesta en servicio

1. Enchufe la toma de corriente de la unidad.
2. Active la bomba del filtro.
3. Active la protección de alimentación del aparato (interruptor diferencial en el cable de alimentación).
4. Active la bomba de calor.
5. Seleccione la temperatura requerida usando uno de los modos del mando a distancia
6. El compresor de la bomba de calor se encenderá al cabo de unos instantes.

Ahora solo tienes que esperar a que se alcance la temperatura deseada.



**ADVERTENCIA:** En condiciones normales, una bomba de calor adecuada puede calentar el agua de una piscina entre 1°C y 2°C diarios. Por tanto, es completamente normal no notar ninguna diferencia térmica en el sistema cuando la bomba de calor está en funcionamiento.

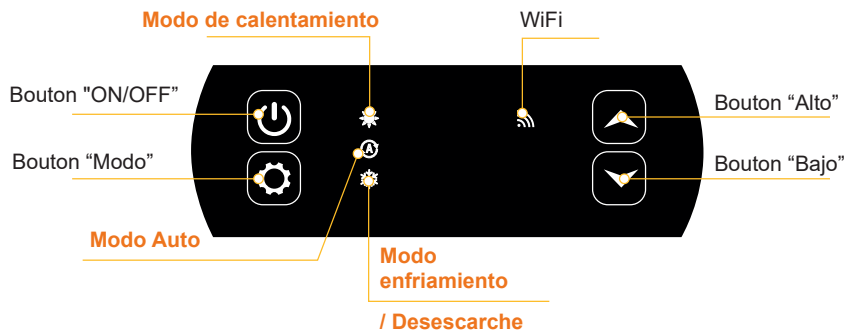
Las piscinas climatizadas deben cubrirse para no perder calor.

## Es bueno saber reiniciar después de un corte de energía

Después de un corte de energía o un apagado anormal, enciéndalo nuevamente, el sistema está en estado de espera. Reinicie el tapón diferencial y encienda la bomba de calor.

# 4. UTILIZACIÓN

## 4.1 Panel de control



## 4.2 Calentamiento / Enfriamiento / Automatico



**Antes de empezar, compruebe que la bomba de filtración funciona y que el agua circula a través de la bomba de calor.**

Antes de ajustar la temperatura requerida, seleccione un modo de funcionamiento para su mando.



### Modo de calentamiento

Seleccione el modo de calentamiento si desea que la bomba de calor caliente el agua de su piscina.



### Modo de enfriamiento

Seleccione el modo de enfriamiento si desea que la bomba de calor caliente el agua de su piscina.



### Modo Auto

Elija el modo automático para que la bomba de calor cambie de modo de forma inteligente.

# 4. UTILIZACIÓN

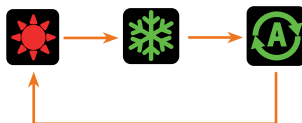
## 4.3 Elección del modo de funcionamiento de la bomba de calor

Por defecto, la bomba de calor está en modo calefacción.

Para cambiar el modo de uso, cuando la bomba de calor está encendida:

- Presione el botón  durante 3 s, la bomba de calor cambiará a enfriamiento.
- Vuelva a pulsar el botón  durante 3 s, la bomba de calor cambiará a automático.
- Vuelva a pulsar el botón  durante 3 s, la bomba de calor cambiará a calefacción.

Los distintos modos forman así un ciclo:



### Bueno saber:

La bomba de calor puede tardar varios minutos en cambiar de modo de funcionamiento para mantener la circulación del refrigerante.

La temperatura de consigna máxima es de 40 °C.

## 4.4 Resumen de otras funciones



### WiFi

Muestra el estado de su conexión Wi-Fi.

Parpadea durante el emparejamiento (véase § "4.7

Emparejamiento la bomba de calor", página 81).

Permanece encendido cuando se establece la conexión.

## 4.5 Desescarche forzado

Cuando la bomba de calor esté funcionando en modo calefacción:

1. Apague la bomba de calor,
2. Pulse el botón  durante 3 segundos para acceder a la página de modificación de parámetros.
3. Modifique el parámetro C34: por defecto, está ajustado a 0. Ajústelo a 1 para activarlo.
  - a. Seleccione el parámetro deseado con las flechas arriba y abajo.
  - b. Pulse  para seleccionar el parámetro que desea ajustar.
  - c. Modifique el valor del parámetro con las flechas.
  - d. Pulse  para confirmar y salir de la página.

4. Encienda la bomba de calor. La bomba de calor inicia el desescarche y el icono  parpadea.

Una vez finalizado el desescarche, la bomba de calor se reinicia en modo calefacción.

# 4. UTILIZACIÓN

## 4.6 Valores de estado

Las configuraciones del sistema pueden comprobarse y ajustarse desde el mando a distancia siguiendo estos pasos:

**Paso 1:** Pulse  para llegar al modo de verificación de configuración.

**Paso 2:** Pulse  y  para vers la configuración.

**Paso 3:** Pulse  seleccionar la configuración que desea ver.

Tabla de parámetros

| Parámetros | Indicación                      | Rango de ajuste | Comentarios  |
|------------|---------------------------------|-----------------|--------------|
| d0         | Temperatura ambiente            | -20 °C - 80 °C  | Valor medido |
| d 1        | Temperatura de entrada del agua | -20 °C - 80 °C  | Valor medido |
| d2         | Temperatura de salida del gas   | -20 °C - 140 °C | Valor medido |
| d3         | Temperatura del intercambiador  | -20 °C - 80 °C  | Valor medido |
| d4         | Compresor                       | ON/OFF          | Valor medido |
| d5         | Ventilador                      | ON/OFF          | Valor medido |
| db         | Válvula de 4 vías               | ON/OFF          | Valor medido |
| d7         | Válvula de alta presión         | --              | Valor medido |
| d8         | Válvula de baja presión         | --              | Valor medido |
| d9         | Sensor de caudal                | ON/OFF          | Valor medido |

# 4. UTILIZACIÓN

## 4.7 Configuraciones avanzadas



**ADVERTENCIA:** Esta operación se utiliza para ayudar a los servicios de mantenimiento y futuras reparaciones. Las configuraciones por defecto solo deberían ser modificadas por un profesional con experiencia.

**Las configuraciones del sistema pueden comprobarse y ajustarse desde el mando a distancia siguiendo estos pasos. Tenga en cuenta que algunos parámetros no se pueden modificar; consulte la tabla de parámetros para obtener más información.**

**Paso 1:** Apague la bomba de calor.

**Paso 2:** Mantenga pulsado el  3s hasta que llegue al modo de verificación de configuración.

**Paso 3:** Seleccione la configuración deseado con las flechas arriba y abajo.

**Paso 4:** Pulse  para seleccionar la configuración que desea modificar.

**Paso 5:** Pulse  para ajustar el valor de configuración.

| Parámetros | Indicación                                                                                | Rango de ajuste               | Valor |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------|
| C0         | Ajuste de la temperatura del agua de entrada en modo calefacción                          | 15°C~40°C                     | 26°C  |
| C1         | Diferencia de temperatura del agua para el reinicio en modo calefacción                   | 0°C~3°C                       | 0°C   |
| C2         | Reinicio automático (0-sin, 1-con)                                                        | 0~1                           | 1     |
| C3         | Ajuste de protección para temperatura de descarga demasiado alta                          | 30°C~120°C                    | 115°C |
| C4         | Temp. máx. del agua de entrada en modo calefacción                                        | 30°C~60°C                     | 40°C  |
| C5         | Temp. mín. de entrada de agua en modo calefacción                                         | 5°C~30°C                      | 15°C  |
| C6         | Diferencia de temperatura del agua para parar en modo calefacción                         | 1°C~3°C                       | 1°C   |
| C7         | Ajuste de la temperatura del agua de entrada en modo refrigeración                        | 7°C~30°C                      | 23°C  |
| C8         | Diferencia de temperatura del agua para reiniciar en modo refrigeración                   | 0°C~3°C                       | 1°C   |
| C9         | Diferencia temp. agua para parar en modo refrigeración                                    | 0°C~3°C                       | 0°C   |
| C10        | Temp. máx. del agua de entrada en modo refrigeración                                      | 20°C~35°C                     | 30°C  |
| C11        | Temp. mín. del agua de entrada en modo refrigeración                                      | 2°C~18°C                      | 7°C   |
| C12        | Ajuste de protección para temperatura ambiente demasiado baja                             | -25~20°C                      | -7°C  |
| C13        | Ajuste de protección para temperatura ambiente demasiado alta en calefacción              | 35~68°C                       | 43°C  |
| C14        | Diferencia de temperatura de protección para temperatura ambiente                         | 1~10°C                        | 1°C   |
| C15        | Compensación de la temperatura de salida del agua en modo calefacción                     | -9°C~9°C                      | 0°C   |
| C16        | Compensación de la temperatura de salida del agua en modo refrigeración                   | -9°C~9°C                      | 0°C   |
| C17        | Selección de la función de protección contra sobrettemperatura del agua de entrada/salida | 0 (desactivado) /1 (activado) | 0     |



## 4. UTILIZACIÓN

| Parámetros              |     | Indicación                                                                                                                             | Rango de ajuste                                           | Valor  |
|-------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------|
| Sólo visible si C17 = 1 | C18 | Ajuste de la protección contra sobretemperatura del agua de entrada/salida                                                             | 35°C~80°C                                                 | 43°C   |
|                         | C19 | Histéresis de protección de sobretemperatura de entrada/salida                                                                         | 1°C~10°C                                                  | 2°C    |
| C20                     |     | Selección de la función de sobreprotección diferencial de la temperatura ambiente de la antena                                         | 0 (desactivado) /1 (activado)                             | 0      |
| Sólo visible si C20 = 1 | C21 | Diferencia entre la temperatura ambiente y la temperatura de la bobina ΔT1                                                             | 0°C ~ 50°C                                                | 20°C   |
|                         | C22 | Diferencia entre la temperatura ambiente y la temperatura de la bobina ΔT2                                                             | 0°C ~ 50°C                                                | 16°C   |
|                         | C23 | Diferencia entre la temperatura ambiente y la temperatura de la bobina ΔT3                                                             | 0°C ~ 50°C                                                | 12°C   |
|                         | C24 | Diferencia entre la temperatura ambiente y la temperatura de la bobina ΔT4                                                             | 0°C ~ 50°C                                                | 8°C    |
|                         | C25 | Detección de la hora de arranque del compresor en función de la diferencia entre la temperatura ambiente y la temperatura de la bobina | 5s ~ 60s                                                  | 10s    |
| C26                     |     | Temp. ambiente de encendido AUX en modo automático de calefacción                                                                      | -5°C ~ 20°C                                               | 15°C   |
| C27                     |     | Diferencia de temperatura del agua AUX para reinicio en modo automático del calefactor                                                 | 1~5°C                                                     | 5°C    |
| C28                     |     | AUX diferencia de temperatura del agua para reinicio en modo Manual                                                                    | 1~5°C                                                     | 2°C    |
| C29                     |     | Ajuste de la temperatura del agua de entrada en modo automático                                                                        | 7°C~40°C                                                  | 26°C   |
| C30                     |     | Parámetro BOMBA                                                                                                                        | 0 (desactivado) /1 (activado)                             | 0      |
| C31                     |     | Intervalo de tiempo de funcionamiento de la BOMBA                                                                                      | 30-90 min                                                 | 60 min |
| C32                     |     | Parámetro AUX                                                                                                                          | 0 (desactivado) /1 (activado)                             | 0      |
| C33                     |     | Ajuste de protección por temperatura ambiente demasiado alta al enfriar                                                                | 25-60°C                                                   | 43°C   |
| C34                     |     | Desescarche forzado                                                                                                                    | 0 (desactivado) /1 (activado)                             | 0      |
| H0                      |     | Temporizador de activación del modo de desescarche                                                                                     | 1~240min                                                  | 40 min |
| H1                      |     | Duración máx. del modo de desescarche                                                                                                  | 1~25 min                                                  | 8 min  |
| H2                      |     | Temp. bobina salida desescarche                                                                                                        | 1 ~ 25 °C                                                 | 12 °C  |
| H3                      |     | Temp. entrada desescarche                                                                                                              | -20 ~ 20 °C                                               | -1 °C  |
| H4                      |     | Diferencia de temperatura entre la temperatura ambiente de entrada del desescarche y la temperatura de la bobina                       | 0 ~ 15 °C                                                 | 8 °C   |
| H5                      |     | Mín. Temp. ambiente entrada desescarche                                                                                                | 0 ~ 20 °C                                                 | 20 °C  |
| P1                      |     | Selección de función CN6                                                                                                               | 0 : sin función<br>1-2 : reservado<br>3 : control externo | 3      |
| P2                      |     | Selecione grados Celsius °C o Fahrenheit °F                                                                                            | 0: °C ; 1 : °F                                            | 0      |

En el modo OFF, manteniendo pulsado  durante 5 segundos se restablecen los parámetros a los valores de fábrica.

## 4. UTILIZACIÓN

### 4.8 Descarga & Instalación de la aplicación «Poolex»

#### Sobre la aplicación Poolex:

Para controlar su bomba de calor a distancia, debe crear una cuenta Poolex.

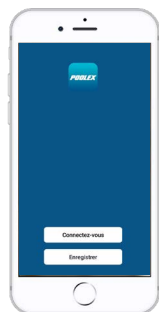
La aplicación Poolex le permite controlar los equipos de su piscina a distancia, esté donde esté. Puede añadir y controlar varios aparatos a la vez. Los aparatos compatibles con Smart Life o Tuya (según el país) también son compatibles con la aplicación Poolex.

Con la aplicación Poolex, puedes compartir los aparatos que hayas configurado con otras cuentas Poolex, recibir alertas de funcionamiento en tiempo real y crear escenarios con varios aparatos, basándote en los datos meteorológicos de la aplicación (imprescindible la geolocalización).

Utilizar la aplicación Poolex también significa participar en la mejora continua de nuestros productos.

#### ios :

Escanee o busque "Poolex" en el App Store para descargar la aplicación:



Tenga cuidado, verifique la compatibilidad de su teléfono y la versión de su sistema operativo antes de instalar la aplicación.

#### Android :

Escanee o busque "Poolex" en Google Play para descargar la aplicación:



Tenga cuidado, verifique la compatibilidad de su teléfono y la versión de su sistema operativo antes de instalar la aplicación.

# 4. UTILIZACIÓN

## 4.9 Configuración de la aplicación



**ADVERTENCIA:** Antes de comenzar, asegúrese de haber descargado correctamente la aplicación «Poolex», de estar conectado a su red WiFi local y de que su bomba de calor está enchufada a la red eléctrica y en funcionamiento.

El control a distancia de su bomba de calor necesita la creación de una cuenta "Poolex". Si ya tiene una cuenta «Poolex» conéctese y vaya directamente al paso 3.

**Paso 1:** Haga clic en "Crear una cuenta nueva" y seleccione su modo de registro "Email" o "Teléfono". Se le enviará un código de verificación.

Indique su dirección email o su número de teléfono y haga clic en "Obtener el código de verificación"

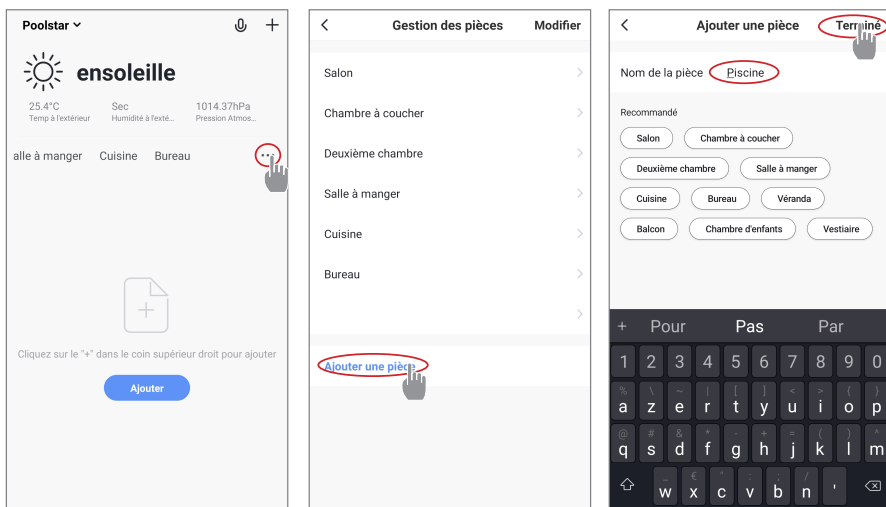
The image displays two screenshots of the Poolex mobile application interface. The left screenshot shows the login screen with the Poolex logo at the top. At the bottom, there are two buttons: "Connectez-vous" and "Enregistrer". A yellow hand icon is pointing at the "Enregistrer" button. The right screenshot shows the "Enregistrer" (Register) screen. It features a dropdown menu for country selection currently set to "France". Below this is an input field labeled "e-mail" with a yellow hand icon pointing to it. Underneath the input field is a link that reads "Valider l'inscription Politique de confidentialité et accord de l'utilisateur". At the bottom of the screen is a button labeled "Obtenir le code de vérification" with a yellow hand icon pointing to it.

**Paso 2:** Introduzca el código de verificación, recibido por email o por teléfono, para validar su cuenta.

**Felicidades, ya forma parte de la comunidad "Poolex".**

## 4. UTILIZACIÓN

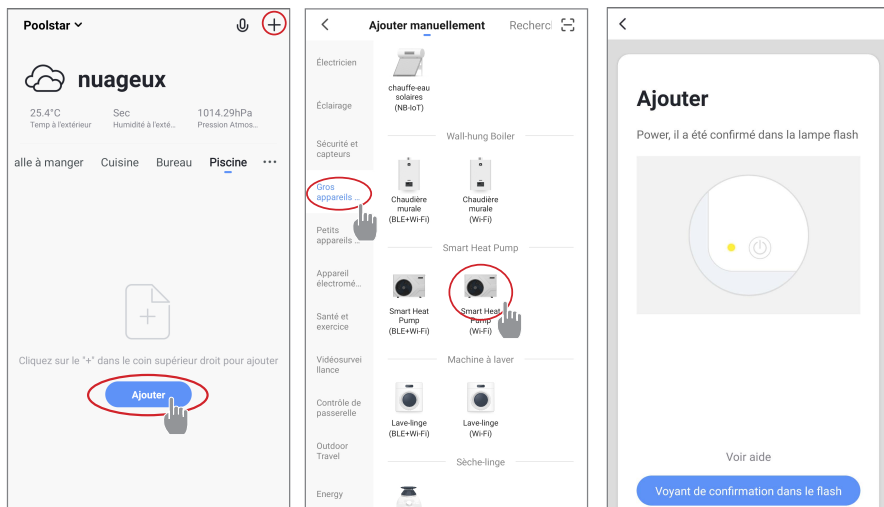
**Paso 3 (recomendado):** Añada una estancia haciendo clic en "...", y haga clic en "Añadir una estancia". Grabe ahora el nombre de la estancia a añadir ("Piscina" por ejemplo) y haga clic en "Terminado".



**Paso 4:** Añada ahora un aparato a su estancia "Piscina":

Haga clic en "Añadir o en el "+" y después "Aparatos grandes.." y "Calentador".

En este paso, deje su smartphone en la pantalla "Añadir" y pase a la sincronización de la caja de mandos.



# 4. UTILIZACIÓN

## 4.10 Emparejamiento la bomba de calor

**Paso 1:** Ahora comienza a emparejar.

Elija la red WiFi de su hogar, introduzca la contraseña de WiFi y presione "Confirmar".

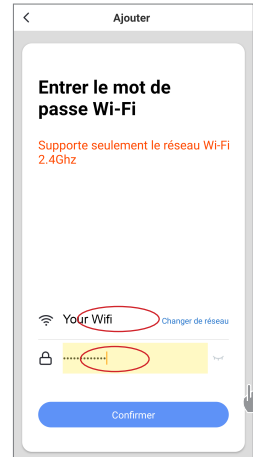


**ADVERTENCIA:** La aplicación "Poolex" solo es compatible con redes WiFi de 2.4GHz.

*Si su red WiFi utiliza la frecuencia de 5GHz, vaya a la interfaz de su red WiFi doméstica para crear una segunda red WiFi de 2.4GHz (disponible para la mayoría de las cajas de Internet, enrutadores y puntos de acceso WiFi).*

**Paso 2:** Active el modo de emparejamiento en su bomba de calor de acuerdo con el siguiente procedimiento:

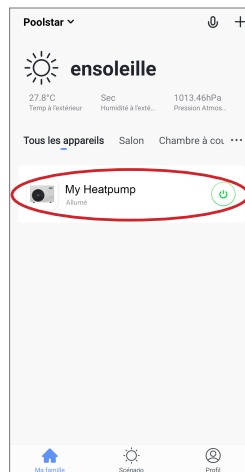
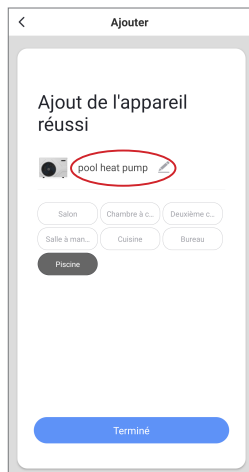
*El procedimiento depende del modelo de su caja de control.*



Cuando la bomba de calor está en funcionamiento, presione  durante segundos para iniciar el emparejamiento WiFi. El logo WiFi parpadea.

El emparejamiento es exitoso, el logo "WiFi" permanece fijo, puede cambiar el nombre de su bomba de calor Poolex y luego presionar "Listo".

**Felicitaciones, su bomba de calor ahora se puede controlar desde su teléfono inteligente.**



# 4. UTILIZACIÓN

## 4.11 Control

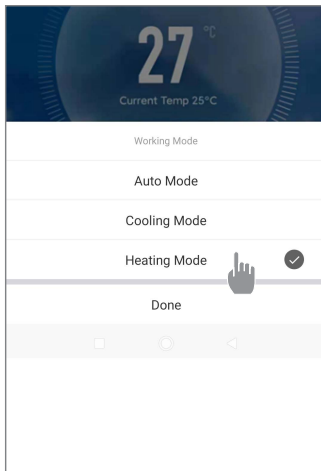
### Presentación de la interfaz

- 1 Temperatura actual de la piscina
- 2 Temperatura establecida
- 3 Modo de funcionamiento actual
- 4 Encender/Apagar la bomba de calor
- 5 Cambiar la temperatura
- 6 Cambio el modo de funcionamiento
- 7 Configuración de los rangos de funcionamiento



### Elección del modo de funcionamiento de la bomba de calor

Puede elegir entre el Modo Automático (Auto), Calentamiento (Heating) o Enfriamiento (Cooling)



### Modos disponible

Automático

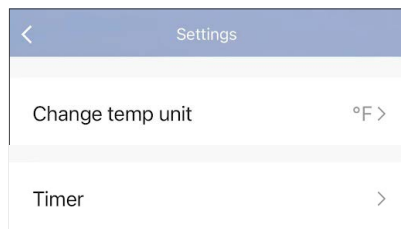
Enfriamiento

Calentamiento

## 4. UTILIZACIÓN

### Ajuste de los rangos de funcionamiento de la bomba de calor

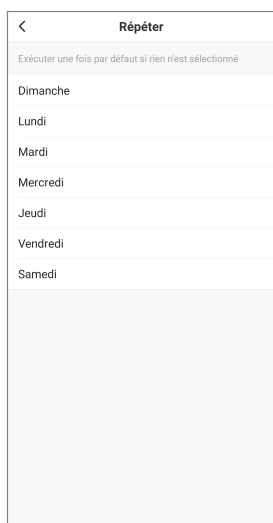
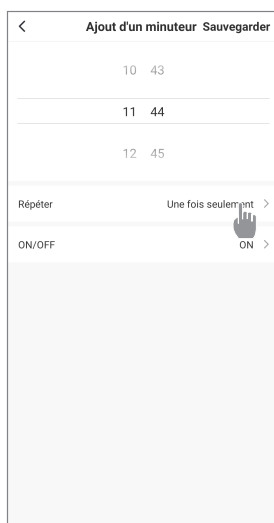
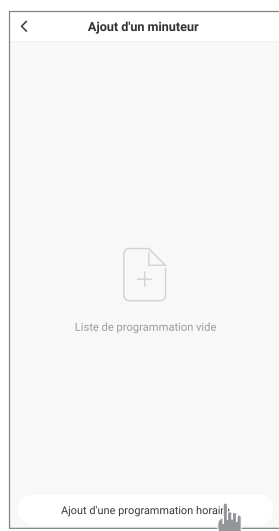
Para configurar los tiempos de funcionamiento de su bomba de calor, vaya a Ajustes y entre en "Temporizador". A continuación, siga los pasos que se indican a continuación.



Elección de la unidad de temperatura (°C o °F)

Temporizador

**Paso 1:** Cree un horario, elija la hora del día, el día o los días de la semana en cuestión y la acción (encender o apagar) y, a continuación, guárdelo.



**Paso 2:** Para borrar una franja horaria, manténgala pulsada.

# 5. MANTENIMIENTO Y SERVICIO

## 5.1 Mantenimiento, revisión e hibernación



**ADVERTENCIA:** Antes de realizar ningún trabajo de mantenimiento en la unidad, compruebe que la cortado la alimentación eléctrica.

### Limpieza

Hay que limpiar la carcasa de la bomba de calor con un paño húmedo. Usar detergentes u otros productos de limpieza podría degradar la superficie de la carcasa y alterar sus propiedades.

El evaporador alojado en la parte trasera de la bomba de calor debe limpiarse con cuidado con una aspiradora o un plumero suave.

### Mantenimiento anual

Las siguientes operaciones deben ser realizadas por una persona cualificada al menos una vez al año.

- Realizar comprobaciones de seguridad
- Comprobar el buen estado del cableado eléctrico
- Comprobar las conexiones a tierra

### Hibernación

Su bomba de calor está diseñada para funcionar en cualquier clima. Sin embargo, no se recomienda dejarla fuera durante largos períodos de tiempo (por ejemplo, durante el invierno). Después de borrar la piscina para el invierno, desarme la bomba de calor y guárdela en un lugar limpio y seco.



# 6. REPARACIONES



**ADVERTENCIA:** En condiciones normales, una bomba de calor adecuada puede calentar el agua de una piscina entre 1°C y 2°C diarios. Por tanto, es completamente normal no notar ninguna diferencia térmica en el sistema cuando la bomba de calor está en funcionamiento.

Las piscinas climatizadas deben cubrirse para no perder calor.

## 6.1 Averías y errores

Cuando se produce un problema, la pantalla de la bomba de calor muestra un código de error en lugar de las indicaciones de temperatura. Consulte la tabla por debajo para identificar las posibles causas de un error y las soluciones que puede tener.

| Códigos | Fault Name                                               | Acciones              |
|---------|----------------------------------------------------------|-----------------------|
| E0      | Temperatura del aire demasiado caliente o demasiado fría | Protección de apagado |
| E1      | Fallo del sensor de temperatura de entrada               | Protección de apagado |
| E2      | Fallo del sensor de temperatura de ambiente              | Protección de apagado |
| E3      | Temperatura del gas demasiado alta                       | Protección de apagado |
| E4      | Fallo del sensor de temperatura de descarga              | Protección de apagado |
| E5      | Fallo del sensor de temperatura de la bobina             | Protección de apagado |
| Eb      | Protección contra el flujo de agua                       | Protección de apagado |

# 7. GARANTÍA

## 7.1 Condiciones generales de garantía

La empresa Poolstar garantiza al propietario original contra defectos de material y fabricación en la bomba de calor Poolex Nano durante un período de **dos (2) años**.

El compresor está garantizado durante un periodo de cinco (5) años.

El intercambiador de calor tubular de titanio tiene garantía de quince (15) años contra la corrosión química, salvo en caso de daño por heladas.

El resto de piezas del condensador tienen una garantía de dos (2) años.

La fecha de entrada en vigor de la garantía es la fecha de la primera facturación.

La garantía no se aplica en los siguientes casos:

- Funcionamiento o daños resultantes de una instalación, utilización o reparación no conformes con las instrucciones de seguridad.
- Mal funcionamiento o daños derivados de un entorno químico inadecuado de la piscina.
- Funcionamiento o daños resultantes de condiciones inadecuadas para el uso previsto del equipo.
- Daños resultantes de negligencia, accidente o fuerza mayor.
- Funcionamiento o daños derivados del uso de accesorios no autorizados.

Las reparaciones llevadas a cabo durante el periodo de garantía debe ser aprobadas previamente y encargadas a un técnico autorizado. La garantía queda anulada si el aparato es reparado por una persona no autorizada por Poolstar.

Las piezas cubiertas por la garantía serán reemplazadas o reparadas a discreción de Poolstar. Las piezas defectuosas deben devolverse a nuestros talleres durante el período de garantía para que sean aceptadas. La garantía no cubre los gastos de mano de obra o de reemplazo que no estén autorizados. La devolución de la pieza defectuosa no está cubierta por la garantía.

Estimado/-a señor/-a,

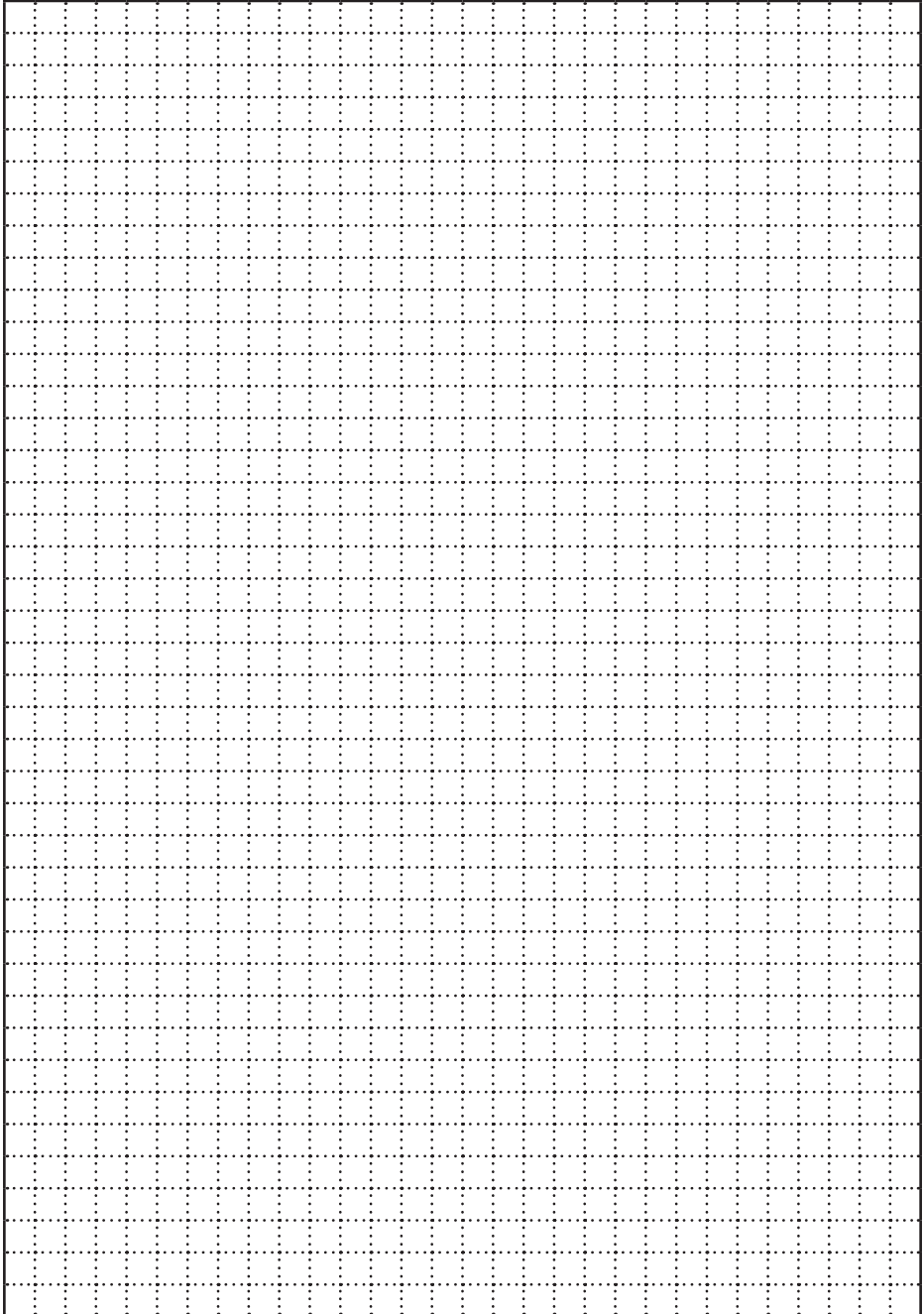
**Una pregunta ? Un problema? O simplemente registre su garantía, encuéntranos en nuestro sitio web:**

**<https://assistance.poolstar.fr/>**

**Le agradecemos que haya confiado en nuestros productos.**

Sus datos se tratarán conforme a la ley francesa de protección de datos de 6 de enero de 1978 y no serán revelados a nadie.

# NOTAS



# AVVERTENZE



**Questa pompa di calore contiene un refrigerante infiammabile R32. Qualsiasi intervento sul circuito frigorifero è vietato senza una valida autorizzazione. Prima di lavorare sul circuito del refrigerante, sono necessarie le seguenti precauzioni per un lavoro sicuro.**

## **1. Procedura di lavoro**

Il lavoro deve essere eseguito secondo una procedura controllata, al fine di minimizzare il rischio di presenza di gas o vapori infiammabili durante l'esecuzione dei lavori.

## **2. Area di lavoro generale**

Tutte le persone della zona devono essere informate della natura dei lavori in corso. Evitare di lavorare in un'area ristretta. L'area intorno all'area di lavoro deve essere divisa, assicurata e deve essere prestata particolare attenzione alle fonti vicine di fiamme o di calore.

## **3. Verifica della presenza di refrigerante**

L'area deve essere controllata con un rilevatore di refrigerante adatto prima e durante il lavoro per garantire che non ci sia gas potenzialmente infiammabile. Assicurarsi che l'apparecchiatura di rilevamento delle perdite utilizzata sia idonea per i refrigeranti infiammabili, ovvero che non produca scintille, che sia adeguatamente sigillata o che abbia sicurezza interna.

## **4. Presenza di estintore**

Se devono essere eseguiti lavori a caldo sull'attrezzatura di refrigerazione o su qualsiasi parte associata, devono essere disponibili attrezzature di estinzione adeguate. Installare un estintore a polvere o CO2 vicino all'area di lavoro.

## **5. Nessuna fonte di fiamma, calore o scintilla**

È assolutamente vietato utilizzare una fonte di calore, fiamme o scintille nelle immediate vicinanze di una o più parti o tubazioni contenenti o contenenti un refrigerante infiammabile. Tutte le fonti di accensione, incluso il fumo, devono essere sufficientemente lontane dal luogo di installazione, riparazione, rimozione e smaltimento, durante i quali un refrigerante infiammabile può essere rilasciato nell'area circostante. Prima di iniziare il lavoro, l'ambiente dell'apparecchiatura deve essere controllato per garantire che non vi siano rischi di infiammabilità. I cartelli «No smoking» devono essere affissi.

## **6. Area ventilata**

Assicurarsi che l'area sia all'aria aperta o adeguatamente ventilata prima di intervenire sull'impianto o di eseguire lavori a caldo. Una certa ventilazione deve essere mantenuta durante la durata del lavoro.

## **7. Controlli delle apparecchiature di refrigerazione**

Quando i componenti elettrici vengono sostituiti, devono essere adatti allo scopo previsto e alle specifiche appropriate. È possibile utilizzare solo le parti del produttore. In caso di dubbi, consultare il servizio tecnico del produttore.

I seguenti controlli devono essere applicati agli impianti che utilizzano refrigeranti infiammabili:

- La dimensione del carico è in accordo con le dimensioni della stanza in cui sono installate le stanze contenenti il refrigerante;
- La ventilazione e le prese d'aria funzionano correttamente e non sono ostruite;
- Se si utilizza un circuito di refrigerazione indiretto, è necessario controllare anche il circuito secondario.
- La marcatura sull'attrezzatura rimane visibile e leggibile. Segni e segni illeggibili devono essere corretti;
- I tubi o componenti di refrigerazione sono installati in una posizione in cui è improbabile che possano essere esposti a una sostanza che potrebbe corrodere i componenti contenenti refrigerante

## **8. Verifica degli apparecchi elettrici**

La riparazione e la manutenzione dei componenti elettrici devono includere i primi controlli di sicurezza e le procedure di ispezione dei componenti. Se c'è un difetto che potrebbe compromettere la sicurezza, nessun alimentatore deve essere collegato al circuito fino a quando il problema non viene risolto.

I controlli di sicurezza iniziali devono includere:

- Che i condensatori siano scaricati: questo deve essere fatto in modo sicuro per evitare la possibilità di scintille;
- Nessun componente elettrico o cablaggio è esposto durante il caricamento, il recupero o lo spurgo dell'impianto del gas refrigerante;
- C'è continuità di messa a terra.



# LEGGERE ATTENTAMENTE



**Le presenti istruzioni per l'installazione sono parte integrante del prodotto. L'utente deve fornirle all'installatore e conservarle.**

**In caso di perdita del manuale, consultare il sito:**

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**

Le indicazioni e avvertenze contenute nel presente manuale vanno lette attentamente e comprese poiché forniscono importanti informazioni sulla manipolazione e sul funzionamento della pompa di calore in tutta sicurezza. **Il manuale va conservato in un luogo accessibile per facilitarne le successive consultazioni.**

**L'installazione deve essere effettuata da un professionista** conformemente alle norme vigenti e alle istruzioni del fabbricante. Un errore d'installazione può provocare lesioni fisiche a persone o animali e anche danni meccanici per i quali il fabbricante non può in nessun caso essere considerato responsabile.

**Dopo avere rimosso la pompa di calore dall'imballaggio, verificarne il contenuto per segnalare eventuali danni.**

Prima di collegare la pompa di calore, assicurarsi che le informazioni fornite dal presente manuale siano compatibili con le condizioni d'installazione effettive e non superino i limiti massimi autorizzati per questo prodotto.

**In caso di difetti e/o malfunzionamento della pompa di calore, staccarla dall'alimentazione elettrica** e non cercare di riparare il guasto.

La riparazione deve essere effettuata solo da un servizio di assistenza tecnica autorizzato, utilizzando parti di ricambio originali. Il mancato rispetto di quanto sopra può incidere negativamente sul funzionamento sicuro della pompa di calore.

Per garantire l'efficacia e il buon funzionamento della pompa di calore, è importante assicurarne la regolare manutenzione conformemente alle istruzioni fornite.

Nel caso in cui la pompa di calore venga venduta o ceduta, assicurarsi sempre che, insieme al materiale, venga trasmessa al nuovo proprietario tutta la documentazione tecnica.

Questa pompa di calore è solo adatta al riscaldamento di una piscina. Qualsiasi altro uso è considerato non idoneo, non corretto e persino pericoloso.

Tutte le responsabilità contrattuali o extracontrattuali del fabbricante / distributore saranno considerate decadute nel caso di danni provocati da errori di installazione o funzionamento o dal mancato rispetto delle istruzioni fornite nel presente manuale o delle norme d'installazione vigenti per l'attrezzatura oggetto del presente documento.

# SOMMARIO

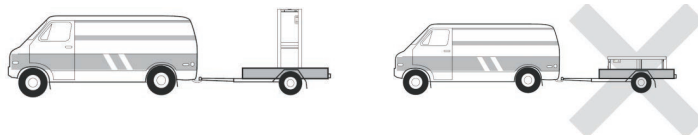
|                                                                       |            |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1. Aspetti generali</b>                                            | <b>91</b>  |
| 1.1 Condizioni generali di consegna.....                              | 91         |
| 1.2 Istruzioni di sicurezza.....                                      | 91         |
| 1.3 Trattamento dell'acqua.....                                       | 92         |
| 1.4 Limiti operativi.....                                             | 92         |
| <b>2. Descrizione</b>                                                 | <b>93</b>  |
| 2.1 Contenuto della confezione.....                                   | 93         |
| 2.2 Caratteristiche generali.....                                     | 93         |
| 2.3 Caratteristiche tecniche.....                                     | 94         |
| 2.4 Dimensioni dell'apparecchio.....                                  | 95         |
| 2.5 Disegno esploso.....                                              | 96         |
| <b>3. Installazione</b>                                               | <b>98</b>  |
| 3.1 Ubicazione.....                                                   | 98         |
| 3.2 Schema d'installazione.....                                       | 99         |
| 3.3 Raccordo idraulico.....                                           | 99         |
| 3.4 Raccordo elettrico.....                                           | 99         |
| 3.5 Funzionamento.....                                                | 100        |
| <b>4. Utilizzo</b>                                                    | <b>101</b> |
| 4.1 Pannello di controllo.....                                        | 101        |
| 4.2 Modalità Riscaldamento/ Raffreddamento / Automatica.....          | 101        |
| 4.3 Scelta della modalità di funzionamento della pompa di calore..... | 102        |
| 4.4 Panoramica delle altre funzionalità.....                          | 102        |
| 4.5 Download & Installazione dell'applicazione «Smart Life».....      | 103        |
| 4.6 Configurazione dell'applicazione.....                             | 104        |
| 4.7 Associazione della pompa di calore.....                           | 106        |
| 4.8 Comando.....                                                      | 107        |
| 4.9 Valori di stato.....                                              | 109        |
| 4.10 Sbrinamento forzato.....                                         | 109        |
| 4.11 Impostazioni avanzate.....                                       | 110        |
| <b>5. Manutenzione e assistenza</b>                                   | <b>112</b> |
| 5.1 Manutenzione, assistenza e sbrinamento.....                       | 112        |
| <b>6. Riparazioni</b>                                                 | <b>113</b> |
| 6.1 Guasti ed errori.....                                             | 113        |
| <b>7. Garanzia</b>                                                    | <b>114</b> |
| 7.1 Condizioni generali di garanzia.....                              | 114        |

# 1. ASPETTI GENERALI

## 1.1 Condizioni generali di consegna

Tutto il materiale, anche franco trasporto e imballaggio, viaggia a rischio e pericolo del destinatario.

La persona responsabile della ricezione dell'apparecchio deve effettuare un controllo visivo per individuare eventuali danni subiti dalla pompa di calore durante il trasporto (circuito refrigerante, carrozzeria, scatola dei comandi elettrica, telaio). Se individua dei danni avvenuti durante il trasporto, tale persona deve annotarli per iscritto sulla bolla di consegna dello spedizioniere e confermarli entro 48 ore per lettera raccomandata allo spedizioniere stesso.



L'apparecchio deve sempre essere conservato e trasportato in posizione verticale su un bancale e nell'imballaggio originario. Se è conservato o trasportato in posizione orizzontale, aspettare almeno 24 ore prima di collegarlo all'alimentazione elettrica.

## 1.2 Istruzioni di sicurezza



**ATTENZIONE:** Leggere attentamente le istruzioni di sicurezza prima di utilizzare l'apparecchio. Le istruzioni riportate di seguito sono essenziali per la sicurezza e, pertanto, vanno seguite rigorosamente.

### Durante l'installazione e la manutenzione

L'installazione, l'accensione, la manutenzione e la riparazione possono essere effettuate solo da una persona qualificata, conformemente alle norme vigenti.

Prima di effettuare qualsiasi intervento sull'apparecchio (installazione, messa in funzione, uso, manutenzione), la persona incaricata dovrà essere a conoscenza di tutte le istruzioni contenute nel manuale d'installazione della pompa di calore e delle caratteristiche tecniche.

L'apparecchio non va installato in nessun caso vicino a una fonte di calore, a materiali combustibili o a una presa d'aria dell'edificio.

Se la pompa di calore non viene posta in un luogo ad accesso limitato, è obbligatorio installare l'apposita griglia di protezione.

Al fine di evitare gravi ustioni, non calpestare le tubazioni durante l'installazione, la riparazione e la manutenzione.

Al fine di evitare gravi ustioni, prima di effettuare qualsiasi intervento sul circuito refrigerante, spegnere la pompa di calore e attendere qualche minuto prima di collocare i sensori di temperatura o di pressione.

Durante la manutenzione della pompa di calore, controllare il livello del fluido frigorigeno.

Verificare che i pressostati di alta e bassa pressione siano connessi correttamente al circuito refrigerante e che interrompano il circuito elettrico in caso di attivazione, durante il controllo annuale di tenuta dell'apparecchio.

Verificare che non vi siano tracce di corrosione o macchie d'olio attorno ai componenti del circuito refrigerante.

# 1. ASPETTI GENERALI

## Durante l'uso

Al fine di evitare gravi lesioni, non toccare mai il ventilatore quando è in moto.

Tenere la pompa di calore fuori dalla portata dei bambini al fine di evitare gravi lesioni provocate dalle pale dello scambiatore di calore.

Non mettere mai in moto l'apparecchio se non c'è acqua nella piscina o se la pompa di circolazione è ferma.

Se necessario, verificare la portata dell'acqua ogni mese e pulire il filtro.

## Durante la pulizia

Staccare l'apparecchio dall'alimentazione elettrica.

Chiudere le valvole di ingresso e uscita dell'acqua.

Non introdurre nulla nelle prese d'entrata e uscita dell'aria o dell'acqua.

Non sciacquare l'apparecchio con getti d'acqua.

## Durante la riparazione

Effettuare gli interventi sul circuito refrigerante secondo le norme di sicurezza vigenti.

La brasatura deve essere effettuata da un saldatore qualificato.

In caso di sostituzione di un componente refrigerante difettoso, utilizzare solo parti certificate dal nostro centro tecnico.

In caso di sostituzione di tubazioni, per la riparazione possono essere usati solo tubi di rame conformi alla norma NF EN12735-1.

Durante le prove sotto pressione per individuare eventuali perdite:

Per evitare il rischio di incendi o esplosioni, non usare mai ossigeno o aria secca.

Utilizzare azoto secco o un misto di azoto e refrigerante.

La pressione di prova alta e bassa non deve superare i 42 bar.

## 1.3 Trattamento dell'acqua

Le pompe di calore per piscine Poollex possono essere usate con tutti i sistemi di trattamento dell'acqua. Tuttavia, è assolutamente necessario che il sistema di trattamento (pompe dosatrici Cl, pH, Br e/o elettrolizzatore) sia installato dopo la pompa di calore nel circuito idraulico.

**Per evitare il deterioramento della pompa di calore, il pH dell'acqua deve essere mantenuto fra 6,9 e 8,0.**

## 1.4 Limiti operativi

Le prestazioni della vostra pompa di calore NANO sono ottimali quando la temperatura esterna è compresa tra -7°C e 43°C. La piscina deve essere adeguatamente isolata per consentire alla pompa di calore NANO di funzionare al meglio:

- La piscina deve essere isolata.
- Le tubature devono essere isolate.
- La piscina deve essere dotata di una copertura o di un telo isolante per evitare perdite per evaporazione.



## 2. DESCRIZIONE

### 2.1 Contenuto della confezione

- ✓ La pompa di calore Poolex Nano R32
- ✓ 2 raccordi idraulici da 1" in ingresso a 32/38 mm in uscita e morsetti
- ✓ Questo manuale di installazione e d'uso
- ✓ 4 Cuscinetti antivibranti (montati direttamente sulla pompa di calore)

### 2.2 Caratteristiche generali

La pompa di calore Poolex ha le seguenti caratteristiche:

- ◆ Alte prestazioni che consentono di risparmiare fino all'80% di energia rispetto a un sistema di riscaldamento classico.
- ◆ Un fluido frigorigeno R32 ecologico, pulito ed efficace.
- ◆ Un compressore, di un marchio leader, affidabile e ad alte prestazioni.
- ◆ Un evaporatore largo in alluminio idrofilo per un utilizzo a basse temperature.
- ◆ Un scatola di controllo intuitivo di facile utilizzo.
- ◆ Un alloggiamento ultrasensibile, con trattamento anti-UV e di facile manutenzione.
- ◆ Un dispositivo con certificazione CE.
- ◆ Studiata per essere silenziosa

## 2. DESCRIZIONE

### 2.3 Caratteristiche tecniche

|                                                                         |                                                                                                | 3 kW        | 5 kW        |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Aria <sup>(1)</sup> 26°C<br>Acqua <sup>(2)</sup> 26°C<br>80% di umidità | Potenza termica (kW)                                                                           | 3,25        | 5,00        |
|                                                                         | Consumo (kW)                                                                                   | 0,59        | 0,93        |
|                                                                         | <b>COP (Coeff. di prestazione)</b>                                                             | <b>5,50</b> | <b>5,4</b>  |
| Aria <sup>(1)</sup> 15°C<br>Acqua <sup>(2)</sup> 26°C<br>70% di umidità | Potenza termica (kW)                                                                           | 2,19        | 3,36        |
|                                                                         | Consumo (kW)                                                                                   | 0,55        | 0,81        |
|                                                                         | <b>COP (Coeff. di prestazione)</b>                                                             | <b>3,95</b> | <b>4,16</b> |
| Aria <sup>(1)</sup> 7°C<br>Acqua <sup>(2)</sup> 26°C<br>70% di umidità  | Potenza termica (kW)                                                                           | 1,65        | 2,55        |
|                                                                         | Consumo (kW)                                                                                   | 0,55        | 0,77        |
|                                                                         | <b>COP (Coeff. di prestazione)</b>                                                             | <b>3,00</b> | <b>3,31</b> |
| Aria <sup>(1)</sup> 0°C<br>Acqua <sup>(2)</sup> 26°C<br>70% di umidità  | Potenza termica (kW)                                                                           | 1,23        | 2,01        |
|                                                                         | Consumo (kW)                                                                                   | 0,53        | 0,74        |
|                                                                         | <b>COP (Coeff. di prestazione)</b>                                                             | <b>2,30</b> | <b>2,71</b> |
| Aria <sup>(1)</sup> 35°C<br>Acqua <sup>(2)</sup> 27°C<br>70% di umidità | Potenza refrigerante (kW)                                                                      | 1,70        | 2,60        |
|                                                                         | Consumo (kW)                                                                                   | 0,87        | 1,29        |
|                                                                         | <b>COP (Coeff. di prestazione)</b>                                                             | <b>1,95</b> | <b>2,02</b> |
| Aria <sup>(1)</sup> 27°C<br>Acqua <sup>(2)</sup> 10°C<br>70% di umidità | Potenza refrigerante (kW)                                                                      | 0,93        | 1,67        |
|                                                                         | Consumo (kW)                                                                                   | 0,66        | 0,92        |
|                                                                         | <b>COP (Coeff. di prestazione)</b>                                                             | <b>1,40</b> | <b>1,82</b> |
| Aria <sup>(1)</sup> 15°C<br>Acqua <sup>(2)</sup> 5°C<br>70% di umidità  | Potenza refrigerante (kW)                                                                      | 1,14        | 1,88        |
|                                                                         | Consumo (kW)                                                                                   | 0,57        | 0,74        |
|                                                                         | <b>COP (Coeff. di prestazione)</b>                                                             | <b>2,00</b> | <b>2,55</b> |
| Alimentazione                                                           | 220-240V ~ 50Hz                                                                                |             |             |
| Potenza massima (kW)                                                    | 1,25                                                                                           | 1,75        |             |
| Corrente massima (A)                                                    | 6,50                                                                                           | 9           |             |
| Intervallo di temperatura di riscaldamento                              | 15°C ~ 40°C                                                                                    |             |             |
| Intervallo di temperatura di refrigerante                               | 7°C ~ 30°C                                                                                     |             |             |
| Intervallo di funzionamento                                             | -7°C ~ 43°C                                                                                    |             |             |
| Dimensioni dell'apparecchio LxLxA (mm)                                  | 400 x 440 x 390                                                                                |             |             |
| Peso dell'apparecchio (kg)                                              | 25,5                                                                                           | 32          |             |
| Livello di pressione sonora a 10m (dBA) <sup>(3)</sup>                  | 48                                                                                             |             |             |
| Raccordo idraulico (mm)                                                 | < 30                                                                                           |             |             |
| Scambiatore di calore (lato aria/ lato acqua)                           | Alluminio idrofilo e tubo di rame con scanalatura interna/ serpentina in titanio (9.52mm*3.5m) |             |             |
| Portata d'acqua nominale (m³/ora)                                       | 1,40                                                                                           |             |             |
| Tipo di compressore                                                     | Rotatif                                                                                        |             |             |
| Refrigerante                                                            | R32                                                                                            |             |             |
| Contenuto refrigerante (kg)                                             | 0,27                                                                                           | 0,42        |             |
| GWP                                                                     | 675                                                                                            |             |             |
| CO2 equivalent                                                          | 0,18                                                                                           | 0,28        |             |
| Indice IP di resistenza all'acqua                                       | IPX4                                                                                           |             |             |
| Perdita di carico (kPa)                                                 | 25                                                                                             |             |             |
| Pannello di controllo                                                   | Pannello di controllo digitale                                                                 |             |             |
| Modalità                                                                | Riscaldamento / Raffreddamento / Automatico                                                    |             |             |

Le caratteristiche tecniche delle nostre pompe di calore sono fornite a titolo indicativo. Ci riserviamo il diritto di modificarle senza preavviso.

<sup>1</sup> Temperatura ambiente dell'aria

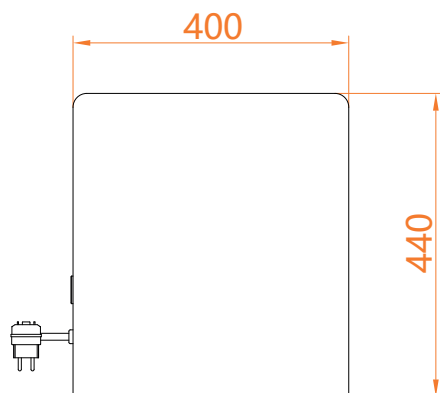
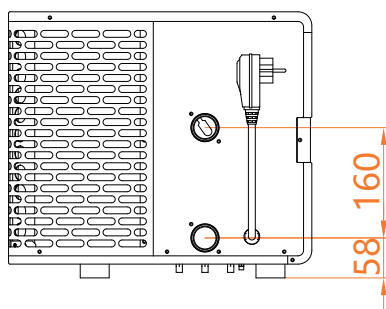
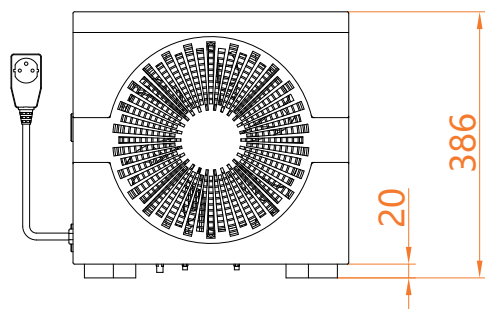
<sup>2</sup> Temperatura iniziale dell'acqua

<sup>3</sup> Rumore a 10 m secondo le Direttive EN ISO 3741 e EN ISO 354

## 2. DESCRIZIONE

### 2.4 Dimensioni dell'apparecchio

Dimensioni in mm

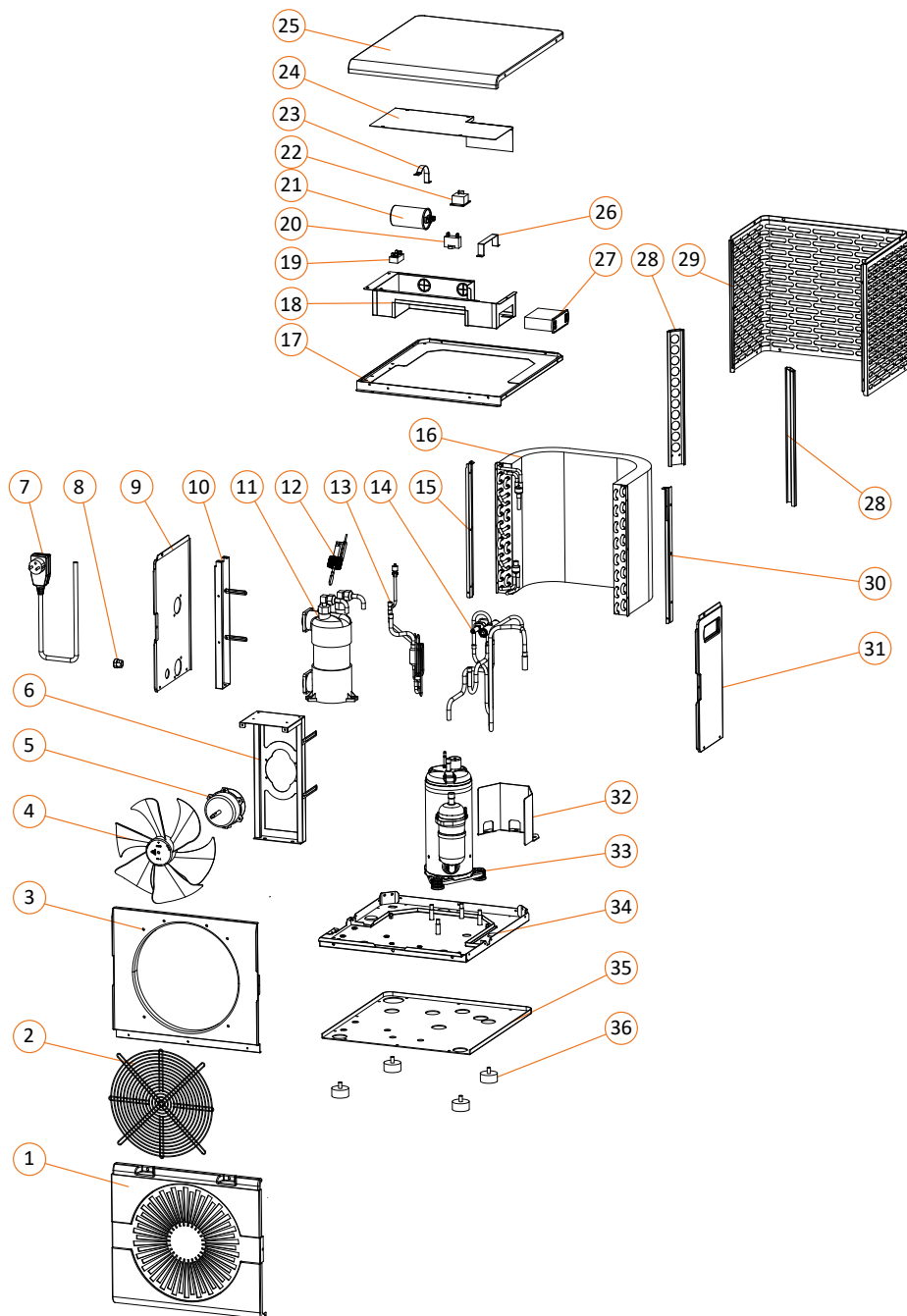


## 2. DESCRIZIONE

### 2.5 Disegno esploso

1. Pannello frontale
2. Griglia di uscita dell'aria
3. Deflettore d'aria
4. Pala del ventilatore
5. Motore del ventilatore
6. Supporto del motore
7. Cavo di alimentazione
8. Clip per cavo
9. Pannello sinistro
10. Colonna anteriore sinistra
11. Scambiatore di calore a tubi di titanio
12. Interruttore di flusso dell'acqua
13. Capillare
14. Valvola a 4 vie
15. Supporto evaporatore sinistro
16. Evaporatore
17. Telaio superiore
18. Scatola elettrica
19. Morsettiera
20. Condensatore del motore del ventilatore
21. Condensatore del compressore
22. Relè del compressore
23. Clip del condensatore
24. Coperchio della scatola elettrica
25. Coperchio superiore
26. Clip di montaggio del controller
27. Scheda madre
28. Colonna posteriore
29. Pannello della griglia posteriore
30. Supporto evaporatore destro
31. Pannello destro
32. Deflettore del compressore
33. Compressore
34. Telaio saldato
35. Telaio
36. Kit di supporto antivibrazioni

## 2. DESCRIZIONE

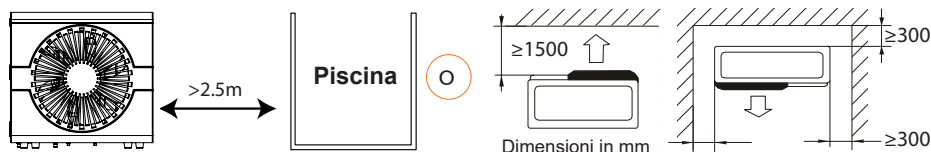


# 3. INSTALLAZIONE

**La pompa di calore è molto facile da installare e richiede solo il collegamento al circuito idraulico e un'alimentazione elettrica**

## 3.1 Ubicazione

La norma NF C 15-100 raccomanda di installare la pompa di calore ad almeno 2,5 metri dalla piscina. Tuttavia, grazie all'interruttore differenziale, è possibile scegliere di installarla più vicino: Lasciare almeno 1,50 m davanti alla pompa di calore e 30 cm di spazio vuoto ai lati e dietro la pompa di calore..



**Non collocare nulla a meno di 1,50 m davanti alla pompa di calore**

**Non lasciare ostacoli sopra o davanti all'apparecchio!**

**Non utilizzare la pompa di calore come gradino per accedere alla spa o alla piscina.**

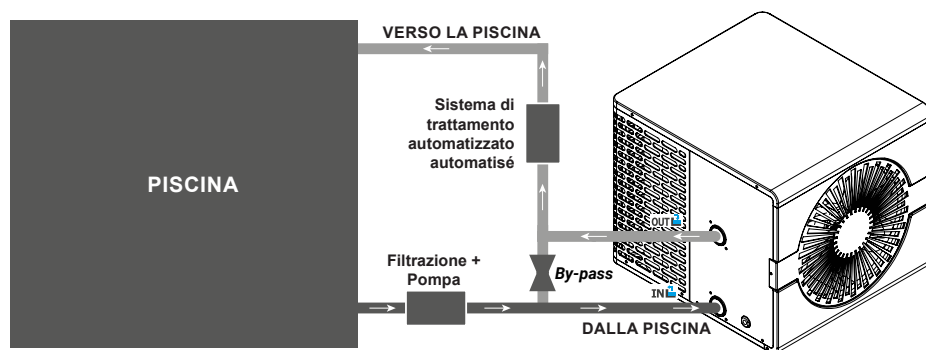
**Non calpestare la pompa di calore.**

### Osservare le seguenti regole per scegliere l'ubicazione della pompa di calore

1. Il luogo in cui verrà posto l'apparecchio deve essere facilmente accessibile per agevolare l'utilizzo e la manutenzione.
2. L'apparecchio deve essere installato al suolo e, preferibilmente, posato su una superficie piana di cemento livellata. Assicurarsi che la superficie sia sufficientemente stabile e che possa sostenere il peso dell'apparecchio.
3. Controllare che l'apparecchio sia correttamente ventilato, che la bocchetta di uscita dell'aria non sia diretta verso le finestre degli edifici limitrofi e che non sia possibile il ritorno dell'aria di scarico. Inoltre, lasciare uno spazio sufficiente intorno all'apparecchio per le operazioni di assistenza e manutenzione.
4. L'apparecchio non deve essere installato in un ambiente esposto a olio, gas infiammabili, prodotti corrosivi, composti solforosi o vicino ad apparecchi ad alta frequenza.
5. Per evitare spruzzi di fango, non installare l'apparecchio vicino a una strada o un sentiero.
6. Per evitare di disturbare i vicini, installare l'apparecchio in modo che sia orientato verso la zona meno sensibile al rumore.
7. Tenere l'apparecchio quanto più fuori possibile dalla portata dei bambini.

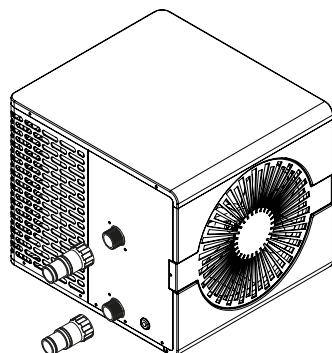
# 3. INSTALLAZIONE

## 3.2 Schema d'installazione



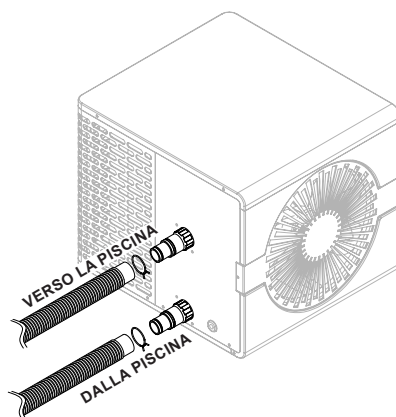
Il filtro a monte della pompa di calore deve essere pulito regolarmente affinché l'acqua del circuito sia pulita e, in tal modo, si evitino problemi di funzionamento dovuti alla sporcizia o all'intasamento del filtro. (By-pass rif. : PC-BYPASS-32)

## 3.3 Raccordo idraulico



### Passo 1

Avvitare i raccordi sulla pompa di calore



### Passo 2

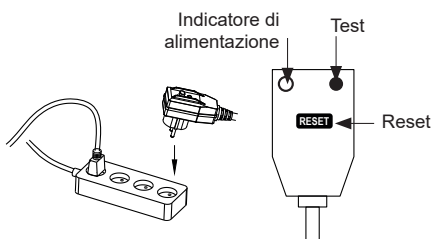
Collegare i tubi di ingresso e di uscita d'acqua

## 3.4 Raccordo elettrico

La presa elettrica della pompa di calore incorpora un interruttore differenziale da 10 mA.

Prima di collegare la pompa di calore, assicurarsi che la presa elettrica sia correttamente messa a terra.

La pompa di filtraggio deve funzionare contemporaneamente alla pompa di calore. Pertanto, collegarli allo stesso circuito elettrico.



# 3. INSTALLAZIONE

## 3.5 Funzionamento

### Condizioni di utilizzo

Affinché la pompa di calore funzioni normalmente, la temperatura dell'aria ambiente deve essere compresa tra 10°C e 43°C.

### Raccomandazioni prima dell'avvio

Prima di attivare la pompa di calore:

- Verificare che l'unità sia ben stabile.
- Controllare che l'impianto elettrico funzioni correttamente.
- Verificare che le connessioni idrauliche siano ben salde e che non siano presenti perdite di acqua.
- Rimuovere eventuali oggetti o strumenti non necessari che si trovano in prossimità dell'unità.

### Funzionamento

1. Scollegare l'apparecchio dall'alimentazione elettrica.
2. Attivare la pompa del filtro.
3. Attivare la protezione dell'alimentazione dell'unità (interruttore differenziale situato sul cavo di alimentazione).
4. Attivare la pompa di calore.
5. Selezionare la temperatura desiderata utilizzando una delle modalità del pannello di controllo.
6. Il compressore della pompa di calore si avvia dopo alcuni istanti.

È sufficiente attendere finché non viene raggiunta la temperatura richiesta.



**AVVERTENZA:** In condizioni normali, una pompa di calore idonea può riscaldare l'acqua in una piscina di 1-2 °C al giorno. Pertanto, quando la pompa funziona, è abbastanza normale non avvertire alcuna differenza di temperatura all'uscita del circuito.

Una piscina riscaldata deve essere coperta e isolata per evitare la dispersione del calore.

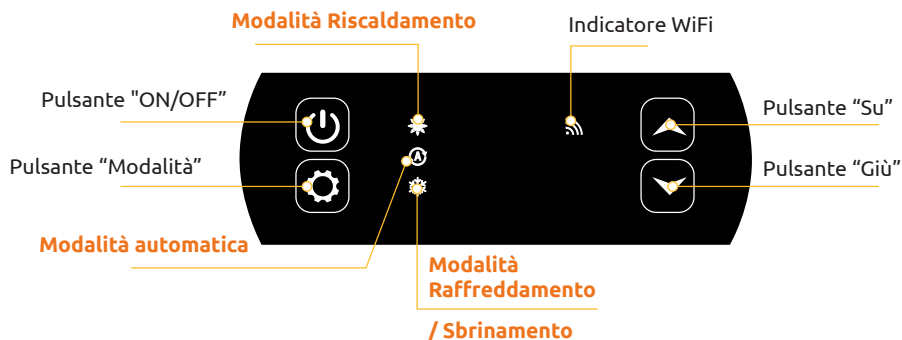
## Buono a sapersi: riavvio dopo un'interruzione di corrente

Dopo un'interruzione di corrente o uno spegnimento anomalo, riaccendendo l'alimentazione, il sistema si trova in modalità standby. Ripristinare la spina differenziale e accendere la pompa di calore.



# 4. UTILIZZO

## 4.1 Pannello di controllo



## 4.2 Modalità Riscaldamento/ Raffreddamento / Automatica



Prima dell'avvio, assicurarsi che la pompa di filtrazione sia in funzione e che l'acqua circoli attraverso la pompa di calore.

Prima di configurare la temperatura impostata bisogna scegliere la modalità di funzionamento.



### Modalità Riscaldamento

Scegliere questa modalità di riscaldamento affinché la pompa di calore l'acqua della vostra piscina.



### Modalità Raffreddamento

Scegliere questa modalità di raffreddamento affinché la pompa di calore raffreddi l'acqua della vostra piscina.



### Modalità automatica

Scegliere questa modalità automatica per la pompa di calore per cambiare modalità in modo intelligente.

## 4. UTILIZZO

### 4.3 Scelta della modalità di funzionamento della pompa di calore

Per impostazione predefinita, la pompa di calore è in modalità riscaldamento.

Per modificare la modalità di utilizzo, a pompa di calore in ON:

- Premere il pulsante  per 3 secondi, la pompa di calore passerà quindi al raffreddamento.
- Premere nuovamente il pulsante  3 secondi, la pompa di calore passerà quindi alla modalità automatico.
- Premere nuovamente il pulsante  per 3 secondi, la pompa di calore passerà quindi al riscaldamento.

Le diverse modalità formano quindi un ciclo:



#### Buono a sapersi:

La pompa di calore potrebbe impiegare alcuni minuti per cambiare modalità operativa al fine di mantenere la circolazione del refrigerante.

La temperatura massima di riferimento è di 40°C.

### 4.4 Panoramica delle altre funzionalità



#### Indicatore Wi-Fi

Mostra lo stato della connessione Wi-Fi.

Lampeggia durante l'accoppiamento (vedere § 4.7

Associazione della pompa di calore", pagina 109). Rimane acceso quando la connessione è stabilita.

### 4.5 Sbrinamento forzato

Quando la pompa di calore funziona in modalità riscaldamento :

1. Spegner la pompa di calore,
2. Premere  per 3 secondi per accedere alla pagina di modifica dei parametri.
3. Modificare il parametro C34 : per impostazione predefinita è impostato su 0. Impostarlo su 1 per attivarlo.
  - a. Selezionare il parametro desiderato utilizzando le frecce su e giù.
  - b. Premere  per selezionare il parametro da regolare.
  - c. Utilizzare le frecce per modificare il valore del parametro.
  - d. Premere  per confermare, quindi uscire dalla pagina.
4. Accendere la pompa di calore. La pompa di calore inizia a sbrinare e l'icona  lampeggia. Al termine dello sbrinamento, la pompa di calore si riavvia in modalità riscaldamento.

## 4. UTILIZZO

### 4.6 Valori di stato

I valori del sistema possono essere controllati e regolati tramite la centralina di controllo seguendo la procedura seguente.

**Passo 1:** Premere  per arrivare alla modalità di verifica delle impostazioni.

**Passo 2:** Premere  e  per vedere le impostazioni.

**Passo 3:** Premere  per selezionare il parametro da verificare.

Tabella delle impostazioni

| Parametri | Indicazione                        | Intervallo di regolazione | Commento        |
|-----------|------------------------------------|---------------------------|-----------------|
| <i>d0</i> | Temperatura ambiente               | -20°C-80°C                | Valore misurato |
| <i>d1</i> | Temperatura di ingresso dell'acqua | -20°C-80°C                | Valore misurato |
| <i>d2</i> | Temperatura di uscita del gas      | -20°C-140°C               | Valore misurato |
| <i>d3</i> | Temperatura dello scambiatore      | -20°C-80°C                | Valore misurato |
| <i>d4</i> | Compressore                        | ON/OFF                    | Valore misurato |
| <i>d5</i> | Ventilatore                        | ON/OFF                    | Valore misurato |
| <i>db</i> | Valvola a quattro vie              | ON/OFF                    | Valore misurato |
| <i>d7</i> | Valvola di alta pressione          | --                        | Valore misurato |
| <i>d8</i> | Valvola di bassa pressione         | --                        | Valore misurato |
| <i>d9</i> | Sensore di portata                 | ON/OFF                    | Valore misurato |

## 4. UTILIZZO

### 4.7 Impostazioni avanzate



**AVVERTENZA:** Questa operazione serve a facilitare l'assistenza e gli interventi di riparazione futuri. Le impostazioni predefinite devono essere modificate esclusivamente da un professionista con esperienza.

**Parametri del sistema possono essere controllati e regolati tramite la centralina di controllo seguendo la procedura seguente.** Si noti che alcuni parametri non possono essere modificati; per ulteriori informazioni, consultare la tabella dei parametri.

**Passo 1:** Spegnerne la pompa di calore.

**Passo 2:** Premere nuovamente  per 3 secondi per visualizzare le impostazioni.

**Passo 3:** Selezionare l'impostazione desiderata utilizzando le frecce su e giù.

**Passo 4:** Premere  per selezionare il parametro da regolare.

**Passo 5:** Premere  per salvare il nuovo valore.

| Parametri | Indicazione                                                                           | Intervallo di regolazione      | Valore predefinito |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------|
| C0        | Impostazione della temperatura dell'acqua in ingresso in modalità riscaldamento       | 15°C~40°C                      | 26°C               |
| C1        | Differenza di temperatura dell'acqua per il riavvio in modalità riscaldamento         | 0°C~3°C                        | 0°C                |
| C2        | Riavvio automatico (0-senza, 1-con)                                                   | 0~1                            | 1                  |
| C3        | Impostazione della protezione per temperatura di mandata troppo alta                  | 30°C~120°C                     | 115°C              |
| C4        | Temperatura massima di impostazione dell'acqua in ingresso in modalità riscaldamento  | 30°C~60°C                      | 40°C               |
| C5        | Temperatura minima di impostazione dell'acqua in ingresso in modalità riscaldamento   | 5°C~30°C                       | 15°C               |
| C6        | Differenza temp. acqua per arresto in modalità riscaldamento                          | 1°C~3°C                        | 1°C                |
| C7        | Impostazione della temperatura dell'acqua in ingresso in modalità raffreddamento      | 7°C~30°C                       | 23°C               |
| C8        | Differenza di temperatura dell'acqua per il riavvio in modalità raffreddamento        | 0°C~3°C                        | 1°C                |
| C9        | Differenza di temperatura dell'acqua per l'arresto in modalità raffreddamento         | 0°C~3°C                        | 0°C                |
| C10       | Temperatura massima di impostazione dell'acqua in ingresso in modalità raffreddamento | 20°C~35°C                      | 30°C               |
| C11       | Temperatura minima di impostazione dell'acqua in ingresso in modalità raffreddamento  | 2°C~18°C                       | 7°C                |
| C12       | Impostazione di protezione per temperatura ambiente troppo bassa                      | -25~20°C                       | -7°C               |
| C13       | Impostazione di protezione per temperatura ambiente troppo alta in riscaldamento      | 35~68°C                        | 43°C               |
| C14       | Differenza di temperatura di protezione per la temperatura ambiente                   | 1~10°C                         | 1°C                |
| C15       | Compensazione della temperatura di uscita dell'acqua in modalità riscaldamento        | -9°C~9°C                       | 0°C                |
| C16       | Compensazione della temperatura di uscita dell'acqua in modalità raffreddamento       | -9°C~9°C                       | 0°C                |
| C17       | Selezione della funzione di protezione dalla sovratemperatura di ingresso/uscita      | 0 (disattivato) / 1 (attivato) | 0                  |

## 4. UTILIZZO

| Parametri                |     | Indicazione                                                                                                                  | Intervallo di regolazione                                        | Valore predefinito |
|--------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Visibile solo se C17 = 1 | C18 | Impostazione della protezione dalla sovratemperatura dell'acqua in ingresso/uscita                                           | 35°C~80°C                                                        | 43°C               |
|                          | C19 | Isteresi della protezione da sovratemperatura di ingresso/uscita                                                             | 1°C~10°C                                                         | 2°C                |
| C20                      |     | Selezione della funzione di sovraprotezione del differenziale di temperatura ambiente dell'antenna                           | 0 (disattivato) / 1 (attivato)                                   | 0                  |
| Visibile solo se C20 = 1 | C21 | Differenza tra temperatura ambiente e temperatura della bobina ΔT1                                                           | 0°C ~ 50°C                                                       | 20°C               |
|                          | C22 | Differenza tra temperatura ambiente e temperatura della bobina ΔT2                                                           | 0°C ~ 50°C                                                       | 16°C               |
|                          | C23 | Differenza tra temperatura ambiente e temperatura della bobina ΔT3                                                           | 0°C ~ 50°C                                                       | 12°C               |
|                          | C24 | Differenza tra temperatura ambiente e temperatura della batteria ΔT4                                                         | 0°C ~ 50°C                                                       | 8°C                |
|                          | C25 | Rilevamento del tempo di avvio del compressore in base alla differenza tra temperatura ambiente e temperatura della batteria | 5s ~ 60s                                                         | 10s                |
| C26                      |     | AUX accensione temperatura ambiente in modalità Auto del riscaldatore                                                        | -5°C ~ 20°C                                                      | 15°C               |
| C27                      |     | Differenza di temperatura dell'acqua AUX per il riavvio del riscaldatore Modalità automatica                                 | 1~5°C                                                            | 5°C                |
| C28                      |     | Differenza di temperatura dell'acqua AUX per il riavvio in modalità manuale                                                  | 1~5°C                                                            | 2°C                |
| C29                      |     | Impostazione della temperatura dell'acqua in ingresso in modalità automatica                                                 | 7°C~40°C                                                         | 26°C               |
| C30                      |     | Parametro POMPA                                                                                                              | 0 (disattivato) / 1 (attivato)                                   | 0                  |
| C31                      |     | Intervallo di tempo di lavoro della POMPA                                                                                    | 30-90 min                                                        | 60 min             |
| C32                      |     | Parametro AUX                                                                                                                | 0 (disattivato) / 1 (attivato)                                   | 0                  |
| C33                      |     | Impostazione della protezione per temperatura ambiente troppo alta durante il raffreddamento                                 | 25-60°C                                                          | 43°C               |
| C34                      |     | Sbrinamento forzato                                                                                                          | 0 (disattivato) / 1 (attivato)                                   | 0                  |
| H0                       |     | Timer di attivazione della modalità di sbrinamento                                                                           | 1~240 min                                                        | 45 min             |
| H1                       |     | Durata massima della modalità di sbrinamento                                                                                 | 1~25 min                                                         | 8 min              |
| H2                       |     | Temp. uscita bobina sbrinamento                                                                                              | 1~25 °C                                                          | 12 °C              |
| H3                       |     | Temp. bobina ingresso sbrinamento                                                                                            | -20~20 °C                                                        | -1 °C              |
| H4                       |     | Differenza di temperatura tra la temperatura ambiente di ingresso dello sbrinamento e la temperatura della bobina            | 0~15 °C                                                          | 8 °C               |
| H5                       |     | Min. Temp. ambiente per ingresso sbrinamento                                                                                 | 0~20 °C                                                          | 20 °C              |
| P1                       |     | Selezione funzione CN6                                                                                                       | 0 : nessuna funzione<br>1-2 : riservato<br>3 : controllo esterno | 3                  |
| P2                       |     | Selezionare i gradi Celsius °C o Fahrenheit °F                                                                               | 0 : °C ; 1 : °F                                                  | 0                  |

In modalità OFF, premendo  per 5 secondi si ripristinano i parametri alle impostazioni di fabbrica.

## 4. UTILIZZO

### 4.8 Download & Installazione dell'applicazione «Smart Life»

#### Informazioni sull'applicazione Poolex:

Per controllare la pompa di calore a distanza, è necessario creare un account Poolex.

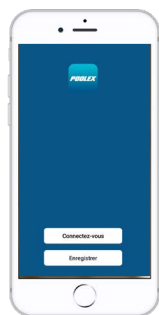
L'applicazione Poolex consente di controllare le apparecchiature della piscina a distanza, ovunque ci si trovi. È possibile aggiungere e controllare più dispositivi contemporaneamente. Gli apparecchi compatibili con Smart Life o Tuya (a seconda del Paese) sono compatibili anche con l'applicazione Poolex.

Con l'applicazione Poolex, è possibile condividere i dispositivi impostati con altri account Poolex, ricevere avvisi di funzionamento in tempo reale e creare scenari con più dispositivi, in base ai dati meteo dell'applicazione (la geolocalizzazione è essenziale).

Utilizzare l'applicazione Poolex significa anche partecipare al continuo miglioramento dei nostri prodotti.

#### iOS :

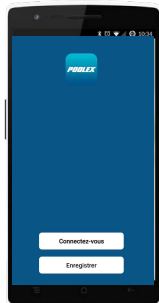
Per scaricare l'applicazione, scannerizzate o cercate «Smart Life» sull'App Store:



Attenzione: controllare la compatibilità del vostro telefono e la versione del vostro sistema operativo prima di installare l'applicazione.

#### Android:

Per scaricare l'applicazione, scannerizzate o cercate «Smart Life» su Google Play:



Attenzione: controllare la compatibilità del vostro telefono e la versione del vostro sistema operativo prima di installare l'applicazione.

## 4. UTILIZZO

### 4.9 Configurazione dell'applicazione

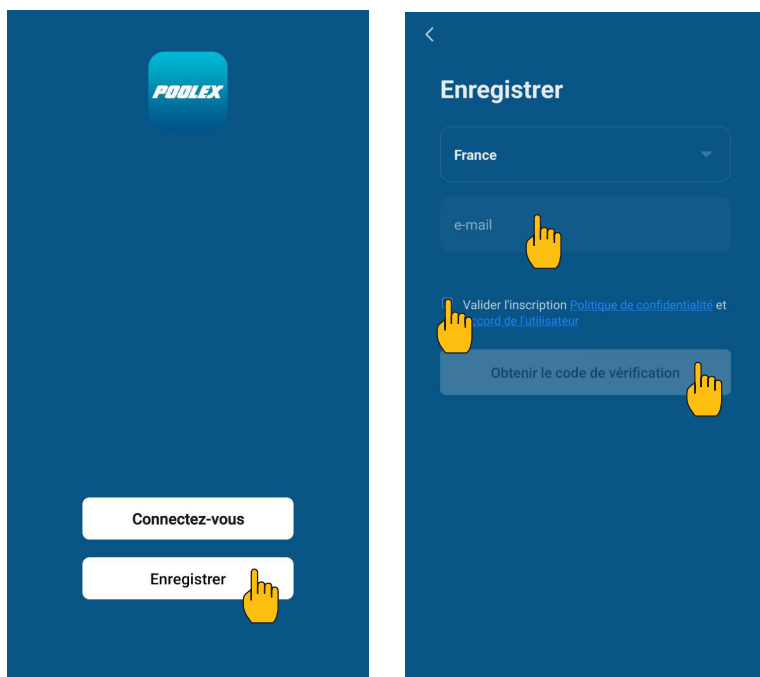


**AVVERTENZA:** Prima d'iniziare, assicuratevi di aver scaricato l'applicazione «Smart Life», di essere connessi alla vostra rete Wi-Fi locale e che la pompa di calore sia alimentata elettricamente e che sia in funzione.

Il controllo a distanza della vostra pompa di calore necessita la creazione di un account «Smart Life». Se disponete già di un account «Smart Life», effettuare il login e procedere direttamente alla fase 3.

**Passo 1:** Premete su «Creare un nuovo account» e selezionate la modalità di registrazione «E-mail» o «Telefono», vi verrà inviato un codice di verifica..

Inserite il vostro indirizzo e-mail o numero di telefono e cliccate su «Ottenere il codice di verifica».

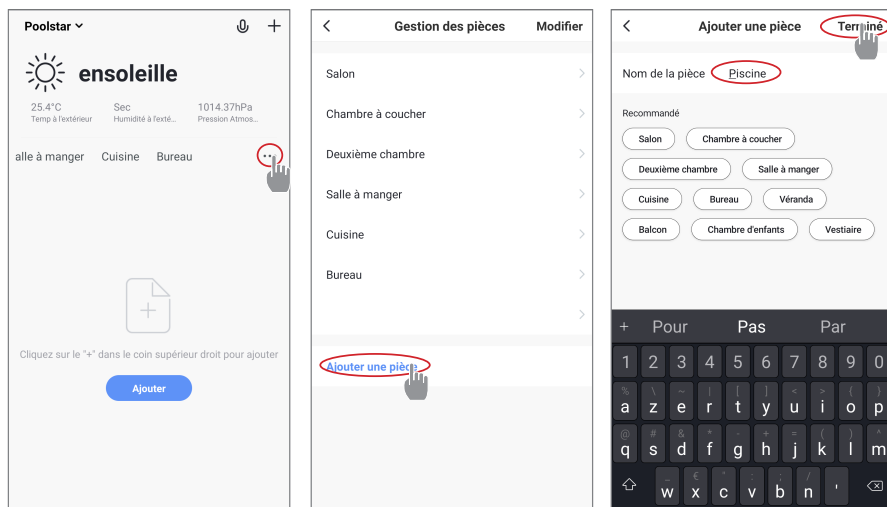


**Passo 2:** Inserite il codice di verifica ricevuto via e-mail o telefono per convalidare il vostro account.

**Congratulazioni, ora fate parte della community «Smart Life».**

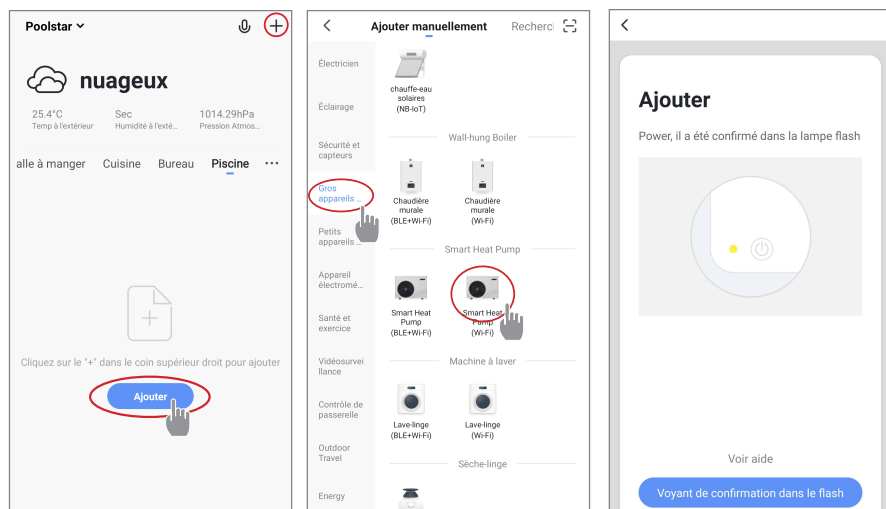
# 4. UTILIZZO

**Passo 3 (consigliato):** Aggiungete un elemento premendo «...», quindi premete «Aggiungere un elemento», inserire ora il nome dell'elemento da aggiungere (ad esempio «piscina»), quindi premere «Fine».



**Passo 4:** Aggiungete ora un apparecchio al vostro elemento «Piscina»:

Premete «Aggiungere» o su «+» e poi «Grandi apparecchi...» e poi «Scaldabagno», a questo punto, lasciate il vostro smartphone sulla schermata «Aggiungere» e passate alla fase di accoppiamento con il pannello dei comandi.





## 4. UTILIZZO

### 4.10 Associazione della pompa di calore

**Passo 1:** Ora avvia l'associazione.

Scegliere la rete WiFi della vostra abitazione, inserire la password WiFi e premere "Conferma".



**AVVERTENZA:** L'applicazione "Smart Life" supporta solo le reti WiFi da 2,4 GHz.

*Se la tua rete WiFi utilizza la frequenza di 5 GHz, accedi all'interfaccia della rete Wi-Fi domestica per creare una seconda rete WiFi a 2,4 GHz (disponibile per la maggior parte di Internet Box, router e punto di accesso WiFi).*

**Passo 2:** Attiva la modalità di accoppiamento sulla pompa di calore in base alla seguente procedura:

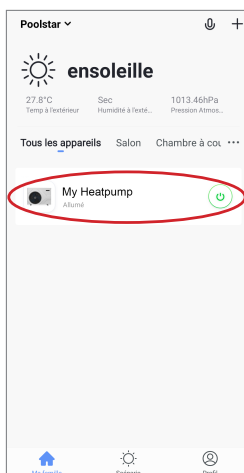
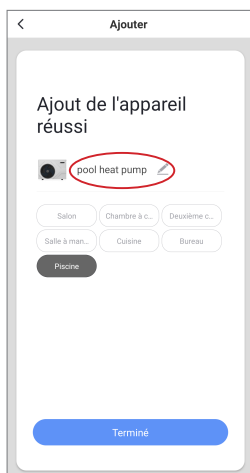
*La procedura dipende dal modello della vostra scatola di comando.*



Quando la pompa di calore è accesa, premere  per 5 secondi per avviare l'accoppiamento WiFi. Il logo WiFi lampeggia.

L'accoppiamento è riuscito, il logo "WiFi" rimane fisso, puoi rinominare la tua pompa di calore Poolex quindi premere «Fine».

**Congratulazioni, ora la vostra pompa di calore può essere controllata dal vostro smartphone.**



## 4. UTILIZZO

### 4.11 Comando

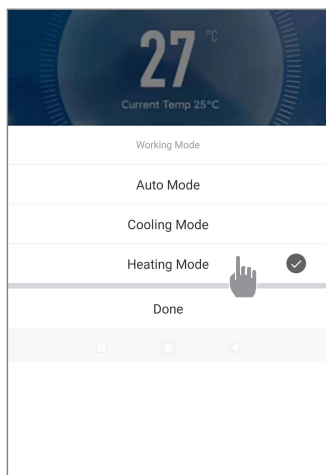
#### Presentazione dell'interfaccia utente

- 1 Temperatura acqua
- 2 Temperatura acqua
- 3 Modalità operativa
- 4 Accendere/spegnere la pompa di calore
- 5 Cambiare la temperatura
- 6 Cambiare la modalità di funzionamento
- 7 Configurazione degli intervalli di funzionamento



#### Sceita della modalità di funzionamento della pompa di calore

È possibile scegliere tra la Modalità Automatica (Auto), Riscaldamento (Heating) o Raffreddamento (Cooling).



#### Modalità disponibili

Automatico

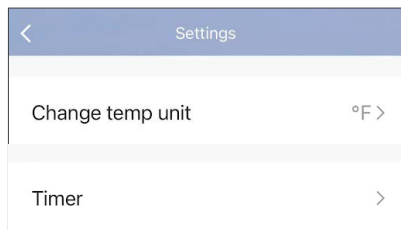
Raffreddamento

Riscaldamento

## 4. UTILIZZO

### Configurare gli intervalli di funzionamento della pompa di calore

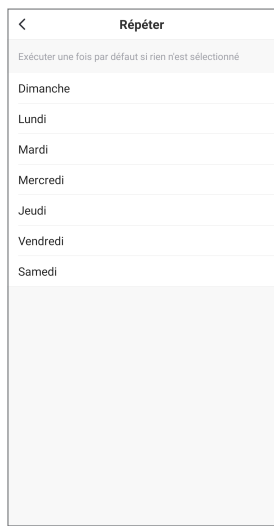
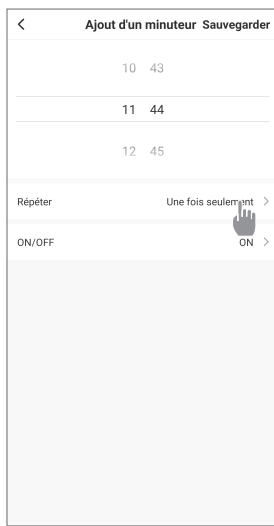
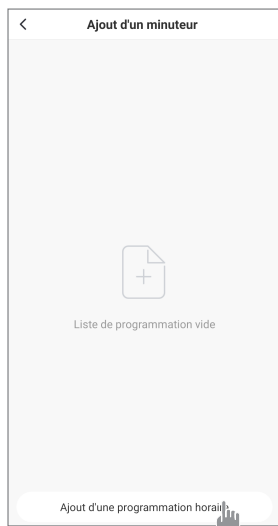
Per configurare gli orari di funzionamento della pompa di calore, andare su Impostazioni e inserire "Timer". Seguire quindi la procedura descritta di seguito.



Scelta dell'unità di misura della temperatura (°C o °F)

Timer

**Passo 1:** Creare un programma orario, scegliere l'ora, il giorno o i giorni della settimana interessati e l'azione (attivare o disattivare), quindi salvare.



**Passo 2:** Per eliminare un intervallo di tempo, premere a lungo quest'ultimo.

# 5. MANUTENZIONE E ASSISTENZA

## 5.1 Manutenzione, assistenza e sbrinamento



**AVVERTENZA:** Prima di eseguire interventi di manutenzione sull'unità, assicurarsi di aver scollegato l'alimentazione elettrica.

### Pulizia

L'involucro della pompa di calore deve essere pulito con un panno umido. L'utilizzo di detergenti o di altri prodotti potrebbe degradare la superficie della scatola e alterarne le proprietà. L'evaporatore sul retro della pompa di calore deve essere pulito attentamente con un aspirapolvere con spazzole morbide.

### Manutenzione annuale

Almeno una volta all'anno, è necessario che un professionista qualificato effettui le seguenti operazioni.

- Eseguire i controlli di sicurezza.

- Verificare l'integrità del cablaggio elettrico.

- Verificare i collegamenti di messa a terra.

### Rimessaggio invernale

Vostra pompa di calore è progettata per funzionare in tutte le condizioni atmosferiche. Tuttavia, se si sta svernando vostra vasca idrammassaggio, non è consigliabile lasciare la pompa di calore all'esterno per lunghi periodi (ad esempio in inverno). Dopo aver svuotato la vasca idrammassaggio per l'inverno, smontare la pompa di calore e conservarla in un luogo pulito e asciutto.

## 6. RIPARAZIONI



**AVVERTENZA:** In condizioni normali, una pompa di calore idonea può riscaldare l'acqua in una piscina di 1-2 °C al giorno. Pertanto, quando la pompa funziona, è abbastanza normale non avvertire alcuna differenza di temperatura all'uscita del circuito. Una piscina riscaldata deve essere coperta e isolata per evitare la dispersione del calore.

### 6.1 Guasti ed errori

In caso di problemi, sullo schermo della pompa di calore compaiono il codice di anomalia al posto dell'indicazione della temperatura. Consultare la tabella seguente per individuare le possibili cause di un guasto e intraprendere le azioni necessarie.

| Codice | Nome del difetto                                           | Azione             |
|--------|------------------------------------------------------------|--------------------|
| E0     | Temperatura dell'aria troppo calda o troppo fredda         | Protezione arresto |
| E1     | Guasto del sensore della temperatura di entrata dell'acqua | Protezione arresto |
| E2     | Guasto del sensore della temperatura ambiente              | Protezione arresto |
| E3     | Temperatura del gas troppo alta                            | Protezione arresto |
| E4     | Guasto del sensore della temperatura di scarico            | Protezione arresto |
| E5     | Guasto del sensore della temperatura della bobina          | Protezione arresto |
| E6     | Protezione contro il flusso dell'acqua                     | Protezione arresto |

# 7. GARANZIA

## 7.1 Condizioni generali di garanzia

La garanzia offerta da Poolstar al proprietario originale copre materiali e difetti di produzione della pompa di calore Poolex Nano per un periodo di **due (2) anni**.

Il compressore ha una garanzia di cinque (5) anni.

Lo scambiatore di calore con tubi in titanio ha una garanzia di quindici (15) anni contro la corrosione chimica, salvo in caso di danni dovuti al gelo.

Gli altri componenti del condensatore sono garantiti per due (2) anni.

La garanzia entra in vigore alla data della prima fattura.

La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- Malfunzionamento o danni derivanti da installazione, utilizzo o riparazione non conformi alle istruzioni di sicurezza.
- Malfunzionamento o danni derivanti da agenti chimici non idonei alla piscina.
- Malfunzionamento o danni derivanti da condizioni non idonee agli scopi di utilizzo dell'apparecchiatura.
- Danni derivanti da negligenza, incidenti o cause di forza maggiore.
- Malfunzionamento o danni derivanti dall'utilizzo di accessori non autorizzati.

Le riparazioni effettuate durante il periodo di garanzia devono essere approvate prima di essere eseguite da un tecnico autorizzato. La garanzia diventa nulla o viene invalidata se la riparazione dell'apparecchiatura viene eseguita da una persona non autorizzata da Poolstar.

Le parti coperte da garanzia devono essere sostituite o riparate a discrezione di Poolstar. Le parti difettose devono essere restituite alle nostre officine per essere coperte durante il periodo di garanzia. La garanzia non copre i costi di manodopera o le sostituzioni non autorizzate. La restituzione della parte difettosa non è coperta dalla garanzia.

Gentile Signora/ Gentile Signore,

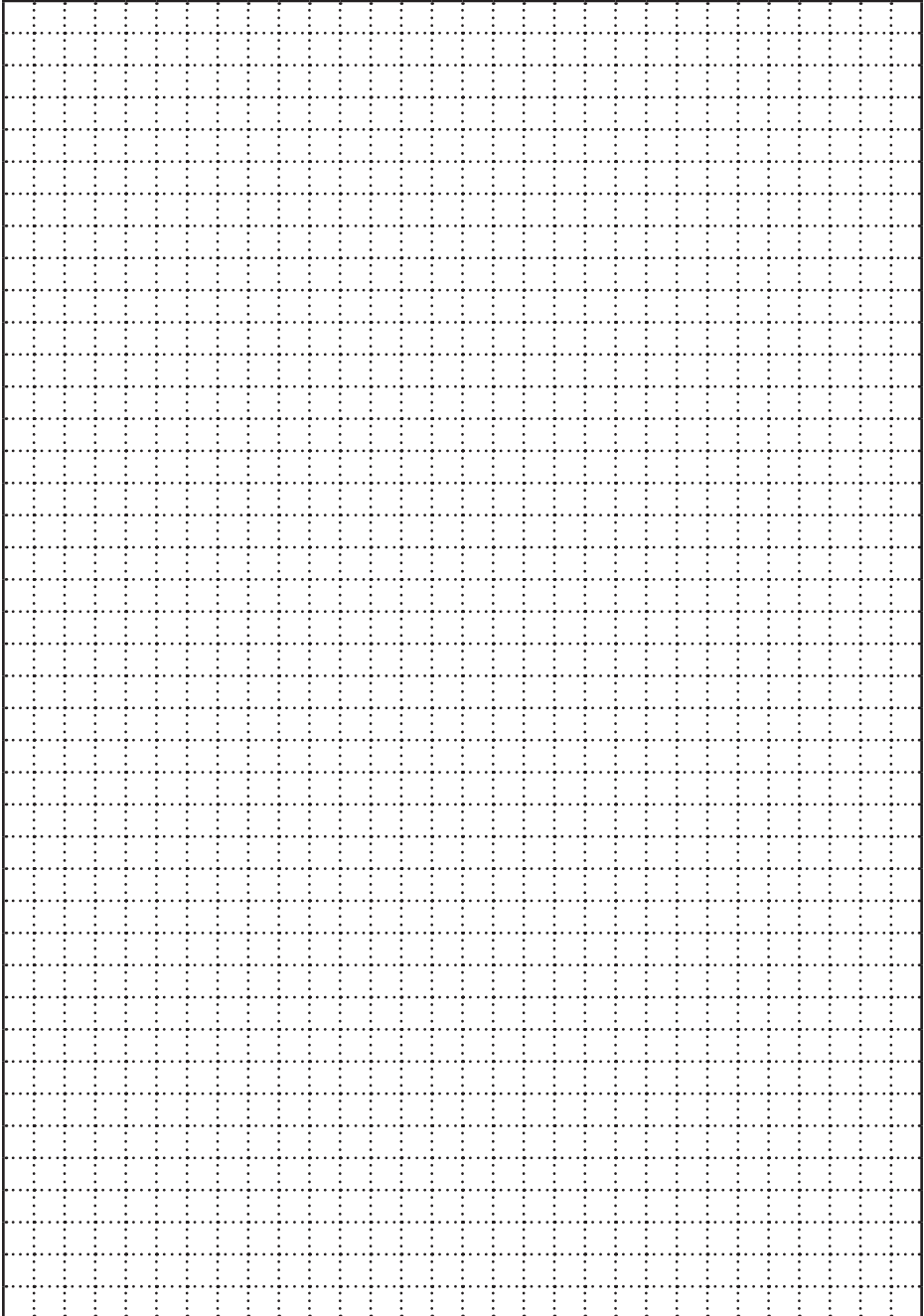
**Una domanda? Un problema? O semplicemente registra il suo  
garanzia, trovasi sul nostro sito:**

**<https://assistance.poolstar.fr/>**

La ringraziamo per la Sua fiducia  
e Le auguriamo una buona nuotata.

I suoi dati possono essere trattati in conformità al Data Protection Act del 6 gennaio 1978  
e non saranno divulgati a terzi.

# NOTE



# WARNING



***This heat pump contains a flammable refrigerant R32.***

***Any intervention on the refrigerant circuit is prohibited without a valid authorization.***

***Before working on the refrigerant circuit, the following precautions are necessary for safe work.***

## **1. Work procedure**

The work must be carried out according to a controlled procedure, in order to minimize the risk of presence of flammable gases or vapors during the execution of the works.

## **2. General work area**

All persons in the area must be informed of the nature of the work in progress. Avoid working in a confined area. The area around the work area should be divided, secured and special attention should be paid to nearby sources of flame or heat.

## **3. Verification of the presence of refrigerant**

The area should be checked with a suitable refrigerant detector before and during work to ensure that there is no potentially flammable gas. Make sure that the leak detection equipment used is suitable for flammable refrigerants, ie it does not produce sparks, is properly sealed or has internal safety.

## **4. Presence of fire extinguisher**

If hot work is to be performed on the refrigeration equipment or any associated part, appropriate fire extinguishing equipment must be available. Install a dry powder or CO<sub>2</sub> fire extinguisher near the work area.

## **5. No source of flame, heat or spark**

It is totally forbidden to use a source of heat, flame or spark in the direct vicinity of one or more parts or pipes containing or having contained a flammable refrigerant. All sources of ignition, including smoking, must be sufficiently far from the place of installation, repair, removal and disposal, during which time a flammable refrigerant may be released into the surrounding area. Before starting work, the environment of the equipment should be checked to ensure that there is no risk of flammability. «No smoking» signs must be posted.

## **6. Ventilated area**

Make sure the area is in the open air or is properly ventilated before working on the system or performing hot work. Some ventilation must be maintained during the duration of the work.

## **7. Controls of refrigeration equipment**

When electrical components are replaced, they must be suitable for the intended purpose and the appropriate specifications. Only the parts of the manufacturer can be used. If in doubt, consult the technical service of the manufacturer.

The following controls should be applied to installations using flammable refrigerants:

- The size of the load is in accordance with the size of the room in which the rooms containing the refrigerant are installed;
- Ventilation and air vents work properly and are not obstructed;
- If an indirect refrigeration circuit is used, the secondary circuit must also be checked.
- The marking on the equipment remains visible and legible. Illegible marks and signs must be corrected;
- Refrigeration pipes or components are installed in a position where they are unlikely to be exposed to a substance that could corrode components containing refrigerant

## **8. Verification of electrical appliances**

Repair and maintenance of electrical components must include initial safety checks and component inspection procedures. If there is a defect that could compromise safety, no power supply should be connected to the circuit until the problem is resolved.

Initial security checks must include:

- That the capacitors are discharged: this must be done in a safe way to avoid the possibility of sparks;
- No electrical components or wiring are exposed during loading, recovery or purging of the refrigerant gas system;
- There is continuity of grounding.





# BITTE AUFMERKSAM LESEN



**Die vorliegenden Installationsanweisungen sind ein integraler Bestandteil des Produkts. Sie müssen dem Installateur ausgehändigt und vom Nutzer aufbewahrt werden.**

**Falls Sie die Anleitung verlieren sollten, verweisen wir auf die Website:**

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**

Alle in der vorliegenden Anleitung enthaltenen Anweisungen und Empfehlungen müssen sorgfältig gelesen und zur Kenntnis genommen werden, da sie wichtige Informationen zur sicheren Handhabung und Bedienung der Wärmepumpe beinhalten. **Bewahren Sie diese Anleitung an einem leicht zugänglichen Ort auf, damit Sie auch in Zukunft problemlos darauf zurückgreifen können.**

**Die Installation muss von qualifiziertem Fachpersonal** unter Einhaltung der geltenden Vorschriften und der Anweisungen des Herstellers durchgeführt werden. Eine unsachgemäße Installation kann Verletzungen von Personen oder Tieren sowie mechanische Schäden nach sich ziehen, für die der Hersteller in keiner Weise haftbar gemacht werden kann.

**Nach dem Auspacken der Wärmepumpe überprüfen Sie bitte den Inhalt auf etwaige Schäden. Überzeugen Sie sich außerdem davon, dass der auf dem Manometer angezeigte Druck über 80 PSI liegt. Ist dies nicht der Fall, könnte ein Kältemittelleck vorliegen.**

Stellen Sie vor dem Anschließen der Wärmepumpe sicher, dass die Installationsbedingungen vor Ort mit den in der vorliegenden Anleitung enthaltenen Vorgaben übereinstimmen und die maximal zugelassenen Grenzwerte für das betreffende Gerät nicht überschreiten.

**Bei Ausfall und/oder Fehlfunktion muss die Wärmepumpe von der Stromversorgung getrennt werden.** Es darf auf keinen Fall versucht werden, den Fehler zu beheben. Reparaturarbeiten dürfen nur von einem zugelassenen technischen Wartungsdienst unter Verwendung von Originalersatzteilen durchgeführt werden. Die Nichteinhaltung der vorgenannten Bestimmungen kann den sicheren Betrieb der Wärmepumpe beeinträchtigen.

Zur Gewährleistung einer effizienten und ordnungsgemäßen Funktion der Wärmepumpe ist es von wesentlicher Bedeutung, dass sie regelmäßig unter Beachtung der hier enthaltenen Anweisungen gewartet wird.

Wird die Wärmepumpe verkauft oder an einen anderen Benutzer übergeben, ist stets darauf zu achten, dass dem künftigen Benutzer neben dem Gerät auch alle technischen Unterlagen ausgehändigt werden.

Die Wärmepumpe darf nur für die Beheizung von Schwimmbecken verwendet werden. Jeder sonstige Verwendungszweck gilt als ungeeignet, unsachgemäß und sogar gefährlich.

Sämtliche vertraglichen und außervertraglichen Pflichten des Herstellers/Händlers gelten nicht für Schäden, die durch Installations- oder Bedienfehler oder durch eine Nichtbeachtung der hier enthaltenen Anleitungen oder der geltenden Installationsvorschriften für das in dieser Anleitung beschriebene Gerät verursacht werden.

# INHALT

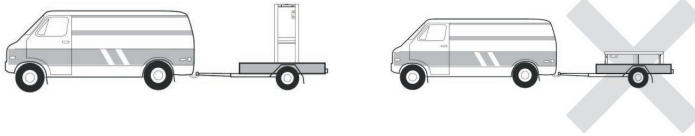
|                                                                      |            |
|----------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1. Allgemeines</b>                                                | <b>119</b> |
| 1.1 Allgemeine Lieferbedingungen.....                                | 119        |
| 1.2 Sicherheitshinweise.....                                         | 119        |
| 1.3 Wasseraufbereitung.....                                          | 120        |
| 1.4 Betriebsarten.....                                               | 120        |
| <b>2. Beschreibung</b>                                               | <b>121</b> |
| 2.1 Lieferumfang.....                                                | 121        |
| 2.2 Allgemeine Merkmale.....                                         | 121        |
| 2.3 Technische Daten.....                                            | 122        |
| 2.4 Abmessungen.....                                                 | 123        |
| 2.5 Explosionsdarstellung.....                                       | 124        |
| <b>3. Einrichtung</b>                                                | <b>126</b> |
| 3.1 Aufstellort.....                                                 | 126        |
| 3.2 Installationsschema.....                                         | 127        |
| 3.3 Hydraulikanschluss.....                                          | 127        |
| 3.4 Elektroinstallation.....                                         | 127        |
| 3.5 Inbetriebnahm.....                                               | 128        |
| <b>4. Verwendung</b>                                                 | <b>129</b> |
| 4.1 Bedienfeld.....                                                  | 129        |
| 4.2 Heizen/ Kühlung/ Automatisch-Modus.....                          | 129        |
| 4.3 Wahl des Betriebsmodus der Wärmepumpe.....                       | 130        |
| 4.4 Übersicht über andere Funktionen.....                            | 130        |
| 4.5 Herunterladen und Installieren der Applikation „Smart Life“..... | 131        |
| 4.6 Konfiguration der Applikation.....                               | 132        |
| 4.7 Koppeln der Wärmepumpe.....                                      | 134        |
| 4.8 Steuerung.....                                                   | 135        |
| 4.9 Statuswerte.....                                                 | 137        |
| 4.10 Erzwungene Abtauung.....                                        | 137        |
| 4.11 Erweiterte Einstellungen.....                                   | 138        |
| <b>5. Wartung und Pflege</b>                                         | <b>140</b> |
| 5.1 Wartung, pflege und überwinterung.....                           | 140        |
| <b>6. Fehlerbehebung</b>                                             | <b>141</b> |
| 6.1 Betriebsstörungen und Fehler.....                                | 141        |
| <b>7. Garantie</b>                                                   | <b>142</b> |
| 7.1 Allgemeine Garantiebedingungen.....                              | 142        |

# 1. ALLGEMEINES

## 1.1 Allgemeine Lieferbedingungen

Der Versand der Ware erfolgt frachtfrei und einschließlich Verpackung auf Risiko und Gefahr des Empfängers.

Der Empfänger muss eine Sichtprüfung durchführen, um eventuell an der Wärmepumpe entstandene Transportschäden (Kühlsystem, Abdeckplatten, Schaltkasten, Montagerahmen) zu identifizieren. Etwaige Transportschäden sind auf dem Lieferschein des Spediteurs schriftlich zu vermerken. Eine entsprechende Bestätigung muss innerhalb von 48 Stunden per Einschreiben an den Spediteur gesendet werden.



Das Gerät muss stets in senkrechter Position auf einer Palette sowie in der Originalverpackung gelagert und transportiert werden. Wird das Gerät in waagerechter Position abgestellt oder transportiert, warten Sie bitte mindestens 24 Stunden, bevor Sie es einschalten.

## 1.2 Sicherheitshinweise



**WICHTIGER HINWEIS:** Bitte lesen Sie die Sicherheitshinweise aufmerksam durch, bevor Sie das Gerät verwenden. Die nachstehenden Anweisungen sind sicherheitsrelevant und müssen zwingend beachtet werden.

### Installation und Wartung

Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Reparaturen dürfen nur von einer entsprechend qualifizierten Fachkraft unter Einhaltung der geltenden Normen durchgeführt werden.

Vor der Bedienung oder Durchführung von Arbeiten (Installation, Inbetriebnahme, Verwendung, Wartung) muss sich die verantwortliche Person mit allen im Installationshandbuch der Wärmepumpe enthaltenen Anweisungen sowie mit den technischen Daten vertraut machen.

Das Gerät darf keinesfalls in der Nähe von Wärmequellen, brennbaren Stoffen oder dem Frischlufteintritt eines Gebäudes aufgestellt werden.

Sofern das Gerät nicht in einem Bereich mit beschränktem Zutritt aufgestellt wird, muss ein Schutzgitter um die Wärmepumpe angebracht werden.

Während Installation, Wartung oder Reparaturen nicht auf die Rohrleitungen treten, da es andernfalls zu schweren Verbrennungen kommen kann.

Um schwere Verbrennungen zu vermeiden, muss die Wärmepumpe vor der Durchführung von Arbeiten am Kühlsystem ausgeschaltet und mehrere Minuten gewartet werden, bevor die Temperatur- und Drucksensoren angebracht werden.

Im Zuge der Wartung der Wärmepumpe ist der Kältemittel-Füllstand zu überprüfen.

Es muss überprüft werden, ob die Druckschalter für geringen und hohen Druck korrekt an das Kühlsystem angeschlossen sind und den Schaltkreis unterbrechen, wenn sie während der jährlichen Leckageinspektion des Geräts ausgelöst werden.

Die Kühlsystemkomponenten sind auf Anzeichen von Korrosion und Ölflecken zu prüfen.

# 1. ALLGEMEINES

## Verwendung

Während der Ventilator in Betrieb ist, darf er keinesfalls berührt werden, da es andernfalls zu schwere Verletzungen kommen kann.

Sorgen Sie dafür, dass die Wärmepumpe für Kinder unzugänglich ist, um schwere Verletzungen durch die Rotoren des Wärmetauschers zu vermeiden.

Starten Sie das Gerät niemals, wenn sich kein Wasser im Schwimmbecken befindet oder wenn die Umwälzpumpe nicht läuft.

Überprüfen Sie monatlich die Wasserdurchflussmenge, und reinigen Sie ggf. den Filter.

## Reinigung

Schalten Sie die Stromversorgung des Geräts aus.

Schließen Sie die Ventile für den Wassereinlass und -auslass.

Führen Sie keine Gegenstände in den Einlass und Auslass für Luft und Wasser ein.

Das Gerät darf nicht mit Wasser abgespült werden.

## Reparatur

Arbeiten am Kühltssystem müssen unter Einhaltung der geltenden Sicherheitsbestimmungen durchgeführt werden.

Hartlötarbeiten müssen von einem ausgebildeten Schweißer durchgeführt werden.

Defekte Kühltssystemkomponenten dürfen nur gegen Ersatzteile ausgetauscht werden, die von unserer technischen Abteilung zertifiziert wurden.

Die Rohrleitungen dürfen nur gegen Kupferrohre gemäß der Norm NF EN12735-1 ausgetauscht werden.

Drucktests zur Leckageerkennung:

Um Brand- und Explosionsgefahr zu vermeiden, darf niemals Sauerstoff oder Trockenluft verwendet werden.

Stattdessen sind trockener Stickstoff oder eine Mischung aus Stickstoff und Kältemittel einzusetzen.

Der Prüfdruck auf Nieder- und Hochdruckseite sollte nicht mehr als 42 bar betragen.

## 1.3 Wasseraufbereitung

Poolex-Wärmepumpen für Schwimmbecken sind mit allen Arten von Wasseraufbereitungssystemen kompatibel. Es muss jedoch sichergestellt werden, dass die Wasseraufbereitungsanlage (Dosierpumpe für Chlor, pH, Brom und/oder Salzwasser-Chlorinator) innerhalb des Hydraulikkreises nach dem Heizsystem installiert wird.

**Um die Abnutzung Ihrer Wärmepumpe zu minimieren, sollte der pH-Wert des Wassers zwischen 6,9 und 8,0 liegen.**

## 1.4 Betriebsarten

Die Leistung Ihrer NANO-Wärmepumpe ist am besten, wenn die Außentemperatur zwischen -7°C und 43°C liegt. Ihr Schwimmbad muss gut isoliert sein, damit die NANO-Wärmepumpe optimal funktionieren kann :

- Das Becken muss isoliert sein.
- Die Rohrleitungen müssen isoliert sein.
- Das Schwimmbad muss über eine isolierende Abdeckung verfügen.

## 2. BESCHREIBUNG

### 2.1 Lieferumfang

- ✓ Die Poolex Nano R32 Wärmepumpe
- ✓ 2 hydraulische Anschlüsse Eingang 1" zu Ausgang 32/38mm und Schlauchschellen
- ✓ Dieses Installations- und Benutzerhandbuch
- ✓ 4 Anti-Vibrationsgleiter (direkt an der Wärmepumpe montiert)

### 2.2 Allgemeine Merkmale

Merkmale der Poolex-Wärmepumpe:

- ◆ Hohe Energieeffizienz mit bis zu 80 % weniger Verbrauch im Vergleich zu einem konventionellen Beheizungssystem.
- ◆ Ökologisches, umweltfreundliches Kältemittel R32 mit hoher Kälteleistung.
- ◆ Zuverlässiger und leistungsstarker branchenführender Kompressor.
- ◆ Verdampfer mit großer Wärmeaustauschfläche aus hydrophil beschichtetem Aluminium, der den Betrieb bei niedrigen Temperaturen ermöglicht.
- ◆ Benutzerfreundliche, intuitive Bedienfeld.
- ◆ Ein extrem robustes, UV-behandeltes und pflegeleichtes Gehäuse.
- ◆ Zertifizierung gemäß CE.
- ◆ Geräuscharm

## 2. BESCHREIBUNG

### 2.3 Technische Daten

|                                                                                |                                                                             | 3 kW        | 5 kW        |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Luft <sup>(1)</sup> 26°C<br>Wasser <sup>(2)</sup> 26°C<br>80% Luftfeuchtigkeit | Heizleistung (kW)                                                           | 3,25        | 5,00        |
|                                                                                | Leistungsaufnahme (kW)                                                      | 0,59        | 0,93        |
|                                                                                | <b>COP (Leistungszahl)</b>                                                  | <b>5,50</b> | <b>5,4</b>  |
| Luft <sup>(1)</sup> 15°C<br>Wasser <sup>(2)</sup> 26°C<br>70% Luftfeuchtigkeit | Heizleistung (kW)                                                           | 2,19        | 3,36        |
|                                                                                | Leistungsaufnahme (kW)                                                      | 0,55        | 0,81        |
|                                                                                | <b>COP (Leistungszahl)</b>                                                  | <b>3,95</b> | <b>4,16</b> |
| Luft <sup>(1)</sup> 7°C<br>Wasser <sup>(2)</sup> 26°C<br>70% Luftfeuchtigkeit  | Heizleistung (kW)                                                           | 1,65        | 2,55        |
|                                                                                | Leistungsaufnahme (kW)                                                      | 0,55        | 0,77        |
|                                                                                | <b>COP (Leistungszahl)</b>                                                  | <b>3,00</b> | <b>3,31</b> |
| Luft <sup>(1)</sup> 0°C<br>Wasser <sup>(2)</sup> 26°C<br>70% Luftfeuchtigkeit  | Heizleistung (kW)                                                           | 1,23        | 2,01        |
|                                                                                | Leistungsaufnahme (kW)                                                      | 0,53        | 0,74        |
|                                                                                | <b>COP (Leistungszahl)</b>                                                  | <b>2,30</b> | <b>2,71</b> |
| Luft <sup>(1)</sup> 35°C<br>Wasser <sup>(2)</sup> 27°C<br>70% Luftfeuchtigkeit | Kühlleistung (kW)                                                           | 1,70        | 2,60        |
|                                                                                | Leistungsaufnahme (kW)                                                      | 0,87        | 1,29        |
|                                                                                | <b>EER</b>                                                                  | <b>1,95</b> | <b>2,02</b> |
| Luft <sup>(1)</sup> 27°C<br>Wasser <sup>(2)</sup> 10°C<br>70% Luftfeuchtigkeit | Kühlleistung (kW)                                                           | 0,93        | 1,67        |
|                                                                                | Leistungsaufnahme (kW)                                                      | 0,66        | 0,92        |
|                                                                                | <b>EER</b>                                                                  | <b>1,40</b> | <b>1,82</b> |
| Luft <sup>(1)</sup> 15°C<br>Wasser <sup>(2)</sup> 5°C<br>70% Luftfeuchtigkeit  | Kühlleistung (kW)                                                           | 1,14        | 1,88        |
|                                                                                | Leistungsaufnahme (kW)                                                      | 0,57        | 0,74        |
|                                                                                | <b>EER</b>                                                                  | <b>2,00</b> | <b>2,55</b> |
| Stromversorgung                                                                | 220-240V ~ 50Hz                                                             |             |             |
| Max. Leistung (W)                                                              | 1,25                                                                        |             | 1,75        |
| Maximalstrom (A)                                                               | 6,50                                                                        |             | 9           |
| Temperaturbereich der Heizung                                                  | 15°C ~ 40°C                                                                 |             |             |
| Temperaturbereich der Kühlung                                                  | 7°C ~ 30°C                                                                  |             |             |
| Betriebsbereich                                                                | -7°C ~ 43°C                                                                 |             |             |
| Abmessungen LxBxH (mm)                                                         | 400 x 440 x 390                                                             |             |             |
| Gewicht (kg)                                                                   | 25,5                                                                        |             | 32          |
| Schalldruckpegel 1m (dBA) <sup>(3)</sup>                                       | 48                                                                          |             |             |
| Schalldruckpegel 10m (dBA) <sup>(3)</sup>                                      | < 30                                                                        |             |             |
| Hydraulikanschluss (mm)                                                        | PVC 32 / 38mm                                                               |             |             |
| Wärmetauscher (Luft/ Wasser)                                                   | Hydrophiles Aluminium und Kupferrohr mit Innennut/ Titanspule (9.52mm*3.5m) |             |             |
| Nominelle Durchflussmenge des Wassers (m³/h)                                   | 1,40                                                                        |             |             |
| Kompressortyp                                                                  | Rotierend                                                                   |             |             |
| Kältemittel                                                                    | R32                                                                         |             |             |
| Kältemittel-Fassungsvermögen (kg)                                              | 0,27                                                                        |             | 0,42        |
| GWP                                                                            | 675                                                                         |             |             |
| CO2 equivalent                                                                 | 0,18                                                                        |             | 0,28        |
| IP-Bewertung der Wasserbeständigkeit                                           | IPX4                                                                        |             |             |
| Kurzschlussverlust (kPa)                                                       | 25                                                                          |             |             |
| Steuerkasten                                                                   | Digitaler Bildschirm                                                        |             |             |
| Modus                                                                          | Heizung / Kühlung / Automatik                                               |             |             |

Die technischen Daten unserer Wärmepumpen sind nur zu Informationszwecken gedacht. Wir behalten uns das Recht vor, daran ohne Vorankündigung Änderungen vorzunehmen.

<sup>1</sup> Umgebungstemperatur der Luft

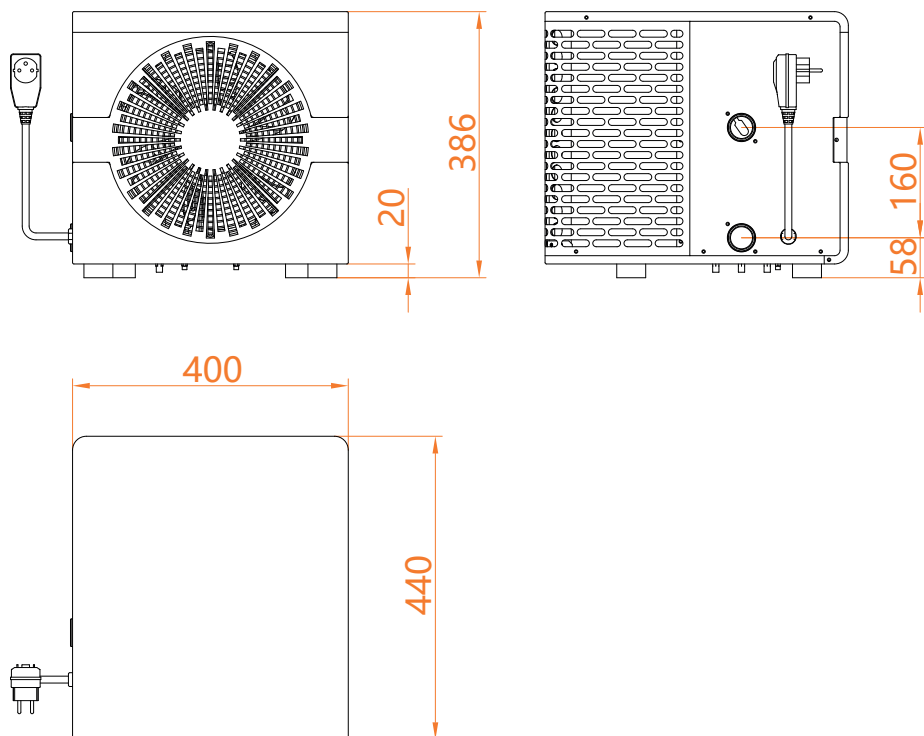
<sup>2</sup> Anfängliche Wassertemperatur

<sup>3</sup> Lärmbelastung bei 10 m Entfernung gemäß Richtlinien EN ISO 3741 und EN ISO 354

## 2. BESCHREIBUNG

### 2.4 Abmessungen

Abmessungen in mm



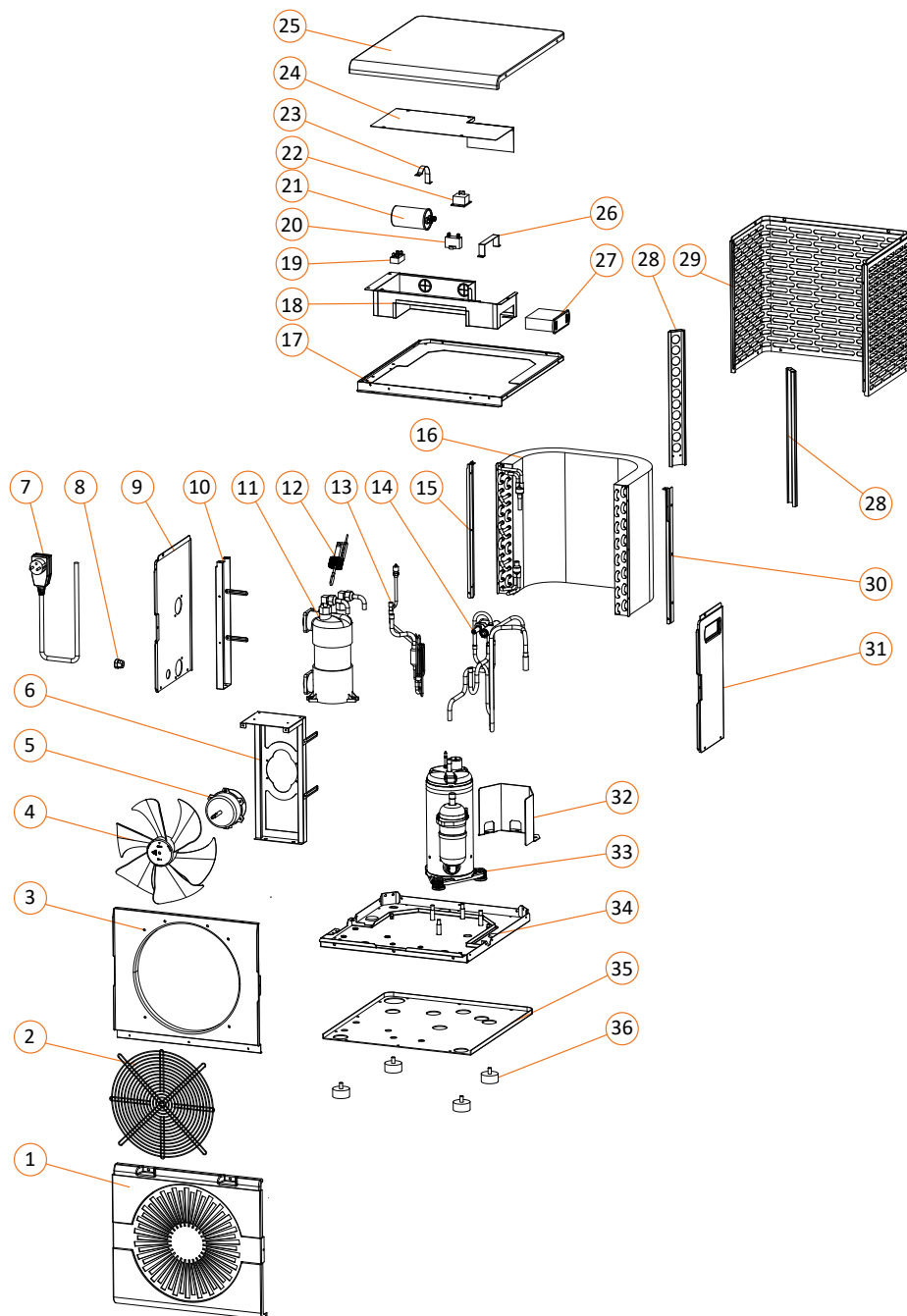
## 2. BESCHREIBUNG

### 2.5 Explosionsdarstellung

1. Panneau avant
2. Grille de sortie d'air
3. Déфлекteur d'air
4. Pale du ventilateur
5. Moteur du ventilateur
6. Support du moteur
7. Câble d'alimentation
8. Clip de câble
9. Panneau gauche
10. Colonne avant gauche
11. Échangeur de chaleur à tubes en titane
12. Interrupteur de débit d'eau
13. Capillaire
14. Vanne à 4 voies
15. Support gauche de l'évaporateur
16. Évaporateur
17. Châssis supérieur
18. Boîtier électrique
19. Bornier
20. Condensateur du moteur du ventilateur
21. Condensateur du compresseur
22. Relais du compresseur
23. Clip du condensateur
24. Couvercle du boîtier électrique
25. Couvercle supérieur
26. Clip de montage du contrôleur
27. Carte mère
28. Colonne arrière
29. Panneau de la grille arrière
30. Support droit de l'évaporateur
31. Panneau droit
32. Déфлекteur du compresseur
33. Compresseur
34. Assemblage soudé du châssis
35. Châssis
36. Kit de support anti-vibration



## 2. BESCHREIBUNG

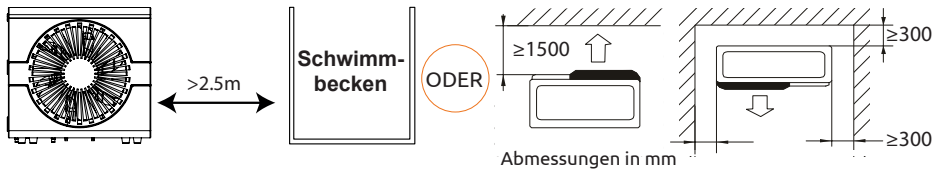


# 3. EINRICHTUNG

**Die Wärmepumpe ist sehr einfach zu installieren, nur Wasser und Strom müssen während der Installation angeschlossen werden.**

## 3.1 Aufstellort

Die Norm NF C 15-100 empfiehlt, die Wärmepumpe mindestens 2,5 m vom Becken entfernt zu installieren. Dank des Fehlerstromschutzschalters können Sie sich jedoch auch dafür entscheiden, sie näher zu platzieren: Lassen Sie mindestens 1,50 m vor der Wärmepumpe und 30 cm Leerraum an den Seiten und hinter der Wärmepumpe.



**Der Bereich von 1,50 m vor der WP darf nicht verstellt werden.**

**Stellen Sie keine Hindernisse über oder vor dem Gerät auf!**

**Benutzen Sie die WP nicht als Trittbrett, um in den Schwimmbad oder das Schwimmbecken zu gelangen.**

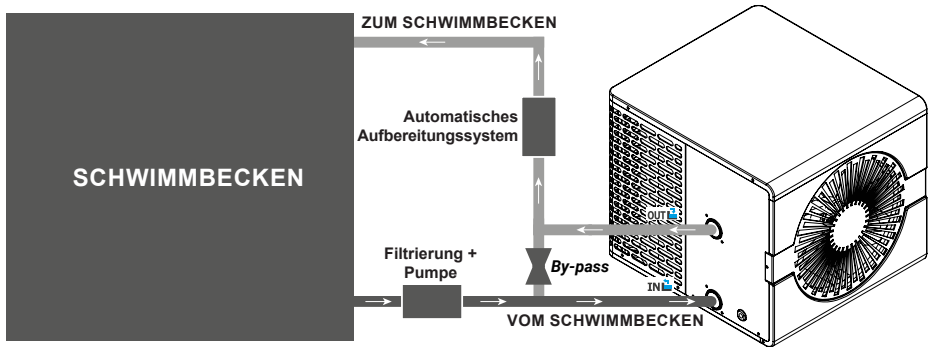
**Treten Sie nicht auf die Wärmepumpe.**

**Halten Sie bei der Wahl des Aufstellorts Ihrer Wärmepumpe bitte die folgenden Richtlinien ein.**

1. Das Gerät muss an seinem Aufstellort leicht zugänglich sein, damit es bequem bedient und gewartet werden kann.
2. Es muss auf dem Erdboden installiert und nach Möglichkeit auf einem ebenen Betonboden verankert werden. Stellen Sie sicher, dass der Boden ausreichend stabil ist und das Gewicht des Geräts tragen kann.
3. Achten Sie darauf, dass das Gerät ausreichend belüftet wird, dass die Luftausblasöffnung nicht zur Fensterseite benachbarter Gebäude hin ausgerichtet ist und dass kein Zurückströmen der Abluft möglich ist. Darüber hinaus ist rund um das Gerät ein ausreichender Abstand für Reinigungs- und Wartungsarbeiten vorzusehen.
4. Das Gerät darf nicht in der Nähe von Hochfrequenzgeräten installiert werden oder in Bereichen, in denen Öle, entzündliche Gase, Korrosion verursachende Produkte oder schwefelhaltige Substanzen vorliegen.
5. Installieren Sie die Wärmepumpe nicht in der Nähe von Straßen oder Wegen, um eine Verunreinigung des Geräts durch Schlammgespritzer zu vermeiden.
6. Um die Lärmbelästigung möglichst gering zu halten, sollten Sie die Wärmepumpe so installieren, dass sie nicht in Richtung lärmsensibler Bereiche ausgerichtet ist.
7. Stellen Sie das Gerät nach Möglichkeit außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

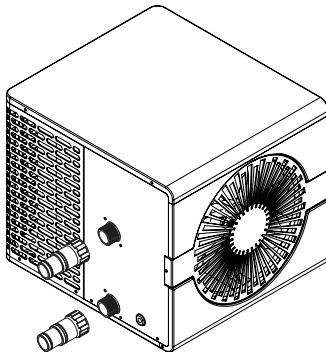
# 3. EINRICHTUNG

## 3.2 Installationsschema



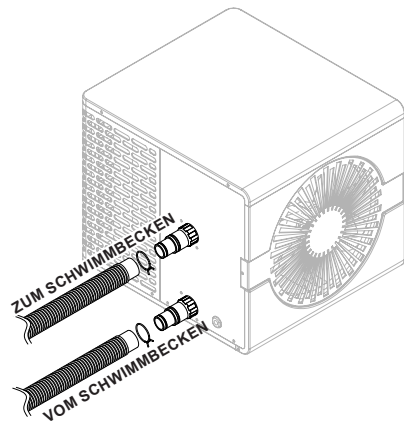
Der der Wärmepumpe vorgeschaltete Filter muss regelmäßig gereinigt werden, damit das zirkulierende Wasser sauber ist und etwaige Funktionsprobleme aufgrund einer Verschmutzung oder Verstopfung des Filters vermieden werden. (By-pass Best.-Nr. : PC-BYPASS-32)

## 3.3 Hydraulikananschluss



### Schritt 1

Schrauben Sie die Anschlüsse an der Wärmepumpe fest

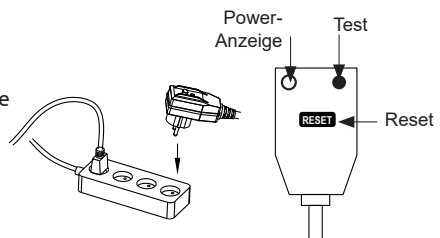


### Schritt 2

Schließen Sie das Wasserauslassrohr und das Wasseransaugrohr an

## 3.4 Elektroinstallation

In der Steckdose der Wärmepumpe ist ein 10mA Differentialschutzschalter eingebaut. Stellen Sie vor dem Anschließen der Wärmepumpe sicher, dass die Steckdose ordnungsgemäß geerdet ist. Die Filterpumpe muss gleichzeitig mit der Wärmepumpe arbeiten. Verbinden Sie sie daher mit dem selben Stromkreis.



# 3. EINRICHTUNG

## 3.5 Inbetriebnahm

### Betriebsbedingungen

Damit die Wärmepumpe normal funktioniert, muss die Umgebungstemperatur der Luft zwischen 10°C und 43°C liegen.

### Vorherige Hinweise

Gehen Sie folgendermaßen vor, bevor Sie die Wärmepumpe in Betrieb nehmen:

- Überprüfen Sie, ob das Gerät standsicher ist.
- Kontrollieren Sie die ordnungsgemäße Funktion Ihrer Elektroinstallation.
- Stellen Sie sicher, dass die Hydraulikanschlüsse dicht sind und kein Wasser austritt.
- Entfernen Sie alle unnötigen Gegenstände und Werkzeuge aus dem Bereich um das Gerät.

### Inbetriebnahm

1. Schließen Sie den Netzstecker des Geräts an.
2. Aktivieren Sie die Umwälzpumpe.
3. Aktivieren Sie den Stromversorgungsschutz des Geräts (Differenzschalter befindet sich am Stromkabel).
4. Aktivieren Sie die Wärmepumpe.
5. Wählen Sie die gewünschte Temperatur mithilfe eines der Modi auf dem Bedienfeld.
6. Der Kompressor der Wärmepumpe wird sich nach kurzer Zeit einschalten.

Voilà, jetzt müssen Sie nur noch warten, bis die gewünschte Temperatur erreicht ist.



**WICHTIGER HINWEIS:** Unter normalen Bedingungen kann eine geeignete Wärmepumpe das Wasser in einem Schwimmbecken um 1 bis 2 °C pro Tag erwärmen. Es ist daher durchaus normal, wenn Sie keinen Temperaturunterschied im System spüren können, während die Wärmepumpe arbeitet.

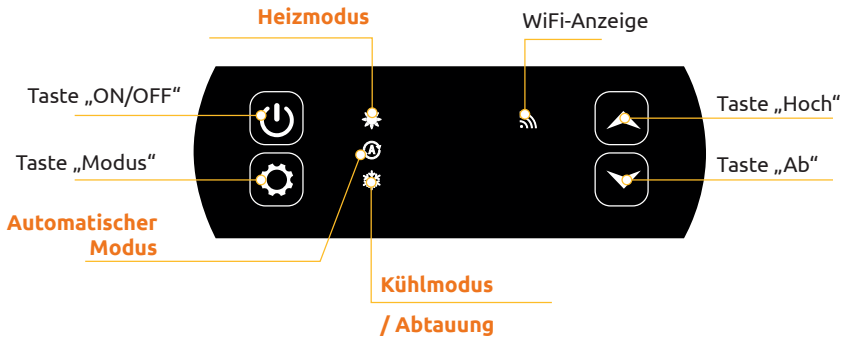
Um Wärmeverlust zu vermeiden, muss ein beheiztes Schwimmbecken abgedeckt werden.

## Gut zu wissen, dass Sie nach einem Stromausfall neu starten

Nach einem Stromausfall oder einem abnormalen Herunterfahren wird das System wieder eingeschaltet und befindet sich im Standby-Zustand. Setzen Sie den Differentialstecker zurück und schalten Sie die Wärmepumpe ein.

# 4. VERWENDUNG

## 4.1 Bedienfeld



## 4.2 Heizen/ Kühlung/ Automatisch-Modus



Überzeugen Sie sich anfangs davon, dass die Filterpumpe funktioniert und dass Wasser durch die Wärmepumpe zirkuliert.

Bevor Sie die Soll-Temperatur einstellen, müssen Sie einen Betriebsmodus für die Fernbedienung auswählen:



### Heizmodus

Wählen Sie den Betriebsmodus Heizen, wenn Sie möchten, dass die Wärmepumpe das Wasser im Becken heizt.



### Kühlmodus

Wählen Sie den Betriebsmodus Kühlen, wenn Sie möchten, dass die Wärmepumpe das Wasser im Becken kühlt.



### Automatischer Modus

Wählen Sie den automatischen Modus für die Wärmepumpe, um den Modus intelligent zu ändern.

## 4. VERWENDUNG

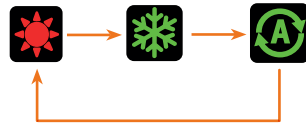
### 4.3 Wahl des Betriebsmodus der Wärmepumpe

Standardmäßig befindet sich die Wärmepumpe im Heizbetrieb

Um den Betriebsmodus zu ändern, wenn die Wärmepumpe auf ON steht :

- Drücken Sie die Taste  **3 Sekunden** lang, die Wärmepumpe schaltet dann auf Kühlen um.
- Drücken Sie die Taste  erneut für **3 Sekunden**, die Wärmepumpe schaltet dann auf Automatik.
- Drücken Sie die Taste  erneut für **3 Sekunden**, die Wärmepumpe schaltet dann auf Heizen um.

Die verschiedenen Modi bilden also einen Zyklus:



#### Gut zu wissen:

Es kann mehrere Minuten dauern, bis die Wärmepumpe den Betriebsmodus wechselt, um die Zirkulation der Kältemittel zu erhalten.

Die maximale Solltemperatur beträgt 40°C.

### 4.4 Übersicht über andere Funktionen



#### WiFi-Anzeige

Er zeigt den Status Ihrer WLAN-Verbindung an. Er blinkt während des Pairings (siehe § "4.7 Koppeln der Wärmepumpe", Seite 137). Sie leuchtet, wenn die Verbindung hergestellt ist.

### 4.5 Erzwungene Abtauung

Wenn die Wärmepumpe im Heizmodus läuft :

1. Schalten Sie die Wärmepumpe aus,
2. Drücken Sie 3s auf die Taste , um die Seite zum Ändern der Einstellungen aufzurufen.
3. Ändern Sie den Parameter C34 : Standardmäßig ist er auf 0 eingestellt. Setzen Sie ihn auf 1, um ihn zu aktivieren.
  - a. Wählen Sie die gewünschte Einstellung mit den Pfeiltasten nach oben und unten.
  - b. Drücken Sie , um den anzupassenden Parameter auszuwählen.
  - c. Verwenden Sie die Pfeile, um den Wert der Einstellung zu ändern.
  - d. Drücken Sie  zum Bestätigen auf und verlassen Sie die Seite.
4. Schalten Sie die Wärmepumpe ein. Die Wärmepumpe beginnt mit dem Abtauvorgang und das Symbol  blinkt.

Wenn die Abtauung abgeschlossen ist, startet die Wärmepumpe wieder im Heizmodus.

## 4. VERWENDUNG

### 4.6 Statuswerte

Die Systemparameter können über der Steuereinheit überprüft und eingestellt werden. Befolgen Sie hierzu die nachfolgenden Schritte.

**Schritt 1:** Drücken Sie , um den Modus zur Überprüfung der Einstellungen aufzurufen.

**Schritt 2:** Drücken Sie  und , um die Einstellungen zu sehen.

**Schritt 3:** Drücken Sie , um die Einstellung auszuwählen, die Sie überprüfen möchten.

**Tabelle der Einstellungen**

| Einstellungen | Beschreibung                  | Einstellbereich | Kommentare |
|---------------|-------------------------------|-----------------|------------|
| <i>d0</i>     | Umgebungstemperatur           | -20°C - 80°C    | Gemessener |
| <i>d1</i>     | Wassereintrittstemperatur     | -20°C - 80°C    | Gemessener |
| <i>d2</i>     | Gasaustrittstemperatur        | -20°C - 140°C   | Gemessener |
| <i>d3</i>     | Temperatur des Wärmetauschers | -20°C - 80°C    | Gemessener |
| <i>d4</i>     | Kompressor                    | ON/OFF          | Gemessener |
| <i>d5</i>     | Ventilator                    | ON/OFF          | Gemessener |
| <i>db</i>     | Ventil mit 4 Ausgängen        | ON/OFF          | Gemessener |
| <i>d7</i>     | Hochdruckventil               | - -             | Gemessener |
| <i>d8</i>     | Niederdruckventil             | - -             | Gemessener |
| <i>d9</i>     | Durchflusssensor              | ON/OFF          | Gemessener |

# 4. VERWENDUNG

## 4.7 Erweiterte Einstellungen



**WICHTIGER HINWEIS:** Dies dient dazu, zukünftige Wartungs- und Reparaturarbeiten zu erleichtern. Nur ein erfahrener Fachmann sollte die Standardeinstellungen ändern.

Die Standardeinstellungen können über der Steuereinheit überprüft und eingestellt werden. Befolgen Sie hierzu die nachfolgenden Schritte. Achtung, einige Einstellungen können nicht geändert werden. Weitere Informationen finden Sie in der Tabelle mit den Einstellungen.

**Schritt 1:** Schalten Sie die Wärmepumpe aus.

**Schritt 2:** Drücken Sie  3s um die Einstellungen zu sehen.

**Schritt 3:** Wählen Sie die gewünschte Einstellung mit den Pfeiltasten nach oben und unten.

**Schritt 4:** Drücken Sie , um die anzupassende Einstellung zu wählen.

**Schritt 5:** Drücken Sie , um den neuen Wert zu speichern.

| Einstellungen              | Beschreibung                                                                         |                                                                              | Einstellbereich            | Standardwert |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|
| C0                         | Einstellung der Wasserzulauf­temperatur im Heizbetrieb                               |                                                                              | 15°C~40°C                  | 26°C         |
| C1                         | Wassertemperaturdifferenz für Neustart im Heizbetrieb                                |                                                                              | 0°C~3°C                    | 0°C          |
| C2                         | Automatischer Neustart (0-ohne, 1-mit)                                               |                                                                              | 0~1                        | 1            |
| C3                         | Schutzeinstellung für zu hohe Auslauftemperatur                                      |                                                                              | 30°C~120°C                 | 115°C        |
| C4                         | Maximale Zulaufwasser-Einstelltemperatur im Heizbetrieb                              |                                                                              | 30°C~60°C                  | 40°C         |
| C5                         | Min. Zulaufwasser-Einstelltemperatur im Heizbetrieb                                  |                                                                              | 5°C~30°C                   | 15°C         |
| C6                         | Differenz Wassertemperatur zum Anhalten im Heizbetrieb                               |                                                                              | 1°C~3°C                    | 1°C          |
| C7                         | Einstellung der Zulaufwassertemperatur im Kühlbetrieb                                |                                                                              | 7°C~30°C                   | 23°C         |
| C8                         | Wassertemperaturdifferenz für Neustart im Kühlbetrieb                                |                                                                              | 0°C~3°C                    | 1°C          |
| C9                         | Differenz der Wassertemperatur bis zum Anhalten im Kühlbetrieb                       |                                                                              | 0°C~3°C                    | 0°C          |
| C10                        | Max. Einstelltemperatur des Wasserzulaufs im Kühlbetrieb                             |                                                                              | 20°C~35°C                  | 30°C         |
| C11                        | Min. Zulaufwassertemperatur im Kühlbetrieb                                           |                                                                              | 2°C~18°C                   | 7°C          |
| C12                        | Schutzeinstellung für zu niedrige Umgebungstemperatur                                |                                                                              | -25~20°C                   | -7°C         |
| C13                        | Schutzeinstellung für zu hohe Umgebungstemperatur im Heizbetrieb                     |                                                                              | 35~68°C                    | 43°C         |
| C14                        | Schutztemperaturdifferenz für Umgebungstemperatur                                    |                                                                              | 1~10°C                     | 1°C          |
| C15                        | Ausgleich der Wasseraustrittstemperatur des Heizmodus                                |                                                                              | -9°C~9°C                   | 0°C          |
| C16                        | Kompensation der Wasseraustrittstemperatur des Kühlmodus.                            |                                                                              | -9°C~9°C                   | 0°C          |
| C17                        | Auswahl der Funktion zum Schutz vor Übertemperaturen des Ein-/Auslaufwassers.        |                                                                              | 0 (désactivé) / 1 (activé) | 0            |
| Nur sichtbar, wenn C17 = 1 | C18                                                                                  | Einstellung des Schutzes vor Übertemperaturen des ein-/auslaufenden Wassers. | 35°C~80°C                  | 43°C         |
|                            | C19                                                                                  | Hysterese des Schutzes vor Übertemperaturen des Ein-/Ausgangswassers.        | 1°C~10°C                   | 2°C          |
| C20                        | Auswahl der Funktion Differenzieller Überschutz bei Umgebungstemperatur der Antenne. |                                                                              | 0 (désactivé) / 1 (activé) | 0            |



## 4. VERWENDUNG

| Einstellungen              |                                                                                               | Beschreibung                                                                                                          | Einstellbereich                                                 | Standardwert |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------|
| Nur sichtbar, wenn C20 = 1 | C21                                                                                           | Differenz zwischen der Umgebungstemperatur und der Temperatur der Heizschlange $\Delta T1$                            | 0°C ~ 50°C                                                      | 20°C         |
|                            | C22                                                                                           | Differenz zwischen der Umgebungstemperatur und der Temperatur der Heizschlange $\Delta T2$                            | 0°C ~ 50°C                                                      | 16°C         |
|                            | C23                                                                                           | Differenz zwischen der Raumtemperatur und der Temperatur der Heizschlange $\Delta T3$                                 | 0°C ~ 50°C                                                      | 12°C         |
|                            | C24                                                                                           | Differenz zwischen der Raumtemperatur und der Temperatur der Heizschlange $\Delta T4$                                 | 0°C ~ 50°C                                                      | 8°C          |
|                            | C25                                                                                           | Erkennung der Startzeit des Kompressors anhand der Differenz zwischen Raumtemperatur und Temperatur der Rohrschlange. | 5s ~ 60s                                                        | 10s          |
| C26                        | AUX Einschalten der Umgebungstemperatur im Heizbetrieb Auto-Modus                             |                                                                                                                       | -5°C ~ 20°C                                                     | 15°C         |
| C27                        | AUX-Wassertemperaturdifferenz für Neustart im Heizbetrieb Auto-Modus                          |                                                                                                                       | 1~5°C                                                           | 5°C          |
| C28                        | AUX-Wassertemperaturdifferenz für Neustart im manuellen Modus                                 |                                                                                                                       | 1~5°C                                                           | 2°C          |
| C29                        | Einstellung der Zulaufwassertemperatur im Auto-Modus                                          |                                                                                                                       | 7°C~40°C                                                        | 26°C         |
| C30                        | PUMPE-Parameter                                                                               |                                                                                                                       | 0 (deaktiviert) /1 (aktiviert)                                  | 0            |
| C31                        | PUMPE Arbeitsintervall der Zeit                                                               |                                                                                                                       | 30-90 min                                                       | 60 min       |
| C32                        | AUX-Parameter                                                                                 |                                                                                                                       | 0 (deaktiviert) /1 (aktiviert)                                  | 0            |
| C33                        | Schutzeinstellung für zu hohe Umgebungstemperatur beim Kühlen                                 |                                                                                                                       | 25-60°C                                                         | 43°C         |
| C34                        | Zwangsweise Abtaugung                                                                         |                                                                                                                       | 0 (deaktiviert) /1 (aktiviert)                                  | 0            |
| H0                         | Timer für die Aktivierung des Abtaubetriebs                                                   |                                                                                                                       | 1~240min                                                        | 40 min       |
| H1                         | Maximale Dauer des Abtaubetriebs                                                              |                                                                                                                       | 1~25min                                                         | 8 min        |
| H2                         | Temperatur des Abtauausgangsregisters                                                         |                                                                                                                       | 1~25 °C                                                         | 12°C         |
| H3                         | Eingangstemperatur des Abtauregisters                                                         |                                                                                                                       | -20~20 °C                                                       | -1°C         |
| H4                         | Temperaturdifferenz zwischen der Umgebungstemperatur am Abtaueingang und der Spulentemperatur |                                                                                                                       | 0~15 °C                                                         | 8°C          |
| H5                         | Min. Umgebungstemperatur bis zum Abtaueintritt                                                |                                                                                                                       | 0~20 °C                                                         | 20°C         |
| P1                         | CN6 Funktionsauswahl                                                                          |                                                                                                                       | 0 : keine Funktion<br>1-2 : reserviert<br>3 : Externe Steuerung | 3            |
| P2                         | Auswahl Grad Celsius °C oder Fahrenheit °F                                                    |                                                                                                                       | 0 : °C ; 1 : °F                                                 | 0            |

Wenn Sie im AUS-Zustand  5 Sekunden lang drücken, werden die Einstellungen auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

## 4. VERWENDUNG

### 4.8 Herunterladen und Installieren der Applikation „Smart Life“

#### Über die Applikation Poolex :

Für die Fernsteuerung Ihrer Wärmepumpe müssen Sie ein „Poolex“-Konto einrichten.

Mit der „Poolex“-App können Sie Ihre Poolgeräte von jedem Ort aus fernsteuern. Sie können mehrere Geräte gleichzeitig hinzufügen und steuern. Geräte, die mit Smart Life oder Tuya (je nach Land) kompatibel sind, sind auch mit der „Poolex“-App kompatibel.

Mit der „Poolex“-App können Sie die von Ihnen eingerichteten Geräte mit anderen „Poolex“-Konten teilen, Betriebswarnungen in Echtzeit erhalten und Szenarien mit mehreren Geräten erstellen, die auf den Wetterdaten der App basieren (Geolokalisierung erforderlich).

Die Nutzung der „Poolex“-App bedeutet auch, dass Sie an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte mitwirken.

Wir stellen Ihnen die App "Poolex" vor, da wir unsere Tests mit dieser App durchführen. Sie können jedoch auch eine gleichwertige Anwendung wählen, wenn Sie möchten, z. B. "Tuya Smart".

#### iOS :

Scannen oder suchen Sie „Poolex“ im App Store, um die Applikation herunterzuladen :



Überprüfen Sie vor der Installation der Anwendung die Kompatibilität Ihres Telefons und die Version Ihres Betriebssystems

#### Android :

Scannen oder suchen Sie „Poolex“ bei Google Play, um die Applikation herunterzuladen :



Überprüfen Sie vor der Installation der Anwendung die Kompatibilität Ihres Telefons und die Version Ihres Betriebssystems

## 4. VERWENDUNG

### 4.9 Konfiguration der Applikation



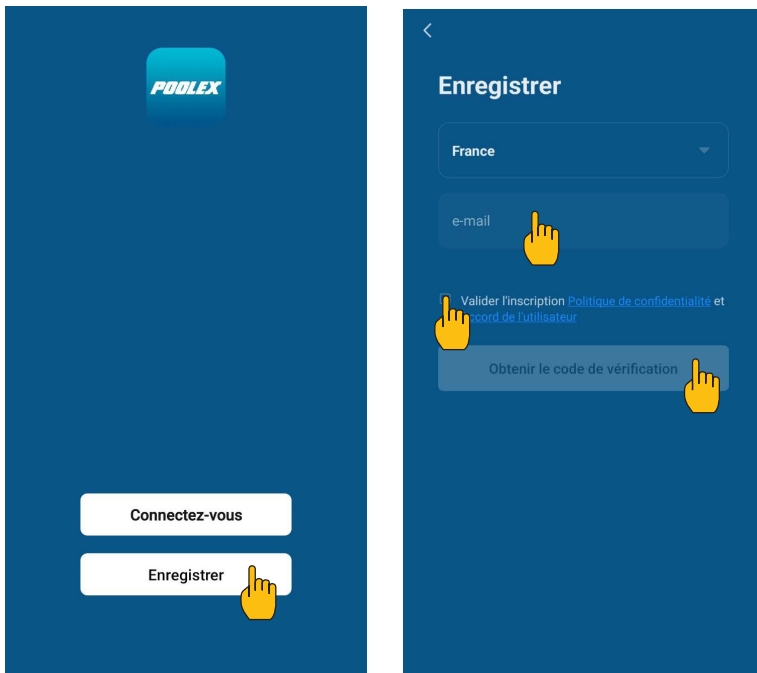
**WICHTIGER HINWEIS:** Bevor Sie beginnen, vergewissern Sie sich, dass Sie die Applikation „Smart Life“ heruntergeladen haben, mit Ihrem lokalen WLAN-Netzwerk verbunden sind, und dass Ihre Wärmepumpe elektrisch betrieben wird und in Betrieb ist.

Die Fernsteuerung Ihrer Wärmepumpe erfordert die Einrichtung eines „Smart Life“-Kontos. Wenn Sie bereits ein "Smart Life"-Konto haben, melden Sie sich bitte an und gehen Sie direkt zu Schritt 3.

**Schritt 1:** Klicken Sie auf „Neues Konto erstellen“ und wählen Sie dann als Registriermodus

„E-Mail“ oder „Telefon“; ein Verifizierungscode wird Ihnen zugesandt.

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein und klicken Sie danach auf „Verifizierungscode anfordern“.

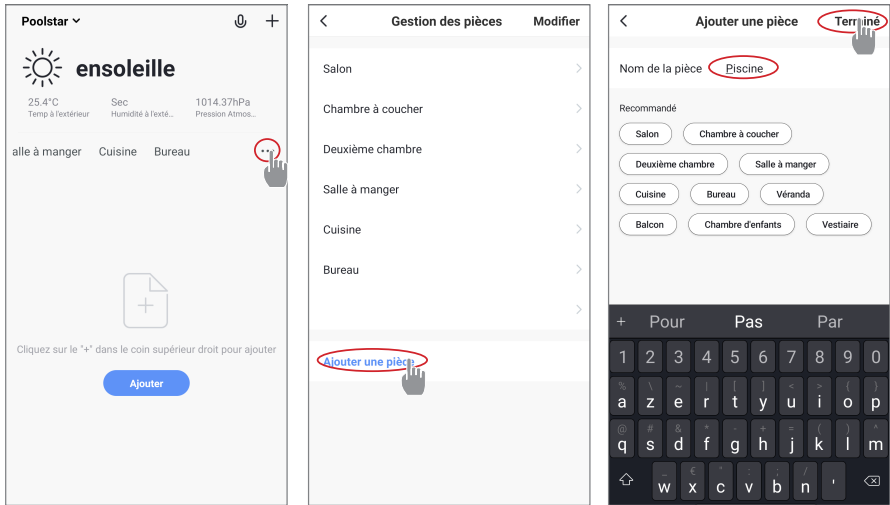


**Schritt 2:** Geben Sie den Verifizierungscode ein, den Sie per E-Mail oder Telefon erhalten haben, um Ihr Konto zu bestätigen.

**Herzlichen Glückwunsch, Sie sind jetzt Teil der „Smart Life“-Community.**

## 4. VERWENDUNG

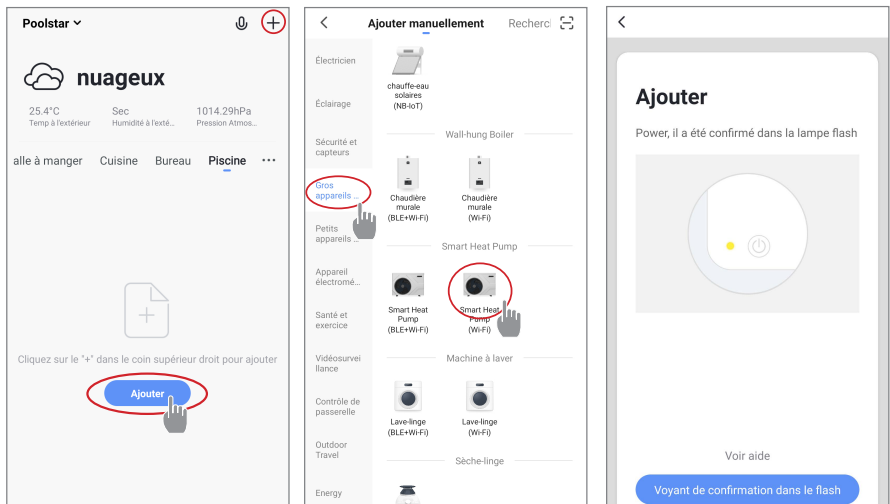
**Schritt 3 (empfohlen):** Fügen Sie einen Bereich hinzu, indem Sie auf „...“ und danach auf „Einen Bereich hinzufügen“ drücken, nun den Namen des hinzuzufügenden Bereiches eingeben (zum Beispiel „Schwimmbad“), und dann auf „Fertig“ drücken.



**Schritt 4:** Fügen Sie Ihrem Bereich „Schwimmbad“ jetzt ein Gerät hinzu:

Drücken Sie auf „Hinzufügen“ (oder auf das „+“) anschließend auf „Große Geräte ...“ und dann auf „Heißwasserbereiter“.

Lassen Sie Ihr Smartphone zu diesem Zeitpunkt auf dem Bildschirm „Hinzufügen“ und fahren Sie mit dem Kopplungsschritt der Steuereinheit fort.



## 4. VERWENDUNG

### 4.10 Koppeln der Wärmepumpe

**Schritt 1:** Starten Sie nun das Pairing.

Wählen Sie das WiFi-Netzwerk in Ihrem Haus, geben Sie das Wi-Fi-Passwort ein und drücken Sie auf "Bestätigen".

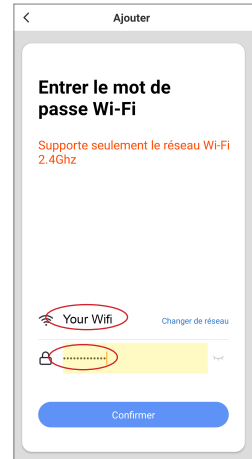


**WICHTIGER HINWEIS:** Wählen Sie Ihr WLAN-Heimnetzwerk, geben Sie das WLAN-Passwort ein und drücken Sie auf «Bestätigen».

*Wenn Ihr WLAN die 5-GHz-Frequenz verwendet, rufen Sie die Schnittstelle Ihres WLAN-Heimnetzwerks auf, um ein zweites 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk zu erstellen (für die meisten Internet-Boxen, Router und Wi-Fi-Access-Points).*

**Schritt 2:** Aktivieren Sie den Pairing-Modus an Ihrer Wärmepumpe wie folgt:

Die Vorgehensweise hängt vom Modell Ihrer Steuerbox ab.



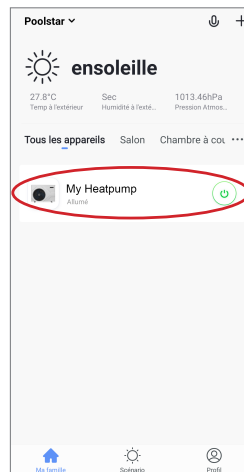
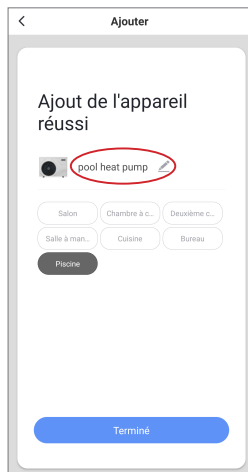
Wenn die Wärmepumpe eingeschaltet ist,

Drücken Sie gleichzeitig  für 5 Sekunden

um das WiFi-Pairing zu starten. Das WiFi-Logo blinkt.

Das Pairing ist erfolgreich. das "WiFi"-Logo bleibt fest, Sie können Ihre Poolex-Wärmepumpe umbenennen und dann auf «Fertig» klicken.

**Herzlichen Glückwunsch, Ihre Wärmepumpe kann jetzt von Ihrem Smartphone aus gesteuert werden.**



# 4. VERWENDUNG

## 4.11 Steuerung

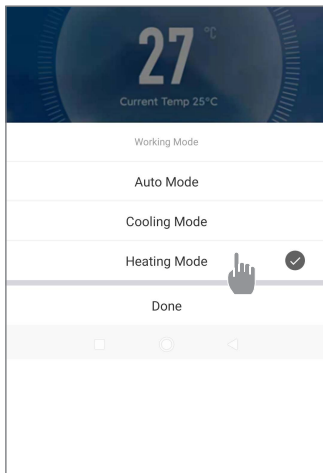
### Präsentation der Benutzeroberfläche

- 1 Aktuelle Beckentemperatur
- 2 Temperatur-Sollwert
- 3 Aktuelle Betriebsart
- 4 Ein- und Ausschalten der Wärmepumpe
- 5 Ändern der Temperatur
- 6 Ändern der Betriebsart
- 7 Konfiguration der Betriebsbereiche



### Auswahl der Betriebsmodi der Wärmepumpe

Sie können zwischen Automatikbetrieb (Auto), Beheizung (Heating) oder Abkühlung (Cooling) wählen.



### Verfügbare Modi

Automatik

Kühlung

Heizung

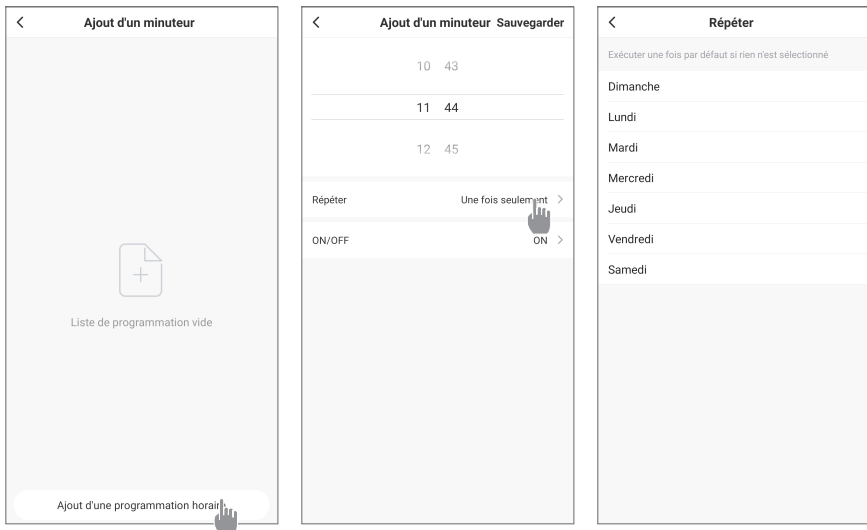
## 4. VERWENDUNG

### Konfigurieren der Betriebsbereiche der Wärmepumpe

Um die Betriebszeiträume Ihrer Wärmepumpe einzustellen, gehen Sie in die Einstellungen und geben Sie dann „Timer“ ein. Führen Sie dann die folgenden Schritte aus.



**Schritt 1:** Erstellen Sie einen Zeitplan, wählen Sie die Uhrzeit, den/die Tag(e) der betreffenden Woche und die Aktion (Ein- oder Ausschalten) aus und speichern Sie anschließend.



**Schritt 2:** Um ein Zeitfenster zu löschen, halten Sie es lange gedrückt.

# 5. WARTUNG UND PFLEGE

## 5.1 Wartung, pflege und überwinterung



**WICHTIGER HINWEIS:** Vor Beginn von Wartungsarbeiten am Gerät müssen Sie das Gerät unbedingt von der Stromversorgung trennen.

### Reinigung

Das Gehäuse der Wärmepumpe sollte mit einem feuchten Lappen gereinigt werden. Die Verwendung von Reinigungs- oder anderen Haushaltsmitteln kann die Oberfläche des Gehäuses beeinträchtigen und seine Eigenschaften verändern.

Der Verdampfer auf der Rückseite der Wärmepumpe muss vorsichtig mit einem Staubsauger mit weichem Bürstenaufsatz abgesaugt werden.

### Jährliche Wartung

Folgende Arbeiten sind mindestens einmal pro Jahr von einer qualifizierten Person vorzunehmen:

- Sicherheitsprüfungen.
- Überprüfung der Integrität der elektrischen Kabel.
- Überprüfung der Erdungsanschlüsse.

### Überwinterung

Ihre Wärmepumpe ist so konzipiert, dass sie bei jedem Wetter funktioniert. Wenn Sie Ihr SPA überwintern, ist es jedoch nicht ratsam, die Wärmepumpe für längere Zeit (z. B. über den Winter) draußen zu lassen. Nachdem Sie das SPA für den Winter entleert haben, bauen Sie die Wärmepumpe ab und lagern Sie sie an einem sauberen und trockenen Ort.



# 6. FEHLERBEHEBUNG



**WICHTIGER HINWEIS:** Unter normalen Bedingungen kann eine geeignete Wärmepumpe das Wasser in einem Schwimmbecken um 1 bis 2 °C pro Tag erwärmen. Es ist daher durchaus normal, wenn Sie keinen Temperaturunterschied im System spüren können, während die Wärmepumpe arbeitet.

Um Wärmeverlust zu vermeiden, muss ein beheiztes Schwimmbecken abgedeckt werden.

## 6.1 Betriebsstörungen und Fehler

Im Falle eines Fehlers wird auf dem Display der Wärmepumpe anstelle der Temperaturwerte ein Fehler angezeigt. Die möglichen Fehlerursachen sowie die zu ergreifenden Maßnahmen entnehmen Sie bitte der unten Tabelle.

| Code | Name der Panne                               | Aktion         |
|------|----------------------------------------------|----------------|
| E0   | Lufttemperatur zu warm oder zu kalt          | Abschaltschutz |
| E1   | Fehler des Eingangstemperatursensors         | Abschaltschutz |
| E2   | Fehler des Raumtemperatursensors             | Abschaltschutz |
| E3   | Gastemperatur zu hoch                        | Abschaltschutz |
| E4   | Fehler des Sensors für die Auslasstemperatur | Abschaltschutz |
| E5   | Fehler des Spulentemperatursensors           | Abschaltschutz |
| E6   | Schutz vor Wasserdurchfluss                  | Abschaltschutz |

# 7. GARANTIE

## 7.1 Allgemeine Garantiebedingungen

Die Gesellschaft Poolstar garantiert dem Ersteigentümer für einen Zeitraum von **zwei (2) Jahren** das Nichtvorliegen von Material- und Herstellungsfehlern beim Gerät Poolex-Wärmepumpen Nano.

Der Kompressor hat eine Garantie von fünf (5) Jahren.

Der Titan-Rohrbündelwärmetauscher hat eine Garantie von fünfzehn (15) Jahren gegen chemische Korrosion, ausgenommen Frostschäden.

Für die anderen Komponenten des Verflüssigers gilt eine Garantie von fünf (5) Jahren.

Die Laufzeit der Garantie beginnt mit dem Datum der ersten Rechnungsstellung.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf folgende Fälle:

- Oder Beschädigung infolge einer Installation, Nutzung oder Reparatur, die nicht den Sicherheitsanweisungen entsprechen.
- Funktionsstörung oder Beschädigung infolge einer chemischen Umgebung, die für Schwimmbecken ungeeignet ist.
- Oder Beschädigung infolge von Umständen, die für den Verwendungszweck des Geräts ungeeignet sind.
- Beschädigung infolge einer Fährlässigkeit, eines Unfalls oder eines Falls höherer Gewalt.
- Funktionsstörung oder Beschädigung infolge einer Verwendung nicht autorisierter Zubehörteile.

Die im Rahmen der Garantie durchgeführten Reparaturen müssen vor ihrer Ausführung von einem beauftragten Techniker genehmigt worden sein und auch von einem solchen ausgeführt werden. Im Fall einer Reparatur des Gerätes durch eine Person, die nicht hierzu von dem Unternehmen Poolstar beauftragt wurde, erlischt die Garantie.

Die garantierten Bauteile werden nach Ermessen von Poolstar ausgetauscht. Die defekten Teile müssen innerhalb des Garantiezeitraums in unsere Werkstätten eingesandt werden, damit sie unter die Garantieleistung fallen. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Arbeitskosten oder einen nicht autorisierten Austausch. Die Kosten für die Einsendung des defekten Bauteils fallen nicht unter die Garantieleistung.

Sehr geehrter Kunde/sehr geehrte Kundin,

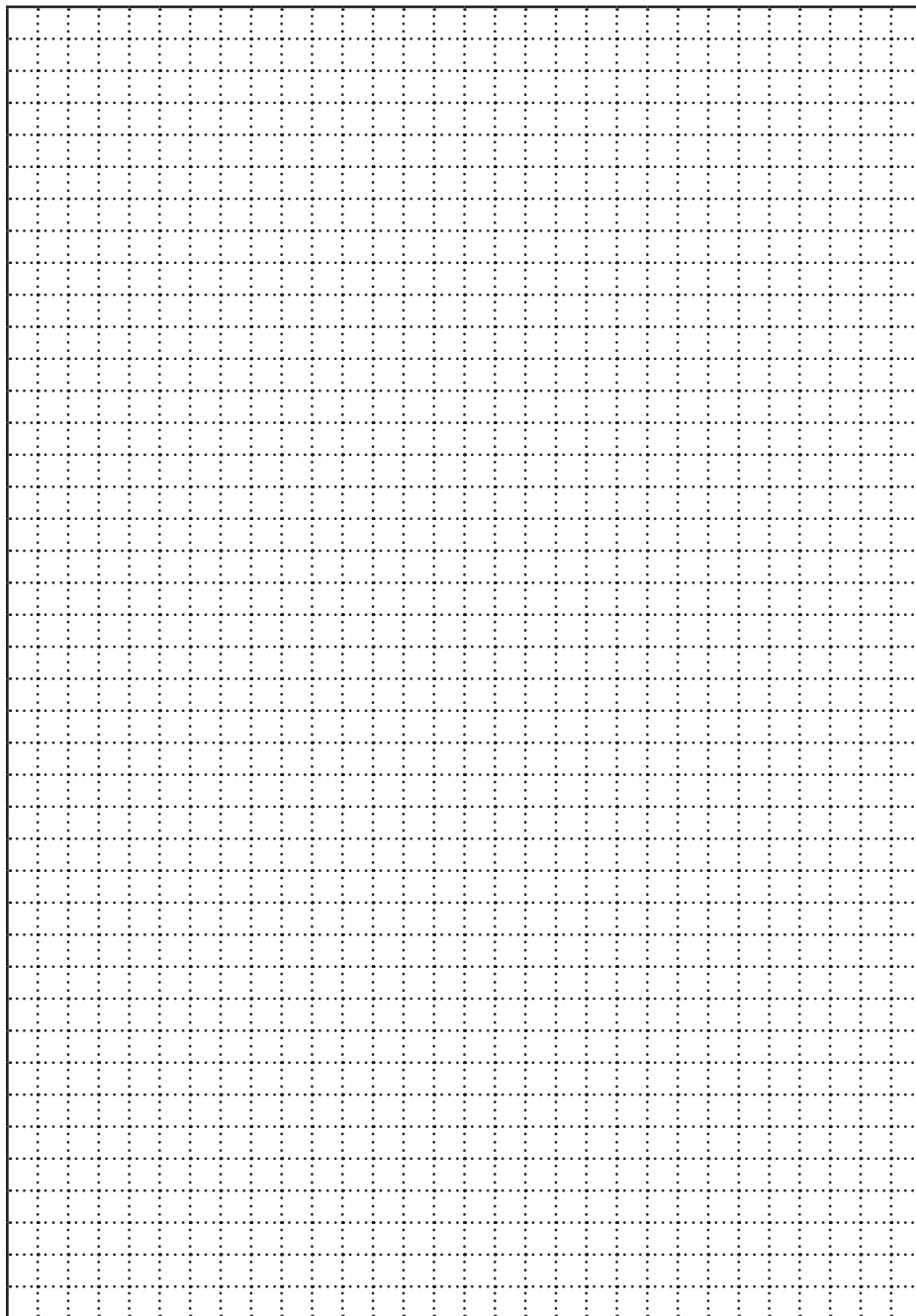
**Haben Sie eine Frage? Haben Sie ein Problem? Oder registrieren Sie einfach Ihre Garantie, finden Sie uns auf unserer Website:**

**<https://assistance.poolstar.fr/>**

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und Wünschen  
Ihnen viel Spaß beim Baden und Schwimmen in Ihrem Pool.

Ihre personenbezogenen Daten können gemäß dem französischen Gesetz vom 6. Januar 1978 über Informatik und Freiheiten verarbeitet werden und werden keinesfalls an Dritte weitergegeben.

# ANMERKUNGEN



# WAARSCHUWINGEN



**Deze warmtepomp bevat een ontvlambaar koelmiddel R32.**  
**Elke ingreep in het koudemiddelcircuit is verboden zonder een geldige autorisatie.**  
**Voordat u aan het koelcircuit werkt, zijn de volgende voorzorgsmaatregelen nodig voor veilig werken.**

## **1. Werkprocedure**

Het werk moet volgens een gecontroleerde procedure worden uitgevoerd om het risico van de aanwezigheid van brandbare gassen of dampen tijdens de uitvoering van de werken tot een minimum te beperken.

## **2. Algemeen werkgebied**

Alle personen in het gebied moeten worden geïnformeerd over de aard van het onderhanden werk. Werk niet in een afgesloten ruimte. Het gebied rond het werkgebied moet worden verdeeld, beveiligd en er moet speciale aandacht worden besteed aan nabijgelegen bronnen van vuur of warmte.

## **3. Verificatie van de aanwezigheid van koelmiddel**

Het gebied moet voor en tijdens het werk worden gecontroleerd met een geschikte koelmiddeldetector om ervoor te zorgen dat er geen potentieel ontvlambaar gas is. Zorg ervoor dat de gebruikte lekdetectieapparatuur geschikt is voor ontvlambare koelmiddelen, dwz dat deze geen vonken produceren, goed zijn afgedicht of een interne veiligheid hebben.

## **4. Aanwezigheid van brandblusser**

Als warm werk moet worden uitgevoerd op de koelapparatuur of een bijbehorend onderdeel, moet geschikte brandblusapparatuur beschikbaar zijn. Installeer een droog poeder of CO<sub>2</sub> brandblusser in de buurt van het werkgebied.

## **5. Geen bron van vuur, hitte of vonk**

Het is volledig verboden om een warmtebron, vlam of vonk te gebruiken in de directe nabijheid van een of meer delen of buizen die een ontvlambaar koelmiddel bevatten of hebben bevat. Alle ontstekingsbronnen, inclusief roken, moeten voldoende ver verwijderd zijn van de plaats van installatie, reparatie, verwijdering en verwijdering, gedurende welke tijd een brandbaar koelmiddel in de omgeving kan vrijkomen. Voordat met het werk wordt begonnen, moet de omgeving van de apparatuur worden gecontroleerd om er zeker van te zijn dat er geen risico op ontvlambaarheid bestaat. «Niet roken» -borden moeten worden geplaatst.

## **6. Geventileerde ruimte**

Zorg ervoor dat het gebied zich in de open lucht bevindt of dat het goed geventileerd is voordat u aan het systeem werkt of warm werk verricht. Bepaalde ventilatie moet tijdens de duur van het werk worden gehandhaafd.

## **7. Regeling van koelapparatuur**

Wanneer elektrische componenten worden vervangen, moeten deze geschikt zijn voor het beoogde doel en de juiste specificaties. Alleen de onderdelen van de fabrikant kunnen worden gebruikt. Neem bij twijfel contact op met de technische dienst van de fabrikant.

De volgende controles moeten worden toegepast op installaties met behulp van brandbare koudemiddelen:

- De grootte van de lading is in overeenstemming met de grootte van de ruimte waarin de kamers met het koelmiddel zijn geïnstalleerd;
- Ventilatie en ventilatieopeningen werken naar behoren en worden niet belemmerd;
- Als een indirect koelcircuit wordt gebruikt, moet ook het secundaire circuit worden gecontroleerd.
- De markering op de apparatuur blijft zichtbaar en leesbaar. Onleesbare tekens en tekens moeten worden gecorrigeerd;
- Koelleidingen of -componenten worden geïnstalleerd in een positie waar het onwaarschijnlijk is dat ze worden blootgesteld aan een stof die componenten kan aantasten die koelmiddel bevatten

## **8. Verificatie van elektrische apparaten**

Reparatie en onderhoud van elektrische componenten moeten initiële veiligheidscontroles en inspectieprocedures voor onderdelen omvatten. Als er een defect is dat de veiligheid in gevaar zou kunnen brengen, mag er geen stroomvoorziening op het circuit worden aangesloten totdat het probleem is opgelost.

De eerste beveiligingscontroles moeten het volgende omvatten:

- Dat de condensatoren worden ontladen: dit moet op een veilige manier worden gedaan om de mogelijkheid van vonken te voorkomen;
- Er worden geen elektrische componenten of bedrading blootgesteld tijdens het laden, terugwinnen of spoelen van het koelgas-systeem;
- Er is continuïteit van de aarding.



## LEES DEZE HANDLEIDING ZORGVULDIG



**Deze installatie-instructies vormen een integraal onderdeel van het product. Ze moeten beschikbaar gesteld worden aan de installateur en door de gebruiker worden bewaard**

**Indien de handleiding onverhoopt verloren gaat, raadpleeg dan de website:**

**[www.poollex.fr](http://www.poollex.fr)**

De aanwijzingen en aanbevelingen in deze handleiding moeten zorgvuldig gelezen en begrepen worden, aangezien ze waardevolle informatie bevatten over de veilige hantering en het gebruik van de pomp. **Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik op een gemakkelijk te bereiken plaats.**

**De installatie moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde professional** in overeenstemming met de geldende voorschriften en de aanwijzingen van de fabrikant. Een installatiefout kan lichamelijk letsel aan personen en dieren veroorzaken, alsmede mechanische schade waarvoor de fabrikant in geen enkel geval aansprakelijk kan worden gesteld.

**Controleer de warmtepomp na het uitpakken zodat u eventuele beschadigingen kunt rapporteren. Controleer tevens of de op de manometer aangegeven druk hoger is dan 80 psi. Zo niet, dan kan dit wijzen op gelekte koelvloeistof.**

Voordat de warmtepomp wordt aangesloten moet worden gecontroleerd of de informatie in deze handleiding compatibel is met de installatie-instructies en of de voor dit specifieke product toegestane maximumwaarden niet worden overschreden.

**In het geval van een defect en/of storing van de warmtepomp, moet de stroomtoevoer worden losgekoppeld** en moet niet worden geprobeerd om de fout te repareren. Reparaties moeten uitsluitend worden uitgevoerd door een erkende technische serviceorganisatie met gebruik van originele vervangingsonderdelen. Nalaten om zich te houden aan de bovengenoemde bepalingen kan een negatief effect hebben op de veilige werking van de warmtepomp.

Om de efficiëntie en goede werking van de pomp te garanderen, is het belangrijk dat regelmatig onderhoud wordt uitgevoerd in overeenstemming met de gegeven instructies.

Als de warmtepomp wordt verkocht of overgedragen, moet altijd gezorgd worden dat alle technische documentatie tezamen met het product aan de nieuwe eigenaar wordt overgedragen.

Deze warmtepomp is uitsluitend geschikt voor het verwarmen van een zwembad. Elk ander gebruik moet als ontoepasselijk, incorrect of zelfs als gevaarlijk worden beschouwd.

Alle contractuele of niet-contractuele aansprakelijkheid van de fabrikant/distributeur komt te vervallen in het geval van schade die is veroorzaakt door installatie- of operationele fouten, of door het niet naleven van de instructies in deze handleiding of van de huidige installatienormen die van toepassing zijn op de in dit document beschreven uitrusting.

# INHOUD

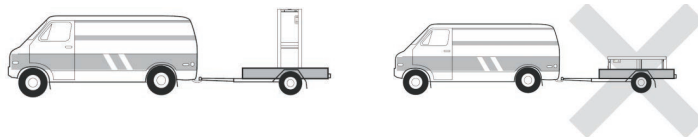
|                                                               |            |
|---------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1. Algemeen</b>                                            | <b>147</b> |
| 1.1 Algemene leveringsvoorwaarden.....                        | 147        |
| 1.2 Veiligheidsinstructies.....                               | 147        |
| 1.3 Waterbehandeling.....                                     | 148        |
| 1.4 Bedrijfslimieten.....                                     | 148        |
| <b>2. Beschrijving</b>                                        | <b>149</b> |
| 2.1 Inhoud van de verpakking.....                             | 149        |
| 2.2 Algemene eigenschappen.....                               | 149        |
| 2.3 Technische specificaties.....                             | 150        |
| 2.4 Afmetingen.....                                           | 151        |
| 2.5 Opengewerkte tekening.....                                | 152        |
| <b>3. Installatie</b>                                         | <b>154</b> |
| 3.1 Locatie.....                                              | 154        |
| 3.2 Indeling van installatie.....                             | 155        |
| 3.3 Hydraulische aansluiting.....                             | 155        |
| 3.4 Elektrische aansluiting.....                              | 155        |
| 3.5 Bediening.....                                            | 156        |
| <b>4. Gebruik</b>                                             | <b>157</b> |
| 4.1 Bedieningspaneel.....                                     | 157        |
| 4.2 Verwarming / Koeling / Automatische modus.....            | 157        |
| 4.3 Keuze van de bedrijfsmodus van de warmtepomp.....         | 158        |
| 4.4 Overzicht van andere functies.....                        | 158        |
| 4.5 Downloaden en installeren van de "Poolex"-applicatie..... | 159        |
| 4.6 De app instellen.....                                     | 160        |
| 4.7 Koppelen van de warmtepomp.....                           | 162        |
| 4.8 Bedienen.....                                             | 163        |
| 4.9 Statuswaarden.....                                        | 165        |
| 4.10 Geforceerde ontdooiing.....                              | 165        |
| 4.11 Geavanceerde instellingen.....                           | 166        |
| <b>5. Onderhoud en service</b>                                | <b>168</b> |
| 5.1 Onderhoud, service en winterklaar maken.....              | 168        |
| <b>6. Reparaties</b>                                          | <b>169</b> |
| 6.1 Storingen en defecten.....                                | 169        |
| <b>7. Garantie</b>                                            | <b>170</b> |
| 7.1 Algemene garantievoorwaarden.....                         | 170        |

# 1. ALGEMEEN

## 1.1 Algemene leveringsvoorwaarden

Alle uitrusting wordt verzonden voor het eigen risico van de geadresseerde, zelfs in het geval van franco verzending en verpakking.

De persoon die verantwoordelijk is voor het in ontvangst nemen van de uitrusting moet deze visueel controleren op eventuele beschadigingen tijdens het transport (koelsysteem, panelen, elektrische regelkast, frame). Hij/zij moet opmerkingen over schade tijdens het transport vermelden op de vrachtbrief en dit per aangetekende brief binnen 48 uur melden aan de vervoerder.



De uitrusting moet altijd verticaal op een pallet en in de oorspronkelijke verpakking opgeslagen en getransporteerd worden. Als de uitrusting horizontaal wordt opgeslagen of getransporteerd, moet met het inschakelen ten minste 24 uur worden gewacht.

## 1.2 Veiligheidsinstructies



**WAARSCHUWING:** Lees de veiligheidsinstructies zorgvuldig alvorens de uitrusting te gebruiken. De volgende instructies zijn essentieel voor de veiligheid en moeten daarom strikt worden opgevolgd.

### Tijdens installatie en onderhoud

Installatiewerkzaamheden, opstarten, onderhoud en reparaties moeten uitsluitend worden uitgevoerd door een gekwalificeerde persoon en overeenkomstig de geldende normen.

Alvorens de uitrusting te gebruiken of daaraan werkzaamheden te verrichten (installatie, ingebruikname, gebruik, onderhoud), moet de verantwoordelijke persoon op de hoogte zijn van alle instructies in de installatiehandleiding van de pomp en van alle technische specificaties.

De uitrusting mag in geen geval dichtbij een hittebron, brandbare materialen of de luchtinlaatopening van een gebouw worden geïnstalleerd.

Als de installatie niet plaatsvindt op een plaats met beperkte toegang, moet een beschermrooster voor de warmtepomp worden aangebracht.

Loop tijdens de installatie, reparatie of onderhoud niet op het leidingwerk, om ernstige brandwonden te voorkomen.

Om ernstige brandwonden te voorkomen moet alvorens werkzaamheden te verrichten aan het koelsysteem de warmtepomp worden uitgeschakeld en moet enkele minuten worden gewacht alvorens de temperatuur- en druksensors te plaatsen.

Controleer tijdens het onderhoud het koelvloeistofniveau van de warmtepomp.

Controleer tijdens de jaarlijkse lekkagecontrole of de hoge- en lagedrukschakelaars correct zijn aangesloten op het koelsysteem en of ze het elektrisch circuit uitschakelen als ze getript worden.

Controleer of er geen sporen van corrosie of olievlekken aanwezig zijn rond de onderdelen met koelvloeistof.

# 1. ALGEMEEN

## Tijdens gebruik

Om ernstig letsel te voorkomen mag de ventilator terwijl deze in bedrijf is nooit worden aangeraakt.

Houd de pomp buiten het bereik van kinderen om ernstig letsel door de bladen van de warmtewisselaar te voorkomen.

Start de uitrusting nooit als het zwembad leeg is of als de circulatiepomp is gestopt.

Controleer maandelijks het waterdebiet en reinig het filter, indien nodig.

## Tijdens het reinigen

Schakel de stroomtoevoer naar de uitrusting uit.

Sluit de waterinlaat- en uitlaatkleppen.

Steek niets in de lucht- of waterinlaat- of uitlaatopeningen.

Spoel de uitrusting niet met water af.

## Tijdens reparaties

Voer werkzaamheden aan het koelsysteem uit volgens de geldende veiligheidsvoorschriften.

Hardsolderen moet worden gedaan door een gekwalificeerde lasser.

Gebruik voor het vervangen van een defect koelsysteemonderdeel uitsluitend onderdelen die door onze technische afdeling gecertificeerd zijn.

Voor het vervangen van leidingwerk bij reparaties mogen alleen koperen buizen worden gebruikt die voldoen aan de norm NF EN12735-1.

Bij het uitvoeren van drukproeven om lekkages op te sporen:

Gebruik nooit zuurstof of droge lucht, om brand-of ontplofingsgevaar te vermijden.

Gebruik droge stikstof of een mengsel van stikstof en koelvloeistof.

De proefdruk aan de lage en hoge zijde mag niet meer dan maximaal 42 bar bedragen.

## 1.3 Waterbehandeling

Poollex warmtepompen voor zwembaden kunnen worden gebruikt met alle soorten waterbehandelings-systemen. Het is niettemin essentieel dat het behandelingssysteem (doseerpompen voor chloor, pH, bromine en/of zoutelektrolyse) na de warmtepomp in het hydraulisch circuit wordt geïnstalleerd.

**Om verslechtering van de warmtepomp te voorkomen moet het pH van het water tussen 6,9 en 8,0 worden gehouden.**

## 1.4 Bedrijfslimieten

De prestaties van je NANO warmtepomp zijn optimaal als de buitentemperatuur tussen -7°C en 43°C ligt. Je zwembad moet goed geïsoleerd zijn om de NANO warmtepomp optimaal te laten werken:

- Het zwembad moet geïsoleerd worden.
- De leidingen moeten geïsoleerd worden.
- Het zwembad moet een afdekking of isolerend dekzeil hebben om verlies door verdamping te voorkomen.



## 2. BESCHRIJVING

### 2.1 Inhoud van de verpakking

- ✓ De Poolex Nano R32 warmtepomp
- ✓ 2 hydraulische aansluitingen 1" inlaat naar 32/38mm uitlaat en slangklemmen
- ✓ Deze installatie- en gebruikershandleiding
- ✓ 4 Antitrillkussens (direct op de warmtepomp gemonteerd)

### 2.2 Algemene eigenschappen

Een Poolex-warmtepomp heeft de volgende kenmerken:

- ◆ Hoge prestaties met maximaal 80% energiebesparing vergeleken met een conventioneel verwarmingssysteem.
- ◆ Schone, efficiënte en milieuvriendelijke R32-koelvloeistof.
- ◆ Betrouwbare en krachtige compressor van een bekend merk.
- ◆ Brede hydrofiele verdamper uit aluminium voor gebruik bij lage temperaturen.
- ◆ Gebruiksvriendelijk, intuïtief bedieningspaneel.
- ◆ Heavy-duty behuizing met anti-UV-behandeling en eenvoudig te onderhouden.
- ◆ CE-certificaat.
- ◆ Een geruisloos concept.

## 2. BESCHRIJVING

### 2.3 Technische specificaties

|                                                  |                                                                                       | 3 kW        | 5 kW        |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Lucht <sup>(1)</sup> 26°C                        | Verwarmingsvermogen (kW)                                                              | 3,25        | 5,00        |
| Water <sup>(2)</sup> 26°C                        | Stroomverbruik (kW)                                                                   | 0,59        | 0,93        |
| 80% luchtvochtigheid                             | <b>COP (prestatiecoëfficiënt)</b>                                                     | <b>5,50</b> | <b>5,4</b>  |
| Lucht <sup>(1)</sup> 15°C                        | Verwarmingsvermogen (kW)                                                              | 2,19        | 3,36        |
| Water <sup>(2)</sup> 26°C                        | Stroomverbruik (kW)                                                                   | 0,55        | 0,81        |
| 70% luchtvochtigheid                             | <b>COP (prestatiecoëfficiënt)</b>                                                     | <b>3,95</b> | <b>4,16</b> |
| Lucht <sup>(1)</sup> 7°C                         | Verwarmingsvermogen (kW)                                                              | 1,65        | 2,55        |
| Water <sup>(2)</sup> 26°C                        | Stroomverbruik (kW)                                                                   | 0,55        | 0,77        |
| 70% luchtvochtigheid                             | <b>COP (prestatiecoëfficiënt)</b>                                                     | <b>3,00</b> | <b>3,31</b> |
| Lucht <sup>(1)</sup> 0°C                         | Verwarmingsvermogen (kW)                                                              | 1,23        | 2,01        |
| Water <sup>(2)</sup> 26°C                        | Stroomverbruik (kW)                                                                   | 0,53        | 0,74        |
| 70% luchtvochtigheid                             | <b>COP (prestatiecoëfficiënt)</b>                                                     | <b>2,30</b> | <b>2,71</b> |
| Lucht <sup>(1)</sup> 35°C                        | Koelvermogen (kW)                                                                     | 1,70        | 2,60        |
| Water <sup>(2)</sup> 27°C                        | Stroomverbruik (kW)                                                                   | 0,87        | 1,29        |
| 70% luchtvochtigheid                             | <b>EER</b>                                                                            | <b>1,95</b> | <b>2,02</b> |
| Lucht <sup>(1)</sup> 27°C                        | Koelvermogen (kW)                                                                     | 0,93        | 1,67        |
| Water <sup>(2)</sup> 10°C                        | Stroomverbruik (kW)                                                                   | 0,66        | 0,92        |
| 70% luchtvochtigheid                             | <b>EER</b>                                                                            | <b>1,40</b> | <b>1,82</b> |
| Lucht <sup>(1)</sup> 15°C                        | Koelvermogen (kW)                                                                     | 1,14        | 1,88        |
| Water <sup>(2)</sup> 5°C                         | Stroomverbruik (kW)                                                                   | 0,57        | 0,74        |
| 70% luchtvochtigheid                             | <b>EER</b>                                                                            | <b>2,00</b> | <b>2,55</b> |
| Stroomvoorziening                                | 220-240V ~ 50Hz                                                                       |             |             |
| Maximum vermogen (kW)                            | 1,25                                                                                  |             | 1,75        |
| Maximum stroom (A)                               | 6,50                                                                                  |             | 9           |
| Bereik verwarmingstemperatuur                    | 15°C ~ 40°C                                                                           |             |             |
| Bereik koeltemperatuur                           | 7°C ~ 30°C                                                                            |             |             |
| Werkbereik                                       | -7°C ~ 43°C                                                                           |             |             |
| Afmetingen L x B x H (mm)                        | 400 x 440 x 390                                                                       |             |             |
| Gewicht (kg)                                     | 25,5                                                                                  |             | 32          |
| Geluidsdrukkniveau bij 1 m (dBA) <sup>(3)</sup>  | 48                                                                                    |             |             |
| Geluidsdrukkniveau bij 10 m (dBA) <sup>(3)</sup> | < 30                                                                                  |             |             |
| Hydraulische aansluiting (mm)                    | PVC 32 / 38mm                                                                         |             |             |
| Warmtewisselaar (luchtzijde / waterzijde)        | Hydrofiele aluminium en koperen buis met interne groef / Titanium spoel (9,52mm*3,5m) |             |             |
| Nominale waterstroom (m³/u)                      | 1,40                                                                                  |             |             |
| Type compressor                                  | Roterend                                                                              |             |             |
| Koelvloeistof                                    | R32                                                                                   |             |             |
| Koelvloeistofinhoud (kg)                         | 0,27                                                                                  |             | 0,42        |
| Aard-opwarmingsvermogen - GWP                    | 675                                                                                   |             |             |
| Equivalent CO2                                   | 0,18                                                                                  |             | 0,28        |
| Waterdichtheid IP                                | IPX4                                                                                  |             |             |
| Drukverlies (kPa)                                | 25                                                                                    |             |             |
| Bedieningspaneel                                 | Digital bedieningsscherm                                                              |             |             |
| Functie                                          | Verwarming / Koeling / Automatisch                                                    |             |             |

De technische specificaties van onze warmtepompen zijn uitsluitend gegeven voor informatiedoeleinden. Wij behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen.

<sup>1</sup> Omgevingstemperatuur

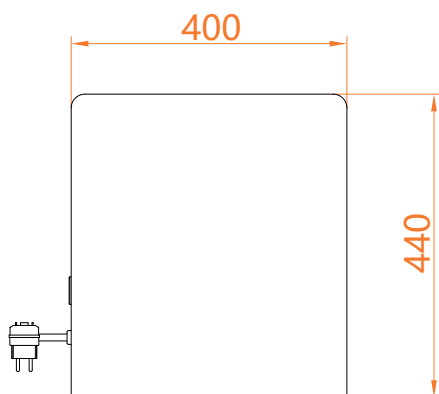
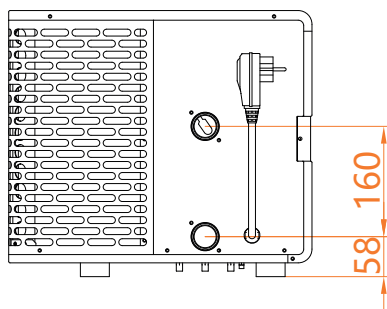
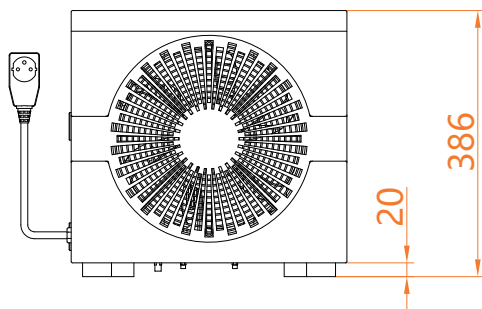
<sup>2</sup> Initiële watertemperatuur

<sup>3</sup> Geluidsniveau op 10 m afstand, conform de richtlijnen EN ISO 3741 en EN ISO 354

## 2. BESCHRIJVING

### 2.4 Afmetingen

Afmetingen in mm

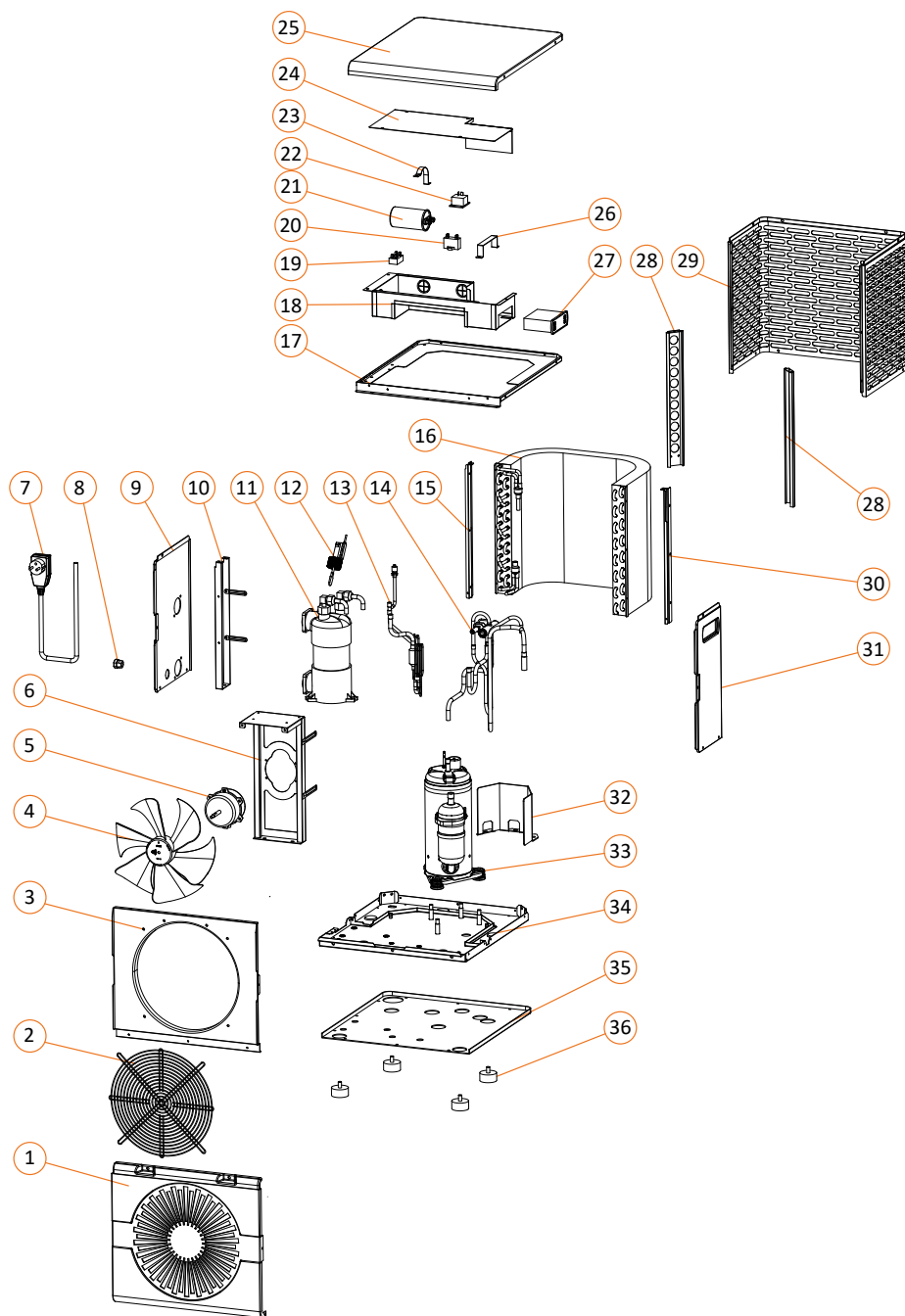


## 2. BESCHRIJVING

### 2.5 Opengewerkte tekening

1. Panneau avant
2. Grille de sortie d'air
3. Déфлекteur d'air
4. Pale du ventilateur
5. Moteur du ventilateur
6. Support du moteur
7. Câble d'alimentation
8. Clip de câble
9. Panneau gauche
10. Colonne avant gauche
11. Échangeur de chaleur à tubes en titane
12. Interrupteur de débit d'eau
13. Capillaire
14. Vanne à 4 voies
15. Support gauche de l'évaporateur
16. Évaporateur
17. Châssis supérieur
18. Boîtier électrique
19. Bornier
20. Condensateur du moteur du ventilateur
21. Condensateur du compresseur
22. Relais du compresseur
23. Clip du condensateur
24. Couvercle du boîtier électrique
25. Couvercle supérieur
26. Clip de montage du contrôleur
27. Carte mère
28. Colonne arrière
29. Panneau de la grille arrière
30. Support droit de l'évaporateur
31. Panneau droit
32. Déфлекteur du compresseur
33. Compresseur
34. Assemblage soudé du châssis
35. Châssis
36. Kit de support anti-vibration

## 2. BESCHRIJVING

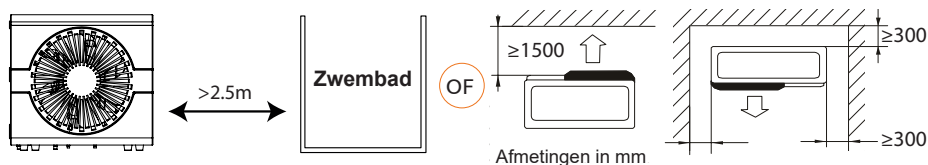


## 3. INSTALLATIE

**De warmtepomp is zeer eenvoudig te installeren; stroomvoorziening en water is alles wat nodig is tijdens de installatie.**

### 3.1 Locatie

De norm NF C 15-100 adviseert om de warmtepomp op een minimale afstand van 2,5 meter van het zwembad te installeren. Dankzij de differentiële stroomonderbreker kun je er echter ook voor kiezen om hem dichterbij te installeren: laat minstens 1,50 m voor de warmtepomp en 30 cm lege ruimte aan de zijkanten en achter de warmtepomp.



**Plaats niets dichterbij dan 1,50 m bij de warmtepomp.**

**Laat geen obstakels boven of voor het apparaat staan!**

**Gebruik de warmtepomp niet als opstapje om bij de spa of het zwembad te komen.**

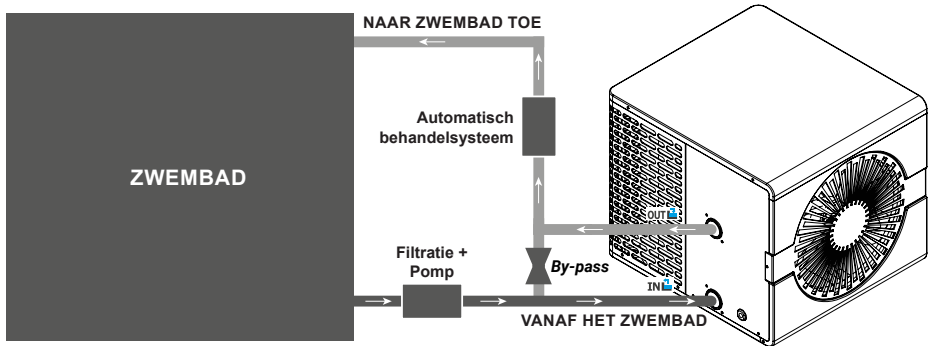
**Ga niet op de warmtepomp staan.**

#### Houd u aan de volgende voorschriften voor uw keuze van de pomplocatie.

1. De toekomstige locatie van de eenheid moet gemakkelijk bereikbaar zijn voor bediening en onderhoud.
2. De pomp moet op de grond worden geïnstalleerd, bij voorkeur plaatsen op een betonvloer. De vloer moet voldoende stabiel zijn en het gewicht van de installatie kunnen dragen.
3. Controleer of de eenheid goed geventileerd is, of de luchtuitlaatopening niet naar de ramen of naar aangrenzende gebouwen is gericht, en of de uitlaatlucht niet kan circuleren. Zorg bovendien voor voldoende ruimte rond de eenheid voor onderhoudswerkzaamheden.
4. De eenheid mag niet worden geïnstalleerd in een omgeving die is blootgesteld aan olie, brandbare gassen, corrosieve producten, zwavelverbindingen of dichtbij apparatuur met een hoge frequentie.
5. Installeer de eenheid niet dichtbij een weg of pad, om modderspatten te voorkomen.
6. Installeer de eenheid in de richting van een omgeving die het minst lawaaigevoelig is, om overlast voor burens te voorkomen.
7. Houd de eenheid zoveel mogelijk buiten het bereik van kinderen.

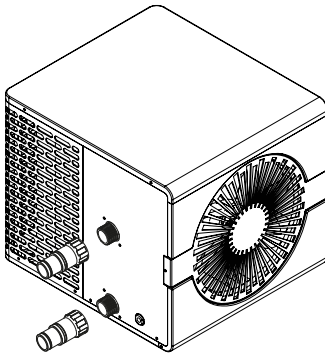
## 3. INSTALLATIE

### 3.2 Indeling van installatie

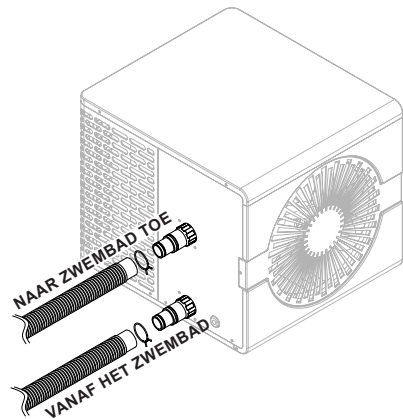


Het filter stroomopwaarts van de warmtepomp moet regelmatig worden gereinigd, zodat het water in het systeem schoon is en problemen in verband met een vervuild of verstopt filter worden voorkomen. (By-pass art.nr. : PC-BYPASS-32)

### 3.3 Hydraulische aansluiting



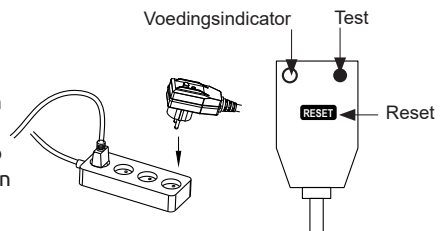
**Stap 1 :**  
Schroef de aansluitingen op de warmtepomp.



**Stap 2**  
Sluit de wateruitlaatpijp en de waterinlaatpijp aan.

### 3.4 Elektrische aansluiting

De stekker van de warmtepomp bevat een differentiële stroomonderbreker van 10 mA. Zorg voordat de warmtepomp wordt aangesloten dat de stekker geaard is. De filterpomp moet tegelijk met de warmtepomp in werking zijn. Beide moeten daarom aangesloten zijn op hetzelfde elektrische circuit.



## 3. INSTALLATIE

### 3.5 Bediening

#### Gebruiksvoorwaarden

Om de warmtepomp normaal te laten werken, moet de omgevingsluchttemperatuur tussen 10°C en 43°C liggen.

#### Voorafgaande kennisgeving

Aanbevelingen vóór het opstarten Alvorens de warmtepomp in te schakelen:

- Controleer of het apparaat stabiel is.
- Controleren of uw elektrische installatie goed functioneert.
- Controleer of de hydraulische aansluitingen goed vastzitten en of er geen water lekt.
- Verwijder elk overbodig voorwerp of gereedschap uit de buurt van het apparaat.

#### Bediening

1. Steek de stekker in het stopcontact.
2. Activeer de filterpomp
3. Activeer de stroomvoorzieningsbeveiliging van het toestel (differentieelschakelaar op de stroomkabel).
4. Activeer de warmtepomp.
5. Kies de gewenste temperatuur met behulp van een van de modi van het bedieningspaneel.
6. De compressor van de warmtepomp zal na enkele ogenblikken opstarten.

U hoeft nu alleen nog maar te wachten tot de vereiste temperatuur bereikt is.



**WAARSCHUWING:** Onder normale omstandigheden kan een geschikte warmtepomp het water in een zwembad met 1°C tot 2°C per uur verwarmen. Het is dus heel normaal dat u geen temperatuurverschil in het systeem voelt wanneer de warmtepomp werkt.

Een verwarmd zwembad moet afgedekt en geïsoleerd worden om warmteverlies te voorkomen.

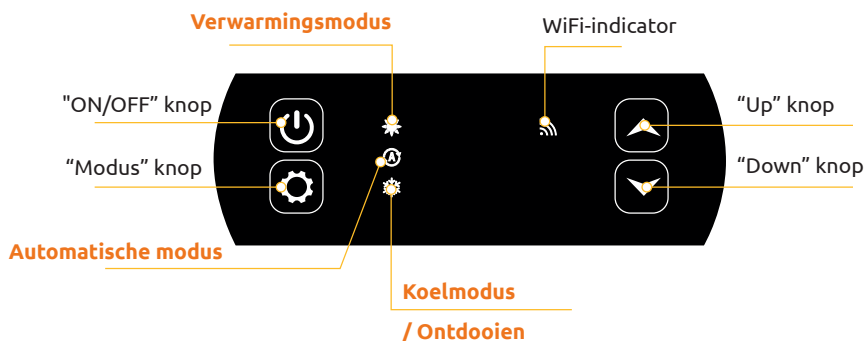
#### Goed om te weten: herstart na stroomuitval

Na stroomstoring of abnormale uitschakeling, weer inschakelen, het systeem is in stand-by staat. Reset de differentiaalstekker en schakel de warmtepomp in.



## 4. GEBRUIK

### 4.1 Bedieningspaneel



### 4.2 Verwarming / Koeling / Automatische modus



Controleer, voordat u begint, of de filterpomp werkt en of het water door de warmtepomp stroomt.

Voordat u uw ingestelde temperatuur kunt instellen, moet u eerst een werkingsmodus kiezen.



#### Verwarmingsmodus

Kies deze verwarmingsmodus, zodat de warmtepomp het water in uw zwembad verwarmt.



#### Koelmodus

Kies deze koelmodus voor de warmtepomp om het water in uw vijver te koelen.



#### Automatische modus

Kies de automatische modus, zodat de warmtepomp intelligent van modus verandert rond de ingestelde temperatuur.

## 4. GEBRUIK

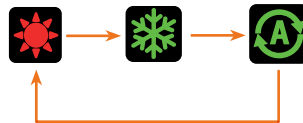
### 4.3 Keuze van de bedrijfsmodus van de warmtepomp

De warmtepomp staat standaard in de verwarmingsmodus.

Om de gebruiksmodus te wijzigen wanneer de warmtepomp AAN is:

- Druk **3 seconden** op de knop , de warmtepomp schakelt dan over op koelen.
- Druk **nogmaals 3 seconden** op de knop , de warmtepomp schakelt dan over op automatisch.
- Druk **nogmaals 3 seconden** op de knop , de warmtepomp schakelt dan over op verwarmen.

De verschillende modi vormen dus een cyclus:



#### Nuttige informatie:

Het kan enkele minuten duren voordat de warmtepomp van bedrijfsmodus verandert om de koelmiddelcirculatie in stand te houden.

De maximale insteltemperatuur is 40°C.

### 4.4 Overzicht van andere functies



#### WiFi-indicator

Het toont de status van uw Wi-Fi verbinding.

Het knippert tijdens het koppelen (zie § "4.7 Koppelen van de warmtepomp", pagina 165). Hij blijft branden wanneer de verbinding tot stand is gebracht.

### 4.5 Geforceerde ontdooiing

Wanneer de warmtepomp in de verwarmingsmodus werkt :

1. Schakel de warmtepomp uit,
2. Druk op  3 seconden ingedrukt om toegang te krijgen tot de parameterwijzigingspagina.
3. Wijzig parameter C34 : deze is standaard ingesteld op 0. Zet hem op 1 om hem te activeren.
  - a. Selecteer de gewenste parameter met de pijlen omhoog en omlaag.
  - b. Druk op  om de aan te passen parameter te selecteren.
  - c. Gebruik de pijltjes om de waarde van de parameter te wijzigen.
  - d. Druk op  om te bevestigen en verlaat de pagina.
4. Schakel de warmtepomp in. De warmtepomp begint te ontdooien en het pictogram  knippert.

Wanneer het ontdooien voltooid is, start de warmtepomp opnieuw in de verwarmingsmodus.

## 4. GEBRUIK

### 4.6 Statuswaarden

De statuswaarden kunnen via de afstandsbediening worden gecontroleerd door de volgende stappen te volgen.

**Stap 1:** Druk op  om de parametercontrolemodus binnen te gaan.

**Stap 2:** Druk op  en  om de parameters te zien.

**Stap 3:** Druk op  om de instelling die u wilt aanpassen te selecteren.

#### Parametertabel

| Parameters | Indicatie                      | Instelbereik  | Opmerkingen    |
|------------|--------------------------------|---------------|----------------|
| <i>d0</i>  | Omgevingstemperatuur           | -20°C - 80°C  | Gemeten waarde |
| <i>d1</i>  | Temperatuur van de waterinlaat | -20°C - 80°C  | Gemeten waarde |
| <i>d2</i>  | Temperatuur van de gasinlaat   | -20°C - 140°C | Gemeten waarde |
| <i>d3</i>  | Temperatuur van de wisselaar   | -20°C - 80°C  | Gemeten waarde |
| <i>d4</i>  | Compressor                     | ON/OFF        | Gemeten waarde |
| <i>d5</i>  | Ventilator                     | ON/OFF        | Gemeten waarde |
| <i>d6</i>  | 4-weg ventiel                  | ON/OFF        | Gemeten waarde |
| <i>d7</i>  | Hoge druk ventiel              | - -           | Gemeten waarde |
| <i>d8</i>  | Lage druk ventiel              | - -           | Gemeten waarde |
| <i>d9</i>  | Stroomsensor                   | ON/OFF        | Gemeten waarde |

## 4. GEBRUIK

### 4.7 Geavanceerde instellingen



**LET OP:** Deze handleiding wordt gebruikt als hulp bij onderhoud en toekomstige reparaties. De standaardinstellingen mogen alleen worden gewijzigd door een ervaren professional.

**De statuswaarden kunnen via de afstandsbediening worden gecontroleerd door de volgende stappen te volgen.** Sommige parameters kunnen niet worden gewijzigd, zie de parametertabel voor meer informatie.

**Stap 1:** Schakel de warmtepomp uit.

**Stap 2:** Druk nogmaals 3 seconden op  om de parameters te zien.

**Stap 3:** Selecteer de gewenste instelling met de pijlen omhoog en omlaag.

**Stap 4:** Druk op  om de instelling die u wilt aanpassen te aanpassen.

**Stap 5:** Druk op  om de nieuwe waarde opslaan.

| Parameters                   |     | Indicatie                                                                          | Instelbereik                          | Standaardwaarde |
|------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|
| C0                           |     | Inlaatwatertemp instellen in verwarmingsmodus                                      | 15°C~40°C                             | 26°C            |
| C1                           |     | Vershil watertemperatuur voor herstart in verwarmingsmodus                         | 0°C~3°C                               | 0°C             |
| C2                           |     | Automatisch herstarten (0-zonder, 1-met)                                           | 0~1                                   | 1               |
| C3                           |     | Beveiligingsinstelling voor te hoge afvoertemp                                     | 30°C~120°C                            | 115°C           |
| C4                           |     | Max. temp. inst. watertoevoer in verwarmingsmodus                                  | 30°C~60°C                             | 40°C            |
| C5                           |     | Min. temp. inst. watertoevoer in verwarmingsmodus                                  | 5°C~30°C                              | 15°C            |
| C6                           |     | Vershil watertemp om te stoppen in verwarmingsmodus                                | 1°C~3°C                               | 1°C             |
| C7                           |     | Instel temp inlaatwater in koelmodus                                               | 7°C~30°C                              | 23°C            |
| C8                           |     | Vershil watertemperatuur voor herstart in koelmodus                                | 0°C~3°C                               | 1°C             |
| C9                           |     | Vershil watertemp om te stoppen in koelmodus                                       | 0°C~3°C                               | 0°C             |
| C10                          |     | Max. temp. instelwater in koelmodus                                                | 20°C~35°C                             | 30°C            |
| C11                          |     | Min. temp. instelwater in koelmodus                                                | 2°C~18°C                              | 7°C             |
| C12                          |     | Beveiligingsinstelling voor te lage omgevingstemperatuur                           | -25~20°C                              | -7°C            |
| C13                          |     | Beveiligingsinstelling voor te hoge omgevingstemperatuur bij verwarming            | 35~68°C                               | 43°C            |
| C14                          |     | Bescherming temp verschil voor omgevingstemperatuur                                | 1~10°C                                | 1°C             |
| C15                          |     | Wateruitlaattemperatuurcompensatie in verwarmingsmodus                             | -9°C~9°C                              | 0°C             |
| C16                          |     | Compensatie wateruitlaattemperatuur in koelmodus                                   | -9°C~9°C                              | 0°C             |
| C17                          |     | Selecteren van de inlaat-/uitlaattovertemperatuurbeveiliging                       | 0 (gedeactiveerd)<br>/1 (geactiveerd) | 0               |
| Alleen zichtbaar als C17 = 1 | C18 | Instelling inlaat/uitlaat overtemperatuurbeveiliging water                         | 35°C~80°C                             | 43°C            |
|                              | C19 | Inlaat/uitlaat overtemperatuurbeveiliging hysteresis                               | 1°C~10°C                              | 2°C             |
| C20                          |     | Selectie van de antenne omgevingstemperatuur differentiële overbeschermingsfunctie | 0 (gedeactiveerd)<br>/1 (geactiveerd) | 0               |

## 4. GEBRUIK

| Parameters                   |                                                                            | Indicatie                                                                                                | Instelbereik                                                   | Standaardwaarde |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------|
| Alleen zichtbaar als C20 = 1 | C21                                                                        | Vershil tussen omgevingstemperatuur en bobinettemperatuur $\Delta T1$                                    | 0°C ~ 50°C                                                     | 20°C            |
|                              | C22                                                                        | Vershil tussen omgevingstemperatuur en spoeltemperatuur $\Delta T2$                                      | 0°C ~ 50°C                                                     | 16°C            |
|                              | C23                                                                        | Vershil tussen omgevingstemperatuur en spoeltemperatuur $\Delta T3$                                      | 0°C ~ 50°C                                                     | 12°C            |
|                              | C24                                                                        | Vershil tussen kamertemperatuur en spoeltemperatuur $\Delta T4$                                          | 0°C ~ 50°C                                                     | 8°C             |
|                              | C25                                                                        | Detectie van starttijd compressor op basis van verschil tussen omgevingstemperatuur en boilertemperatuur | 5s ~ 60s                                                       | 10s             |
| C26                          | AUX inschakelen omgevingstemperatuur bij verwarming Auto modus             |                                                                                                          | -5°C ~ 20°C                                                    | 15°C            |
| C27                          | AUX water temp verschil voor herstart in verwarming Auto mode              |                                                                                                          | 1~5°C                                                          | 5°C             |
| C28                          | AUX water temp verschil voor herstart in handmatige modus                  |                                                                                                          | 1~5°C                                                          | 2°C             |
| C29                          | Instellen inlaat water temp in Auto mode                                   |                                                                                                          | 7°C~40°C                                                       | 26°C            |
| C30                          | POMP parameter                                                             |                                                                                                          | 0 (gedeactiveerd)<br>/1 (geactiveerd)                          | 0               |
| C31                          | PUMP werktijd interval                                                     |                                                                                                          | 30-90 min                                                      | 60 min          |
| C32                          | AUX parameter                                                              |                                                                                                          | 0 (gedeactiveerd)<br>/1 (geactiveerd)                          | 0               |
| C33                          | Beveiligingsinstelling voor te hoge omgevingstemperatuur bij koelen        |                                                                                                          | 25-60°C                                                        | 43°C            |
| C34                          | Geforceerd ontdooien                                                       |                                                                                                          | 0 (gedeactiveerd)<br>/1 (geactiveerd)                          | 0               |
| H0                           | Activeringstimer ontdooimodus                                              |                                                                                                          | 1~240min                                                       | 40 min          |
| H1                           | Max. duur ontdooistand                                                     |                                                                                                          | 1~25min                                                        | 8 min           |
| H2                           | Temp. uitgangsbatterij ontdooien                                           |                                                                                                          | 1~25°C                                                         | 12°C            |
| H3                           | Temp. invoer spoel ontdooien                                               |                                                                                                          | -20~20°C                                                       | -1°C            |
| H4                           | Temp. verschil tussen omgevingstemperatuur ontdooiing ingang en boilertemp |                                                                                                          | 0~15°C                                                         | 8°C             |
| H5                           | Min. Omgevingstemperatuur bij ingang ontdooien                             |                                                                                                          | 0~20°C                                                         | 20°C            |
| P1                           | CN6 functieselectie                                                        |                                                                                                          | 0 : geen functie<br>1-2 : gereserveerd<br>3 : Externe controle | 3               |
| P2                           | Selecteer graden Celsius °C of Fahrenheit °F                               |                                                                                                          | 0 : °C ; 1 : °F                                                | 0               |

Als u in de OFF-modus gedurende 5 seconden op  drukt, worden de parameters teruggezet naar de fabrieksinstellingen.

## 4. GEBRUIK

### 4.8 Downloaden en installeren van de "Poolex"-applicatie

#### Over de Poolex app:

Om je warmtepomp op afstand te bedienen, moet je een Poolex-account aanmaken.

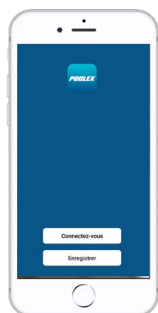
Met de Poolex-toepassing kun je je zwembadapparatuur op afstand bedienen, waar je ook bent. Je kunt meerdere apparaten tegelijk toevoegen en bedienen. Apparaten die compatibel zijn met Smart Life of Tuya (afhankelijk van het land) zijn ook compatibel met de Poolex-toepassing.

Met de Poolex-toepassing kun je de apparaten die je hebt ingesteld delen met andere Poolex-accounts, realtime waarschuwingen ontvangen over de werking en scenario's creëren met meerdere apparaten, op basis van de weergegevens van de toepassing (geolocatie essentieel).

De Poolex-toepassing gebruiken betekent ook deelnemen aan de voortdurende verbetering van onze producten.

#### iOS:

Scan of zoek naar "Poolex" in de App Store om de app te downloaden:



Wees voorzichtig, controleer de compatibiliteit van uw telefoon en de versie van uw besturingssysteem voordat u de applicatie installeert.

#### Android:

Scan of zoek naar "Poolex" in de play om de app te downloaden:



Wees voorzichtig, controleer de compatibiliteit van uw telefoon en de versie van uw besturingssysteem voordat u de applicatie installeert.

## 4. GEBRUIK

### 4.9 De app instellen

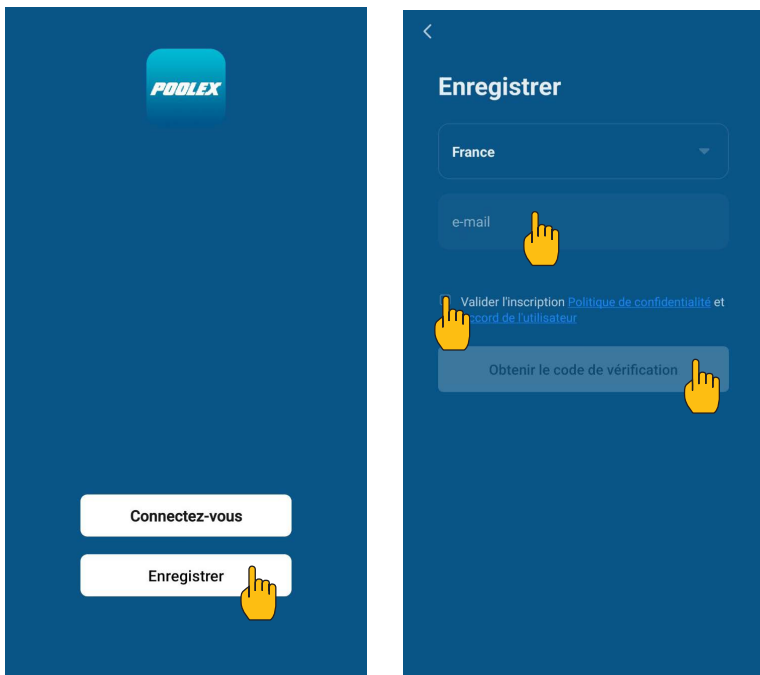


**WAARSCHUWING:** Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u de "Poolex"-app gedownload hebt, dat u verbinding hebt met uw lokale wifi-netwerk, en dat uw warmtepomp elektrisch aangesloten is en werkt.

U moet een "Poolex"-account aanmaken om uw warmtepomp op afstand te kunnen bedienen. Als u al een "Poolex"-account hebt, log dan in en ga direct naar stap 3.

**Stap 1:** Klik op "Een nieuw account aanmaken" en kies om te registreren via "E-mail" of "Telefoon," waar u een verificatiecode zal worden toegestuurd.

Voer uw emailadres of telefoonnummer in en klik op "Verificatiecode verzenden".

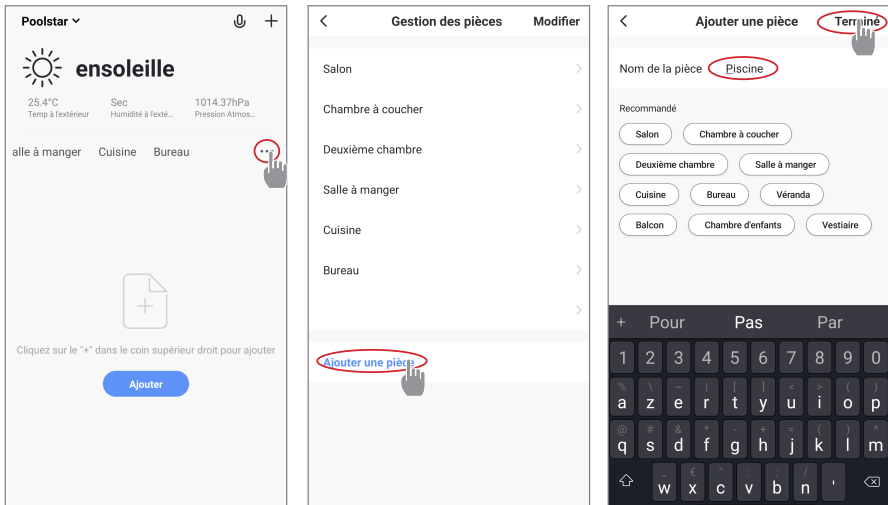


**Stap 2:** Voer de verificatiecode in die u per e-mail of telefoon hebt ontvangen om uw account te valideren.

**Proficiat! U maakt nu deel uit van de "Poolex"-gemeenschap.**

## 4. GEBRUIK

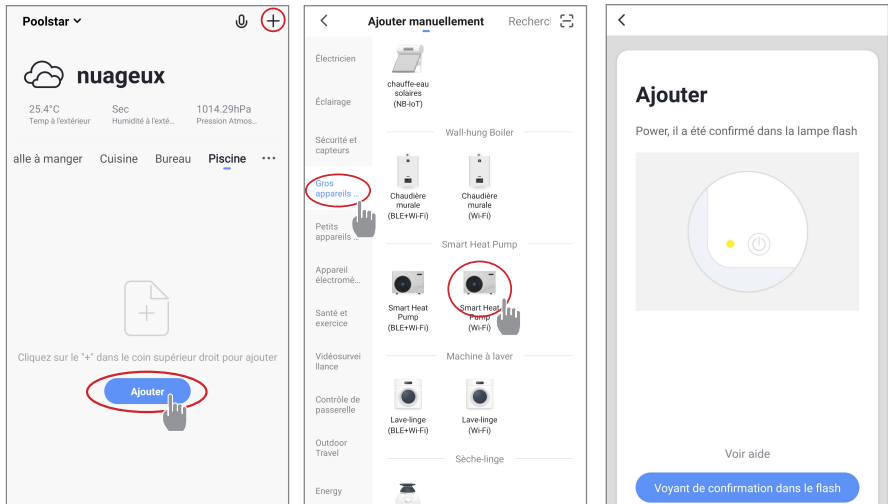
**Stap 3 (aanbevolen):** Voeg een voorwerp toe door op "..." te klikken en dan op "Voorwerp toevoegen". Voer de naam in ("Zwembad" bijvoorbeeld), en klik dan op "Gereed".



**Stap 4:** Voeg nu een apparaat toe aan uw "Zwembad".

Druk op "toevoegen", of "+" en vervolgens op "grote apparaten ..." en vervolgens op "waterverwarmingstoestel".

Laat uw smartphone op het scherm "Toevoegen" staan en ga naar de koppelingsstap voor uw schakelkast.





## 4. GEBRUIK

### 4.10 Koppelen van de warmtepomp

**Stap 1:** Begin nu met de koppeling.

Kies uw wifi-thuisnetwerk, voer het wifi-wachtwoord in en druk op "Bevestigen".



LET OP: De "Poolex"-applicatie ondersteunt alleen 2,4GHz wifi-netwerken.

*Als uw wifi-netwerk de 5GHz frequentie gebruikt, ga dan naar de interface van uw wifi-thuisnetwerk om een tweede 2.4GHz wifi-netwerk aan te maken (beschikbaar op de meeste internetboxen, routers en wifi-toegangspunten).*

**Stap 2:** Activeer de koppelingsmodus op uw warmtepomp volgens de volgende procedure:

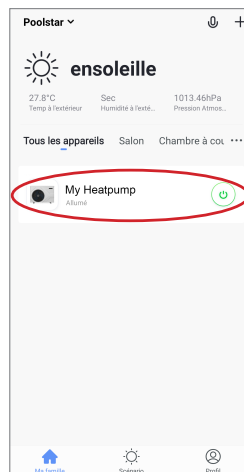
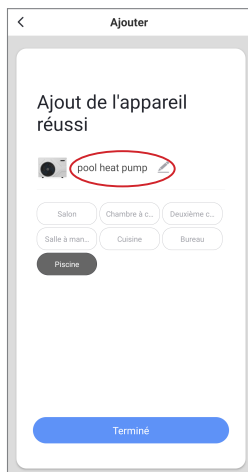
De procedure hangt af van het model van uw schakelkast:



Wanneer de warmtepomp in werking is, druk 5 seconden op  om de WiFi-koppeling te starten. Het "WiFi"-logo knippert.

De koppeling is gelukt, het "WiFi"-logo blijft vast, u kunt uw Poolex-warmtepomp een andere naam geven en vervolgens op «Gereed» drukken.

**Gefeliciteerd, uw warmtepomp kan nu vanaf uw smartphone worden bediend.**



## 4. GEBRUIK

### 4.11 Bedienen

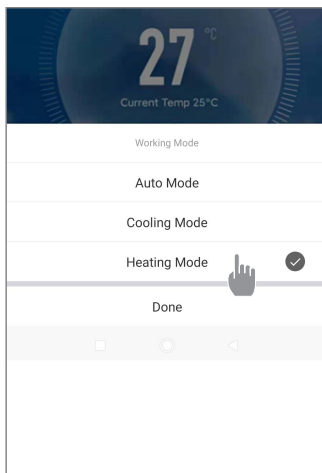
#### Presentatie interface

- 1 Huidige zwembadtemperatuur
- 2 In te stellen temperatuur
- 3 Huidige werkingsmodus
- 4 De warmtepomp in- / uitschakelen
- 5 De temperatuur wijzigen
- 6 Werkingsmodus wijzigen
- 7 Instellen functioneringsbereik



#### Keuze van de bedrijfsmodus van de warmtepomp

Kunt u kiezen tussen auto-modus (auto), verwarmingsmodus (heating) of koelmodus (cooling).



#### Beschikbare modi

- Automatisch
- Koeling
- Verwarming

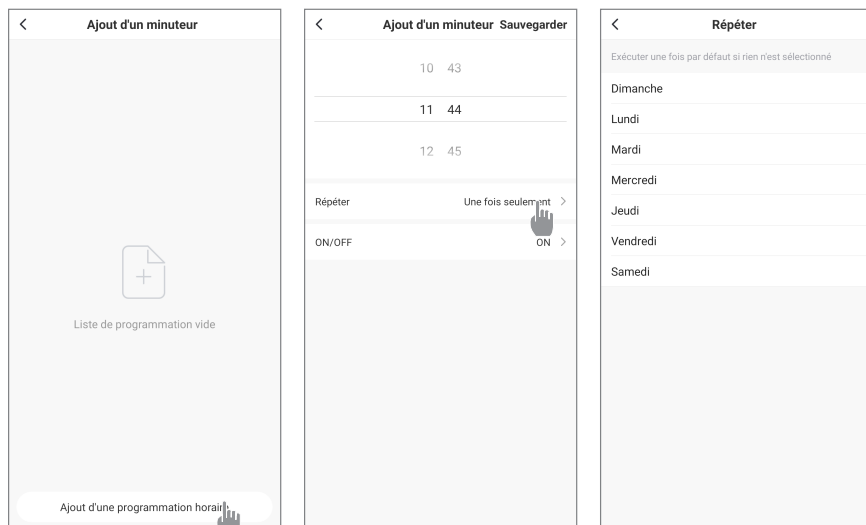
## 4. GEBRUIK

### Configureer de werkingsbereiken voor de warmtepomp

Om de gebruikstijden van je warmtepomp in te stellen, ga je naar Instellingen en vervolgens naar "Timer". Volg dan de onderstaande stappen.



**Stap 1:** Maak een schema, kies de tijd, de dag(en) van de week(en), en de actie (aan- of uitzetten) en sla op.



**Stap 2:** Om een tijdslot te wissen, drukt u erop en houdt u het ingedrukt.

## 5. ONDERHOUD EN SERVICE

### 5.1 Onderhoud, service en winterklaar maken



**LET OP:** Alvorens onderhoudswerkzaamheden aan het toestel uit te voeren, moet u zich ervan vergewissen dat u de elektrische stroomvoorziening hebt losgekoppeld.

#### Schoonmaken

De behuizing van de warmtepomp moet worden schoongemaakt met een vochtige doek. Het gebruik van schoonmaakmiddelen of andere huishoudelijke producten kan het oppervlak van de behuizing beschadigen en de eigenschappen ervan veranderen.

De verdamer aan de achterkant van de warmtepomp moet zorgvuldig schoongemaakt worden met een stofzuiger en een zacht borstelhulpstuk.

#### Jaarlijks onderhoud

De volgende handelingen moeten ten minste eenmaal per jaar door een gekwalificeerd persoon worden verricht.

- Veiligheidscontroles uitvoeren.

- De integriteit van de elektrische bedrading controleren.

- De aardverbindingen controleren.

#### Winterklaar maken

Uw warmtepomp is ontworpen om in alle weersomstandigheden te functioneren. Als u uw SPA winterklaar maakt, is het echter niet aan te raden om de warmtepomp voor langere tijd (bijv. in de winter) buiten te laten staan. Na het leegmaken van de SPA voor de winter dient u de warmtepomp te demonteren en op te slaan op een schone en droge plaats.

## 6. REPARATIES



**LET OP:** Onder normale omstandigheden kan een geschikte warmtepomp het water in een zwembad met 1°C tot 2°C per uur verwarmen. Het is dus heel normaal dat u geen temperatuurverschil in het systeem voelt wanneer de warmtepomp werkt.

Een verwarmd zwembad moet afgedekt en geïsoleerd worden om warmteverlies te voorkomen.

### 6.1 Storingen en defecten

In geval van een probleem verschijnt op het scherm van de warmtepomp een foutcode in plaats van temperatuuraanduidingen. Raadpleeg de tabel hieronder om de mogelijke oorzaken van een storing te vinden en de te nemen acties.

| Code | Fault Name                             | Acties                |
|------|----------------------------------------|-----------------------|
| E0   | Te warme of te koude luchttemperatuur  | Uitschakelbescherming |
| E1   | Storing in de buistemperatuursensor    | Uitschakelbescherming |
| E2   | Fout in omgevingstemperatuur sensor    | Uitschakelbescherming |
| E3   | Te hoge gastemperatuur                 | Uitschakelbescherming |
| E4   | Storing in de ontladtemperatuursensor  | Uitschakelbescherming |
| E5   | Storing in de boiler temperatuursensor | Uitschakelbescherming |
| E6   | Bescherming tegen waterstroming        | Uitschakelbescherming |

# 7. GARANTIE

## 7.1 Algemene garantievooraarden

De Poolstar Company garandeert de oorspronkelijke eigenaar tegen materiaal- en fabricagefouten van de Poolex Nano warmtepomp gedurende een periode van **twee (2) jaar**.

De compressor is gegarandeerd voor een periode van vijf (5) jaar.

De titaan buizenwarmtewisselaar heeft een garantie van tien (10) jaar tegen chemische corrosie, maar de garantie geldt niet in het geval van schade door bevrozing.

De overige onderdelen van de condensor zijn gegarandeerd voor een periode van twee (2) jaar.

De ingangsdatum van de garantie is de datum van de eerste factuur.

De garantie geldt niet in de volgende gevallen:

- Storingen of beschadigingen die het gevolg zijn van een installatie, gebruik of reparatie die niet in over- eenstemming is met de veiligheidsvoorschriften.
- Storing of schade ten gevolge van een chemisch middel dat ongeschikt is voor het zwembad.
- Storingen of schade die het gevolg zijn van omstandigheden die ongeschikt zijn voor de gebruiksdoeleinden van de apparatuur.
- Schade als gevolg van nalatigheid, ongeval of overmacht.
- Storingen of schade als gevolg van het gebruik van niet-toegestane accessoires.

Reparaties die tijdens de garantieperiode worden uitgevoerd, moeten door een erkende technicus worden goedgekeurd voordat ze worden uitgevoerd. De garantie vervalt als het apparaat wordt gerepareerd door een persoon die niet door Poolstar is geautoriseerd.

Onderdelen met garantie worden naar goeddunken van Poolstar vervangen of gerepareerd. Defecte onderdelen moeten binnen de garantieperiode naar onze werkplaatsen worden teruggestuurd om te worden aanvaard. De garantie dekt geen arbeidskosten of niet-geautoriseerde vervangingen. De terugzending van het defecte onderdeel valt niet onder de garantie.

Geachte heer/mevrouw,  
**Een vraag? Een probleem? Of registreer gewoon uw  
garantie, vindt u op onze website:**

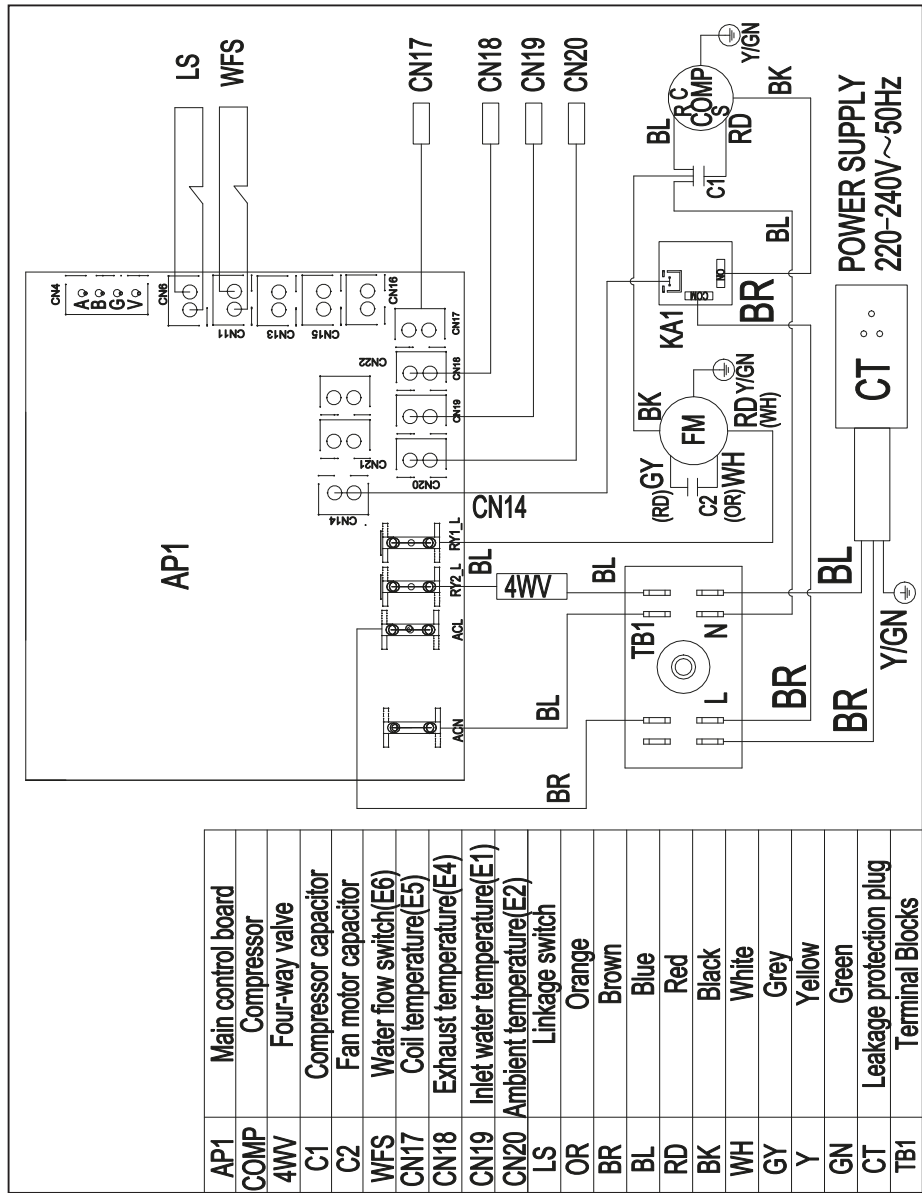
**<https://assistance.poolstar.fr/>**

Wij danken u voor uw vertrouwen en  
wensen u een aangename zwemtijd.

Uw gegevens kunnen worden verwerkt overeenkomstig de Franse wet op de gegevensbescherming van 6 januari 1978 en worden aan niemand doorgegeven.

A. ANNEXES / APÊNDIÇES / APPENDICI / APPENDICES / ANHANGE / BIJLAGE

A.1 Schémas de câblage de la carte électronique / Diagramas de cableado / Schemi di cablaggio / Wiring diagrams / Schaltpläne / Bedradingsschema



# ***POOLEX***



Assistance technique - Technical support -  
Asistencia técnica - Assistenza tecnica -  
Technische unterstützung - Technische bijstand

**[www.assistance.poolstar.fr](http://www.assistance.poolstar.fr)**  
**contact@poolstar.fr**

Poollex is a brand of the group :

